



Asiakaspalvelussa asenne ratkaisee! Meillä tehdään työtä hyvällä fiiliksellä joka päivä



Tarvitsemme Uudenkaupungin viihtyisään palvelukeskukseemme edelleen lisää työntekijöitä vakituisen työsuhteeseen tuottamaan monikanavaista asiakaspalvelua. Työ soveltuu kaikenikäisille naisille ja miehille. Aiempaa kokemustakaan et tarvitse, sillä annamme työhön täyden perehdytyksen!

Asiakasneuvojana hoidat eri kanavien kautta tulevia asiakaskontakteja; vastaanotat palvelu- ja neuvontapuheluja, käsittelet sähköposteja ja hoidat kontaktien vaatimat työt tietojärjestelmissä. Työtä tehdään kiinteällä tuntipalkalla ja bonusjärjestelmämme tarjoaa mahdollisuuden myös säännöllisiin lisäansioihin. Työ ei ole puhelinmyyntiä.

Mitä me tarjoamme sinulle

- Vaihtelevaa ja sopivan haasteellistakin työtä viihtyisässä työympäristössä
- Palkallisen perehdytyksen, erittäin mukavat työkaverit, reilut esimiehet ja nykyaikaiset työvälineet
- Vuorotyötä, jossa vuoroja tehdään myös iltaisin ja viikonloppuisin
- Alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan ja mahdollisuuden ansaita henkilökohtaista bonusta hyvin tehdystä työstä
- Erilaisia henkilöstöetuja (mm. liikuntaedut, lomamökki, koulutukset ja virkistätymistapahtumat)
- Laadukkaan työterveyshuollon

Mitä me odotamme sinulta

- Positiivista asennetta ja innostusta asiakaspalvelutyöhön
- Sujuvaa suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa, ruotsin ja englannin kielen taito luetaan eduksi
- Osaat käyttää sujuvasti tietokonetta ja erilaisia järjestelmiä
- Valmiutta työskennellä vuorotyössä myös iltaisin ja viikonloppuisin
- Opit mielelläsi uutta ja haluat toimia osana tiimiä yhteisiin tavoitteisiin sitoutuen
- Paineensietokykyä nopeasti muuttuvissa palvelutilanteissa

**Täytä hakemus 13.10. mennessä nettisivuillamme! Lisätietoa tehtävästä antaa
Team Manager Marika Virtamo, puh. 045 234 0166, marika.virtamo@vsp.fi**