

**Kasvu jatkuu vahvana!
Haemme edelleen lisää
asiakasneuvoja Turkuun**

VSP CONTACT CENTER

LÄSNÄ
SUOMALAISTEN
ARJESSA



Henkilöstöä
220



2
Palvelu-
keskusta



Palvelua
24/7
kolmella
kielellä

SOME

KAIKISSA
KANAVISSA



Sosiaalinen media
Sähköposti
Chat
Tekstiviesti
Puhekanava IB-OB
Sähköinen
palautekanava
Taustajärjestelmät



Palvelu-
tuotannon
käytössä
100
tieto-
järjestelmää

3,5 M
palvelutapahtumaa
vuodessa

Olemme yksi Suomen johtavista asiakaspalvelun tuottajista

- Liikevaihtomme on 16,5 miljoonaa euroa
- Toimintamme on voimakkaassa kasvussa; koko yhtiössä meillä on lähes 300 työntekijää
- Asiakkaanamme on useita tunnettuja, oman alansa johtavia yrityksiä
- Olemme vakavarainen ja luotettava työnantaja
- Tuotamme asiakaspalvelua huippumodernilla teknologialla
- Meillä pääset hyödyntämään myös kielitaitoa



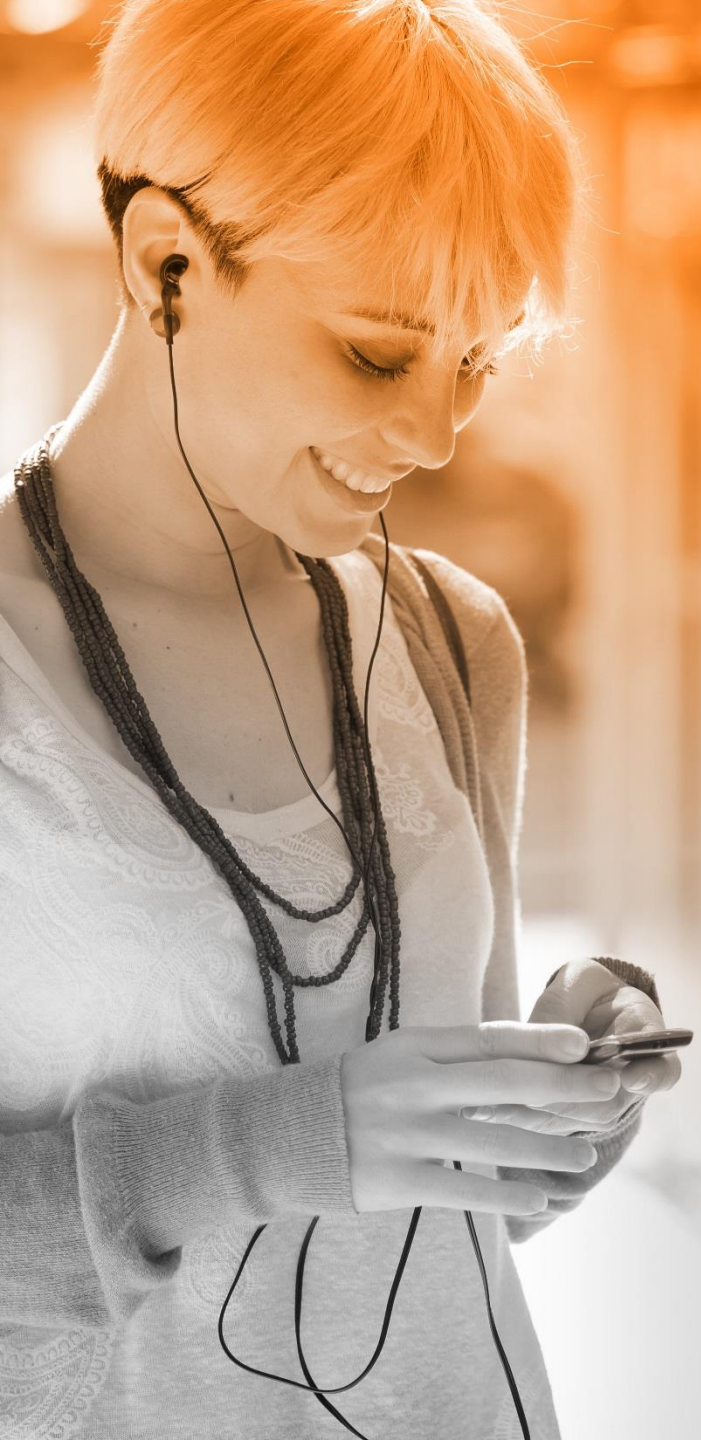
Miksi tulla meille töihin?

- Meille on tärkeää, että työtä tehdään hyvällä fiiliksellä – joka päivä!
- Meillä on kiva työympäristö, erittäin mukavat työkaverit sekä rennot ja reilut esimiehet
- Meillä ei ole koskaan tylsää; työpäivät ja työvuorot vaihtelevat
- Meillä voit vaikuttaa osin myös itse työvuoroihisi
- Emme vaadi sinulta aiempaa työkokemusta, meiltä saat päinvastoin erinomaisen lisän omaan CV:hesi
- Meillä on hyvät urapolkumahdollisuudet
- Tarjoamme kiinteään tuntipalkan lisäksi mahdollisuuden ansaita henkilökohtaista bonusta hyvin tehdystä työstä
- Tarjoamme työntekijöille myös erilaisia etuja



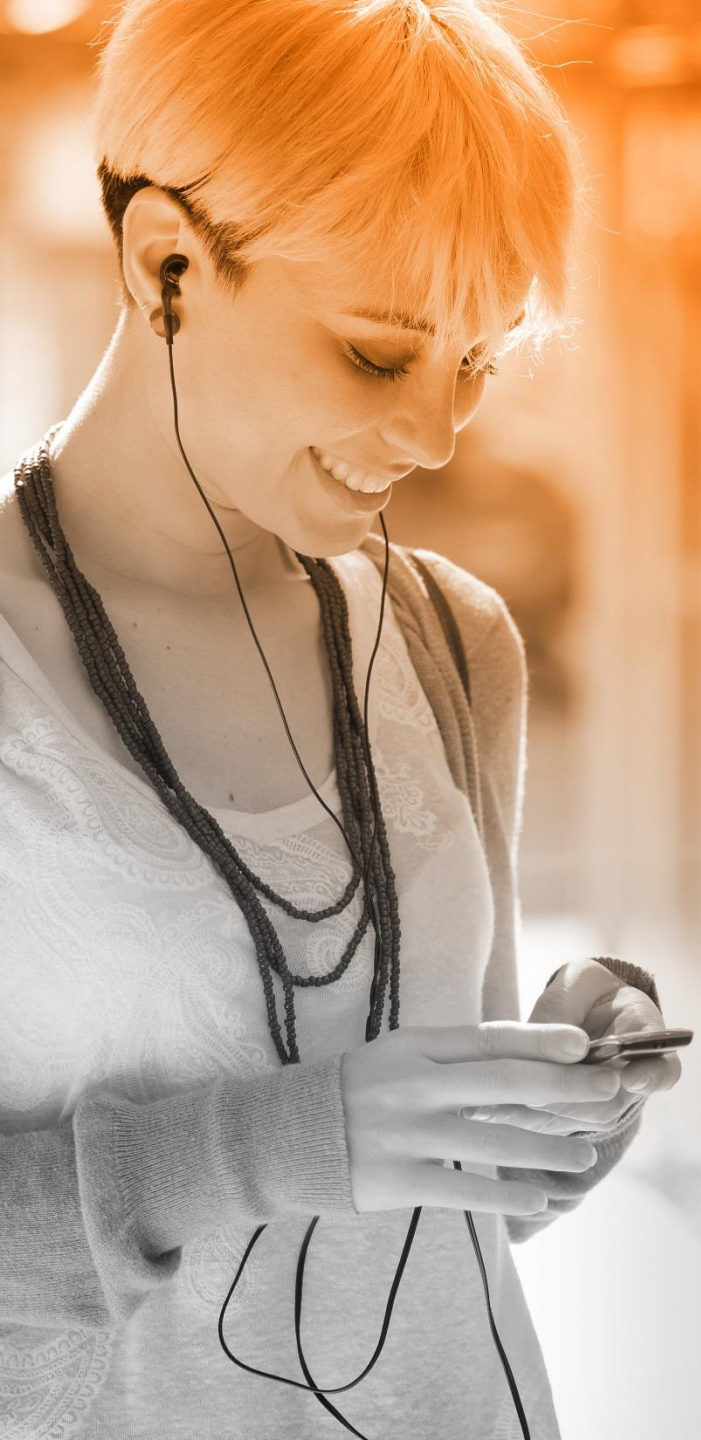
Asiakasneuvojan työ on monipuolista ja vaihtelevaa

- Palvelet asiakkaita eri kanavissa; vastaanotat palvelu- ja neuvontapuheluita, käsittelet sähköposteja, chattaat ja hoidat kontaktien vaatimat työt tietojärjestelmissä
- **Työ ei ole puhelinmyyntiä**
- Tärkeimmät työvälineesi ovat kuulokkeet ja tietokone 😊
- Työtä tehdään kehittyneellä SAP contact center -järjestelmällä, työvuoroja hallinnoimme Teleopti-järjestelmällä
- Työ on vuorotyötä ja työvuoroja tehdään myös iltaisin ja viikonloppuisin



Mitä me tarjoamme?

- Vaihtelevaa ja sopivan haasteellista työtä viihtyisässä työympäristössä
- Palkallisen perehdytyksen, mukavat työkaverit ja nykyaikaiset työvälineet
- Alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan
- Bonusjärjestelmämme tarjoaa mahdollisuuden myös lisäansioihin
- Voit hyödyntää henkilöstöetuja (mm. liikuntaedut, lomamökki, koulutukset ja virkistäytymistapahtumat)
- Tarjoamme työntekijöillemme myös laadukkaan työterveyshuollon



Mitä me odotamme hakijoilta?

- valmiutta ja innostusta tavoitteelliseen asiakaspalvelutyöhön
- sujuvaa suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa, ruotsin ja englannin kielen taito luetaan eduksi
- hyvää tietoteknistä osaamista
- valmiutta työskennellä vuorotyössä myös iltaisin ja viikonloppuisin
- tiimityöskentelytaitoa ja halua oppia jatkuvasti uutta
- aiempi kokemus ei ole välttämätön, sillä annamme työhön täyden perehdytyksen!



Hakeminen meille töihin on nopeaa ja helppoa!

Täytä sähköinen hakulomake nettisivuillamme 20.10.2017 mennessä!

Huom! Tarvitsemme lisää työntekijöitä pikaisesti eli käsittelemme hakemuksia lähes reaaliajassa - hakemus kannattaa siis tehdä mahdollisimman pian!

Lisätietoa työstä antaa:

Team Manager Gina Tallqvist

puh. 044 745 0529, gina.tallqvist@vsp.fi