

# KÄYTTÖOHJE

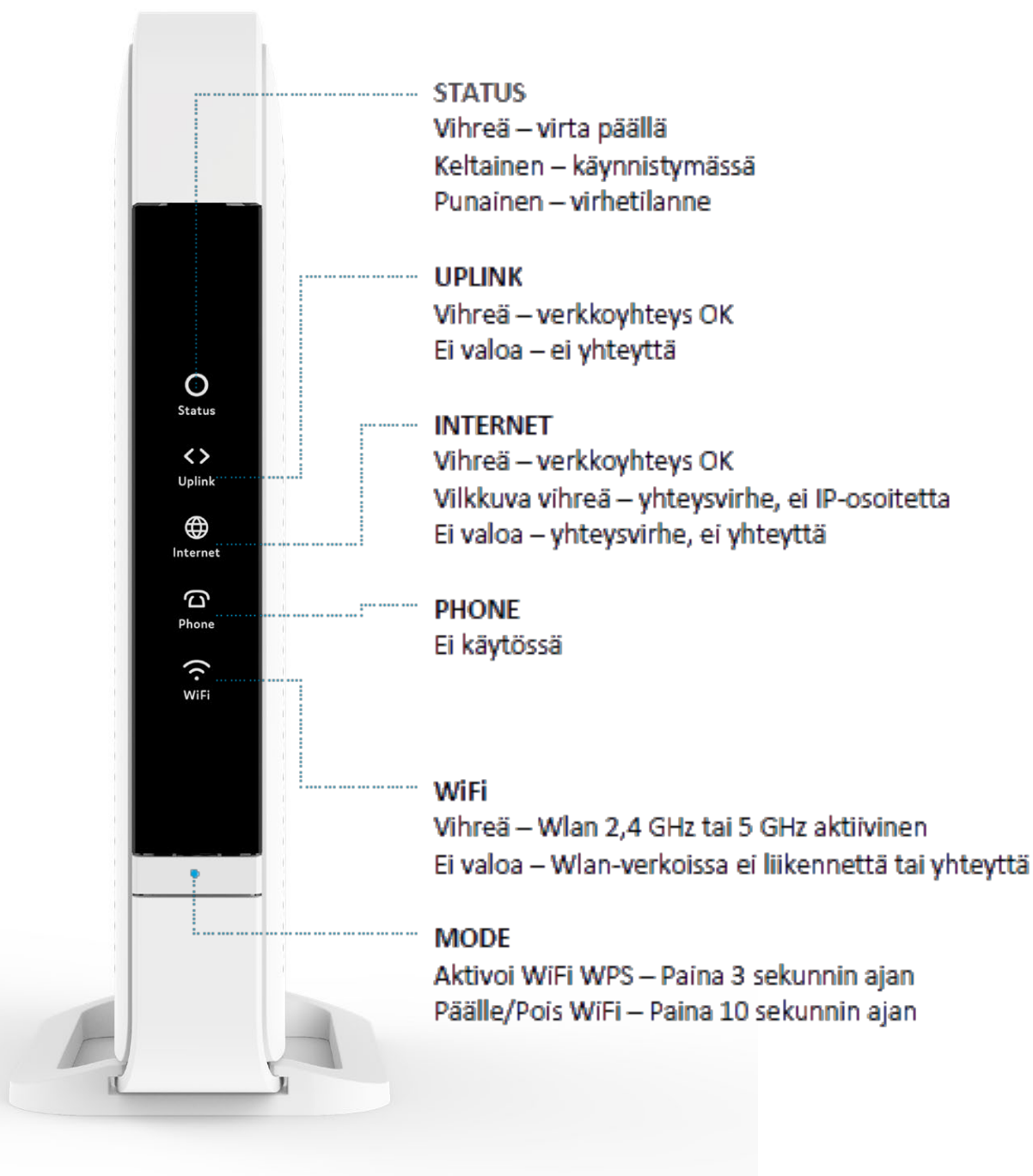


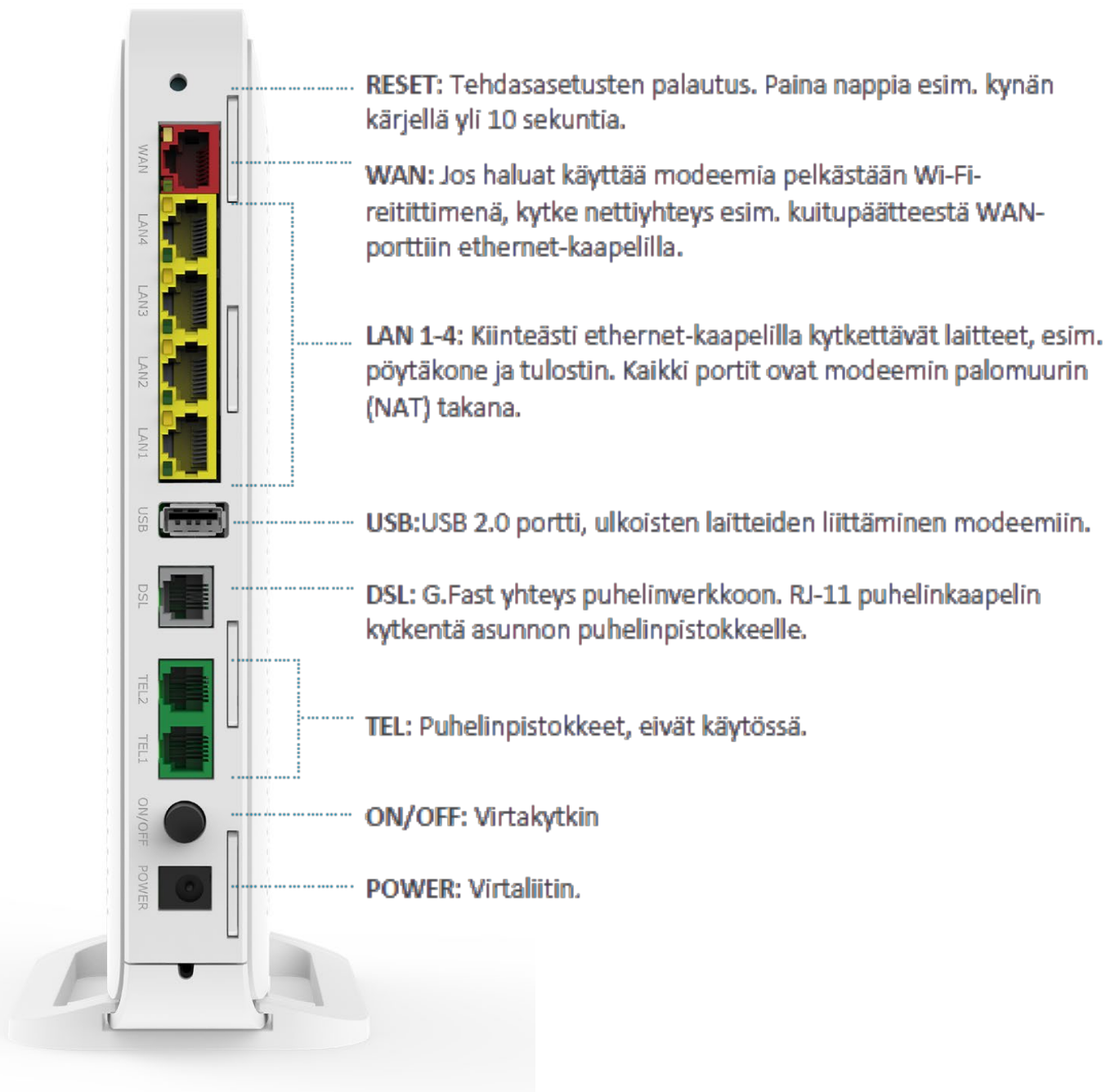
## G.FAST MODEEMI GENEXIS ED504 PURE

## 1. Turvallinen käyttö

- Lue huolella tämä ohje ja toimi annettujen ohjeiden mukaisesti.
- Älä yritä avata modeemia, sisällä ei ole mitään mitä tulisi käyttäjän toimesta huoltaa.
- Älä yritä käyttää modeemia millään muulla virtalähteellä kuin laitteen mukana tulevalla. Väärä virtalähde voi vaurioittaa laitetta pysyvästi.
- Varo etteivät lapset tai kotieläimet pääse laitteeseen käsiksi.
- Varo ettei laite joudu kosteudelle alttiiksi.
- Älä käytä mitään nesteitä laitteen puhdistamiseen, pyyhkiminen puhtaalla ja kuivalla kankaalla on riittävä toimenpide.
- Laitteen käytön aikana ympäristön lämpötilan tulee olla välillä 0...40 astetta celsiusta, suhteellisen ilmankosteuden välillä 5...95 %. ÄLÄ ESTÄ ilmanvaihtoa, äläkä peitä laitetta.
- Peruskäytössä modeemin asetuksia ei tarvitse muuttaa itse, siihen ei ole mitään tarvetta.
- Laite on oletuksena asetettu reitittävään tilaan, jolloin modeemissa on perus palomuuritoiminto (SPI), mikä tekee osoitteen muutoksen (NAT). Huolehdi tarvittaessa tietoturvasta esim. erillisen palomuurin avulla.
- Huolehdi tarvittavista toimenpiteistä sisäverkon laitteiden suojaamiseksi.
- Liittymän nimellisa nopeus on saatavissa modeemin Ethernet-portissa. Sisäverkon ratkaisut saattavat vaikuttaa päätelaitteiden, kuten tietokoneen portissa saatavilla olevaan nopeuteen.
- Käytä hyvälaatuisia ja käyttötarkoitukseensa soveltuvia kaapeleita sisäverkossa. Huonolaatuiset ja/tai väärän tyyppiset kaapelit saattavat merkittävästi huonontaa kytkettyjen laitteiden toimintaa. Kysy asiantuntijan neuvoa tarvittaessa.
- Tutustu myös laitteen mukana toimitettuihin laitevalmistajan ohjeisiin.

## 2. Merkkivalot, painikkeet ja portit





### 3. Laitteen hallinta

Tämä osio on tarkoitettu edistyneemmille käyttäjille. Tavallisesti käyttäjän ei tarvitse kirjautua laitehallintaan.

Laitteen asetusten hallinta (kuten WLAN salasanan muuttaminen) onnistuu kirjautumalla laitteen hallintaan [www](#)-selaimella. Laitteen takakannen tarrasta löytyy kirjautumisosoite, sekä yksilöllinen käyttäjätunnus ja salasana.

- Oletusosoite: <http://192.168.1.1>
- Käyttäjätunnus: tarrasta laitteen pohjasta
- Salasana: tarrasta laitteen pohjasta

Laitteen ohjelmistoversion päivitys tapahtuu kirjautumalla laitteen hallintaan [www](#)-selaimella alla olevilla tunnuksilla. Huom! Tietokoneen IP-osoitteen tulee olla 192.168.1.10

- Oletusosoite: <http://192.168.1.1>
- Käyttäjätunnus: admin
- Salasana: eto01

Lataa ensin modeemin laiteohjelmisto eli firmware sivustolta [www.vsp.fi/tuki](http://www.vsp.fi/tuki) laitteellesi. Kirjautu laitteen hallintaan [www](#)-selaimella. Valitse System ja kohta Firmware upgrade, jossa pääset päivityksen tekemään.

### 4. WLANin (WiFi) tunnukset ja vihjeitä langattoman verkon käyttöön

Löydät langattoman verkon nimen (Network) ja salasanan (WiFi-Key) laitteen takaosan tarrasta. Parempaan turvallisuuden takaamiseksi suosittelemme verkon nimen ja salasanan vaihtamista.

Langattoman verkon kuuluvuuteen vaikuttavat useat tekijät, mm. seinien paksuus ja sijainti, katot tai muut esineet, joiden läpi signaali kulkee. Lisäksi erilaiset materiaalit ja muut ilmassa kulkevat radiotaajuudet (RF) vaikuttavat kuuluvuuteen. Voit parantaa langattoman verkon kuuluvuutta mm. seuraavilla toimenpiteillä:

1. Sijoita modeemi siten, että Internetyhteyttä käyttävien laitteiden ja modeemin väliin jää mahdollisimman vähän seiniä. Seinät voivat heikentää langattoman verkon kuuluvuutta 1-30m.
2. Katsothan, ettei modeemin ja langattomien laitteiden välillä ole esteitä. Matka, jonka signaalin pitää kulkea 45° kulman taakse on 0,5m paksun seinän kohdalla noin 1m. Asenna modeemi siten, että signaalit kulkevat mieluummin kohtisuoraan seinän tai katon läpi (ei viistosti).
3. Huomioi, että eri rakennusmateriaalit läpäisevät radiosignaaleja eri tavalla. Metallinen ovi tai alumiini seinässä (esim. pesuhuone ja sauna), voivat estää radiosignaalien kulun. Materiaalit ja esineet, kuten lasikuitu- ja metalliset tuotteet, eristetyt seinät, arkistokaappi, tiilet ja betoni heikentävät radiosignaaleja. Jos mahdollista asenna modeemi, langattomat tukiasemat ja tietokoneet kauemmas näistä materiaaleista.

4. Kun modeemin langatonta verkkoa käytetään, pidä laite kaukana seuraavista laitteista:
- a. Sähkölaitteet tai komponentit, jotka tuottavat radioaaltoja (etäisyys tällaisiin laitteisiin vähintään 2m).
  - b. 2.4GHz langatonta verkkoa käyttävät älypuhelimet tai X-10 laitteet (kuten mikroaaltouunit, kodinturvajärjestelmät, bluetooth -laitteet ja -jääkaapit) heikentävät merkittävästi tai jopa estävät kokonaan radiosignaalit. Vaikka esim. 2.4GHz langatonta verkkoa käyttävää älypuhelimta ei olisikaan kytketty kotisi WiFi verkkoon, se lähettää silti signaaleja aiheuttaen radiotaajuudelle ruuhkaa.

## 5. Ongelmatilanteet

- Modeemin STATUS merkkivalo ei pala
  - o Tarkista onko virtalähde kytkettynä verkkovirtaan?
  - o Kokeile painaa takapaneelin virtakytkintä.
- Modeemin LAN 1-4 merkkivalot eivät pala, eikä vilku
  - o Tarkista kaapeleiden liitännät modeemissa ja asiakaslaitteista (tietokoneet yms.).
- Toimiiko sisäverkko?
  - o Sammuta ja käynnistä uudelleen kytketyt laitteet kuten WLAN tukiasemat, reitittimet ja tietokoneet?
- Sammuta modeemi virtakytkimestä n. 10 sekunnin ajaksi ja käynnistä se uudelleen.
- Onko modeemi sijoitettu sellaiseen paikkaan, ettei langaton WLAN-yhteys kannan riittävän pitkälle?
  - o Siirry lähemmäs modeemia (jos käytät modeemin WLAN-yhteyttä)
  - o Jos WLAN-yhteyden kantama ei riitä sinne, missä haluat yhteyttä käytettävän, hanki erillinen WLAN-reititin, jonka voi sijoittaa lähemmäs käyttöpaikkaa tai jos mahdollista, siirrä modeemi lähemmäs käyttöpaikkaa.
- Jos mikään yllämainituista toimenpiteistä ei auta, ota yhteyttä Vikapalveluumme, puh. 02 841 9966, asiakastuki@vsp.fi tai [www.vsp.fi/viat](http://www.vsp.fi/viat)