

VAKKA-SUOMEN PUHELIN OY:N PALVELUMAKSUT 1.1.2020

SISÄLLYSLUETTELO

1	YLEISTÄ	2
2	V.SPEED LAAJAKAISTAYHTEYDET KOTIASIAKKAILLE (EI UUSMYYNTIÄ)	2
3	PUHELINLIITTYMÄT	2
3.1	VSP -liittymä (Ei uusmyyntiä)	2
3.2	Liittymän lisäpalvelut	2
3.2.1	ISDN-palvelun poisto.....	2
4	KAAPELITELEVISIONMAKSUT	3
4.1	Liittymismaksut *)	3
4.1.1	Omakotitalo	3
4.1.2	Rivitalo	3
4.1.3	Kerrostalo.....	3
4.2	Perusmaksu.....	3
4.3	TV-vastaanottimen ohjelmointi	3
4.4	Digipalvelut.....	3
5	VERKOSTO JA KIINTEÄSTI KYTKETYT YHTEYDET	4
5.1	Uuden johdon rakentaminen (Ei uusmyyntiä).....	4
5.2	Kiinteästi kytketyt yhteydet (Ei uusmyyntiä).....	4
6	MUITA MAKSUJA	4
6.1	Digitaalikeskusten lisäpalvelut (Ei uusmyyntiä)	4
6.1.1	Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään)	4
6.1.2	Muut plus-palvelut Käyttönottomaksu Kuukausimaksu	4
6.1.3	Stop-palvelut	5
6.2	Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä € 45,74.....	5
6.3	Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä € 7,12/kk.....	5
6.4	Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella tuntiveloitus	5
6.5	Suljetun liittymän uudelleen avaaminen € 32,53.....	5
6.6	Osakekirjaa koskevat toimenpiteet	5
6.7	Tuntiveloitushinnat.....	5
6.8	Asentajan käyntimaksu € 95,00.....	5
6.9	Autojen kilometrikorvaukset.....	5
6.10	Vakiokorvaus	5
6.11	Myöhästynyt maksusuoritus	6
7	PUHELUMAKSUT	7



Palveluhinnaston hinnat sisältävät voimassaolevan arvonverolisän 24 %. Poikkeustapaukset, joissa arvonlisävero = 0 % on merkitty *) -merkinnällä.

Puhelintilaajien ja puhelinyhtiön oikeudet ja velvollisuudet on kirjattu PALVELUIDEN YLEISISSÄ SOPIMUSEHDOISSA, jotka on julkaistu VSP:n kotisivuilla osoitteessa www.vsp.fi.

1 YLEISTÄ

Hinnastossa mainittuja asennusmaksuja ei peritä, mikäli mitään asennus- tai kytkentätyötä tilaajan luona, kaapelireitin varrella tai puhelinkeskuksessa ei tehdä ja tilaaja noutaa puhelimen tai kysymyksessä olevan laitteen. Mikäli asennuskustannukset ovat poikkeuksellisen suuret, laskutetaan normaalikustannukset ylittävä osa.

Johto otetaan sisään maa- tai ilmajohtona riippuen ko. alueella yleisesti noudatetusta käytännöstä. Mikäli sisäänotossa käytetään maakaapelia, kaapeloijan kaivamisen ja peittämisen kustantaa tilaaja.

2 V.SPEED laajakaistayhteydet kotiasiakkaille (Ei uusmyyntiä)

- Avausmaksu	€ 80,30
- Avaimet käteen asennus	€ 151,44
- 1M/512 kb/s	€ 25,10/kk
- 2M/512 kb/s	€ 28,12/kk
- 4M/512 kb/s	€ 36,20/kk
- ADSL 2+ (jopa 24Mbit/s)	€ 44,26/kk
- saatavuus tarkistettava, nopeus vaihtelee riippuen linjan pituudesta	

Avausmaksulla ADSL -liittymä kytketään asiakkaan huoneiston puhelinpistorasiaan. Kuukausimaksuun sisältyy VSP:n internet palvelut.

3 PUHELINLIITTYMÄT

Puhelinliittymä rakennetaan VSP -liittymän kertamaksulla enintään 200 metrin etäisyydelle puhelinverkon olemassa olevan runkokaapelin lähimmältä päätteeltä. Ylittävältä osalta noudatetaan hinnaston kohtaa 4. Tilaajan puhelinliittymään tulevan johdon rakentamisen aiheuttaessa erityiskustannuksia (palveluiden yleisten sopimusehtojen kohta 3.2) laskutetaan ne liittymästä.

3.1 VSP -liittymä (Ei uusmyyntiä)

- liittymämaksu	€ 39,64
- perusmaksu	€ 17,95/kk

Liittymän hinta sisältää ensiasennuksen tavanomaisissa olosuhteissa. Liittymää ei voi siirtää toiselle omistajalle.

3.2 Liittymän lisäpalvelut

3.2.1 ISDN-palvelun poisto

- sisäverkon tilan palauttaminen, tuntiveloitus 0,5 h + matkakorvaus



4 KAAPELITELEVISIONMAKSUT

VSP rakentaa, omistaa ja huoltaa laajakaistaisia kaapelitelevisioverkkoja (KTV -verkkoja) toimialueellaan tämän hinnaston sekä kaapeliverkon liittymäsopimusten yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (24 %). Liittymämaksu* on siirtokelpoinen rakennuksen omistuksen siirtyessä ja se palautetaan, kun kiinteistön käyttö lakkaa pysyvästi ja liittymäsopimus irtisanotaan. Liittymismaksu palautetaan kiinteistön viimeiselle omistajalle tai sille, jolle liittymäsopimus on siirtynyt

4.1 Liittymismaksut *)

4.1.1 Omakotitalo

1-3 huoneistoa ja rivi- tai kerrostalossa liittyy vain osa (vähintään 3 huoneistoa)

- Kiinteistömaksu	€ 229,40
- Liittymismaksu	€ 235,60

4.1.2 Rivitalo

Yli 3 huoneistoa

- Kiinteistömaksu	€ 539,40
- Liittymismaksu/huoneisto	€ 142,60

4.1.3 Kerrostalo

yli 10 huoneistoa

- Kiinteistömaksu	€ 849,40
- Liittymismaksu/huoneisto	€ 124,00

Kiinteistön sisäisen antenniverkon hankkii ja kustantaa liittynä.

4.2 Perusmaksu

Perusmaksu kutakin huoneistoa kohti € 9,81/kk

Maksu kattaa liittymän teknisen ylläpidon ja huollon sekä verkoston ja laitteiston uusimisten aiheuttamat kustannukset.

4.3 TV-vastaanottimen ohjelmointi

TV:n tai digiboksin ohjelmointi laitetta kohti € 35,00

Liittymän kytkennän yhteydessä suoritetusta yhden vastaanottimen kanavien ohjelmoinnista ei veloiteta, mikäli laitteen suomenkielinen ohjekirja on käytettävissä.

4.4 Digipalvelut

Erillisen hinnaston mukaisesti



5 VERKOSTO JA KIINTEÄSTI KYTKETYT YHTEYDET

5.1 Uuden johdon rakentaminen (Ei uusmyyntiä)

- | | |
|--|----------|
| - johdon rakennus 100 metriltä | € 71,14 |
| - pylväät rakennettavaan linjaosaan | € 111,80 |
| - pylväät rakennetussa tai vieraan omistamassa | € 71,14 |

Erikoisrakenteet tarjouksen mukaan. Rakennettaessa samalle alueelle useampi uusi liittymä samanaikaisesti annetaan rakentamisesta pyydettyä erillinen tarjous.

5.2 Kiinteästi kytketyt yhteydet (Ei uusmyyntiä)

- | | |
|---|------------|
| Puheensiirtoon soveltuva 2-johdinyhteys | |
| - asennus | € 269,34 |
| - vuokra | € 16,26/kk |
| - yhteyden siirtomaksu | € 132,13 |

6 MUITA MAKSUJA

6.1 Digitaalikeskusten lisäpalvelut (Ei uusmyyntiä)

6.1.1 Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään)

- täyssiirto +)
- viivesiirto +)
- koputus (puhelu tulossa)
- välipuhelu
- ryhmäpuhelu
- jonopuhelu
- soittajan numeron näyttö
- viimeksi valitun numeron toisto

6.1.2 Muut plus-palvelut	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
- kaukosiirto (siirron kauko-ohjaus)	€ 10,17	€ 1,70/kk
- muuttosiirto +)	€ 10,17	€ 3,42/kk
- tiedonantopalvelu	€ 10,17	€ 5,08/kk
- kotivastaaja	€ 10,17	€ 1,70/kk
- plusnumero (piilonumero)	€ 10,17	€ 1,70/kk
- kuuma linja	€ 10,17	€ 1,70/kk
- numeron salaus		
- kiinteä	€ 10,17	€ 1,70/kk
- varattu – siirto	€ 10,17	€ 0,86/kk
- lyhytvalinta/10 numeroa	€ 10,17	
- puhelun siirto (puhelun aikana)	€ 10,17	€ 0,86/kk
- oma soitto	€ 10,17	€ 1,70/kk

+) Palvelun tilaaja maksaa siirretyn puhelun puhelumaksun.



6.1.3 Stop-palvelut

6.1.3.1	VSP:n kytkeminä	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
	<ul style="list-style-type: none"> - soittolukko (sulku) - palvelunumerolukko 1 (D) - palvelunumerolukko 2 (E) - palvelunumerolukko 3 (F) - palvelunumerolukko 4 (G) - matkapuhelulukko - ulkomaanpuhelulukko - lukkojen poisto 	€ 10,17	-
6.1.3.2	Asiakkaan ohjaamina	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
	<ul style="list-style-type: none"> - valinnaiset lukot (sis. soitto-, iso-, kallis1-, kallis2-, kauko-, ulkom.) 	€ 10,17	€ 1,70/kk
6.1.3.3	Muut lisäpalvelut	Käyttöönottomaksu	Kuukausimaksu
	<ul style="list-style-type: none"> - kaukopuhelujen autom. ohjaus - häirintäsoittojen seuranta - puhelueroittely (yhdeältä laskutuskaudelta) 	<ul style="list-style-type: none"> - € 10,17 € 7,12 	<ul style="list-style-type: none"> - € 0,86/vrk

Samanaikaisesti tilatuista palveluista laskutetaan vain yksi kertamaksu.

Lisäpalveluiden asetusten muutokset € 10,17

6.2	Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä	€ 45,74
6.3	Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä	€ 7,12/kk
6.4	Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella	tuntiveloitus
6.5	Suljetun liittymän uudelleen avaaminen	€ 32,53
6.6	Osakekirjaa koskevat toimenpiteet	
	<ul style="list-style-type: none"> - uuden osakekirjan kirjoittaminen 	€ 25,00
6.7	Tuntiveloitushinnat	
	<ul style="list-style-type: none"> - ammattityö, normaalityöaikana - vaativa ammattityö, normaalityöaikana - ylityötunnit työehtosopimusten mukaan - kaivinkonetyö, normaalityöaikana 	<ul style="list-style-type: none"> € 68,55/h € 92,75/h tuntiveloitus
6.8	Asentajan käyntimaksu	€ 95,00

Veloitetaan, mikäli viankorjauksen yhteydessä vika rajoittuu asiakkaan sisäverkkoon tai laitteisiin. Maksu ei sisällä vian korjausta.

6.9 Autojen kilometrikorvaukset

- paketti- ja henkilöauto € 1,30

6.10 Vakiokorvaus


Palvelujen yleisten kuluttajia koskevien sopimusehtojen kohdan 10.3

mukaisena vakiokorvauksena liittymän toimituksen tai viankorjauksen viivästymisestä maksetaan asiakkaalle kyseisen liittymämuodon perusmaksu viivästymisajalta kaksinkertaisena. Korvausta maksetaan enintään kahdelta viikolta, jolloin korvauksen yläraja on liittymän yhden kuukauden perusmaksu.

6.11 Myöhästynyt maksusuoritus

- myöhästymisajalta vuotuinen korkolain mukainen korko
- perimismaksu perimis- ja muistutuskulujen peittämiseksi € 5,00*)

7 PUHELUMAKSUT

		Hinnat
1.	Paikallispuhelut (ppm) (VSP:n liittymästä toiseen VSP:n liittymään, 84- ja 87- alkuiset puhelinnumerot myös uusikaupunki.fi soittosarjayhteydet)	10,063 snt/puhelu + 1,727 snt/minuutti
2.	Telealuepuhelut (Vakka-Suomen Puhelin Oy:n numeroista muualle 02-telealueelle soitettut puhelut)	10,063 snt/puhelu + 1,799 snt/minuutti
3.	Paikallisverkkomaksu (pvm) (VSP:n verkon käytöstä kauko-, ulkomaan-, palvelu- tai matkapuhelinmaksun lisäksi)	10,063 snt/puhelu + 1,250 snt/minuutti
4.	Kaukopuhelut (Telealueiden väliset kaukopuhelut esim. Helsinkiin, Ouluun jne.)	<p>Ma-Pe</p> <p>08-17, 7,37 snt/min + pvm 17-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p> <p>Viikonloppuisin ja arkipyhinä</p> <p>08-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p>
5.	Puhelut matkapuhelimiin	15,98 snt/minuutti + pvm
6.	Ulkomaan puhelut	 Finnet_ulkomaanpuheluhinnasto_2015
7.	Palvelunumerot <ul style="list-style-type: none"> - 112 yleinen hätänumero <u>Vikailmoitukset 24/7</u> - (02) 841 9966 - puhelut 071 -numeroihin - 118 numeropalvelu <ul style="list-style-type: none"> - klo 0800 - 1800 - muulloin - yhdistäminen - 10061 ajantiedoitus "neiti aika" 	<p>Maksuton</p> <p>Normaalit puhelumaksut</p> <p>7,12 snt/min + pvm</p> <p>359 snt/puh + 102 snt/10 sek + pvm</p> <p>392 snt/puh + 115 snt/10 sek + pvm</p> <p>pvm</p> <p>50,01 snt/puhelu + pvm</p>

Oikeus maksujen muutoksiin pidätetään.