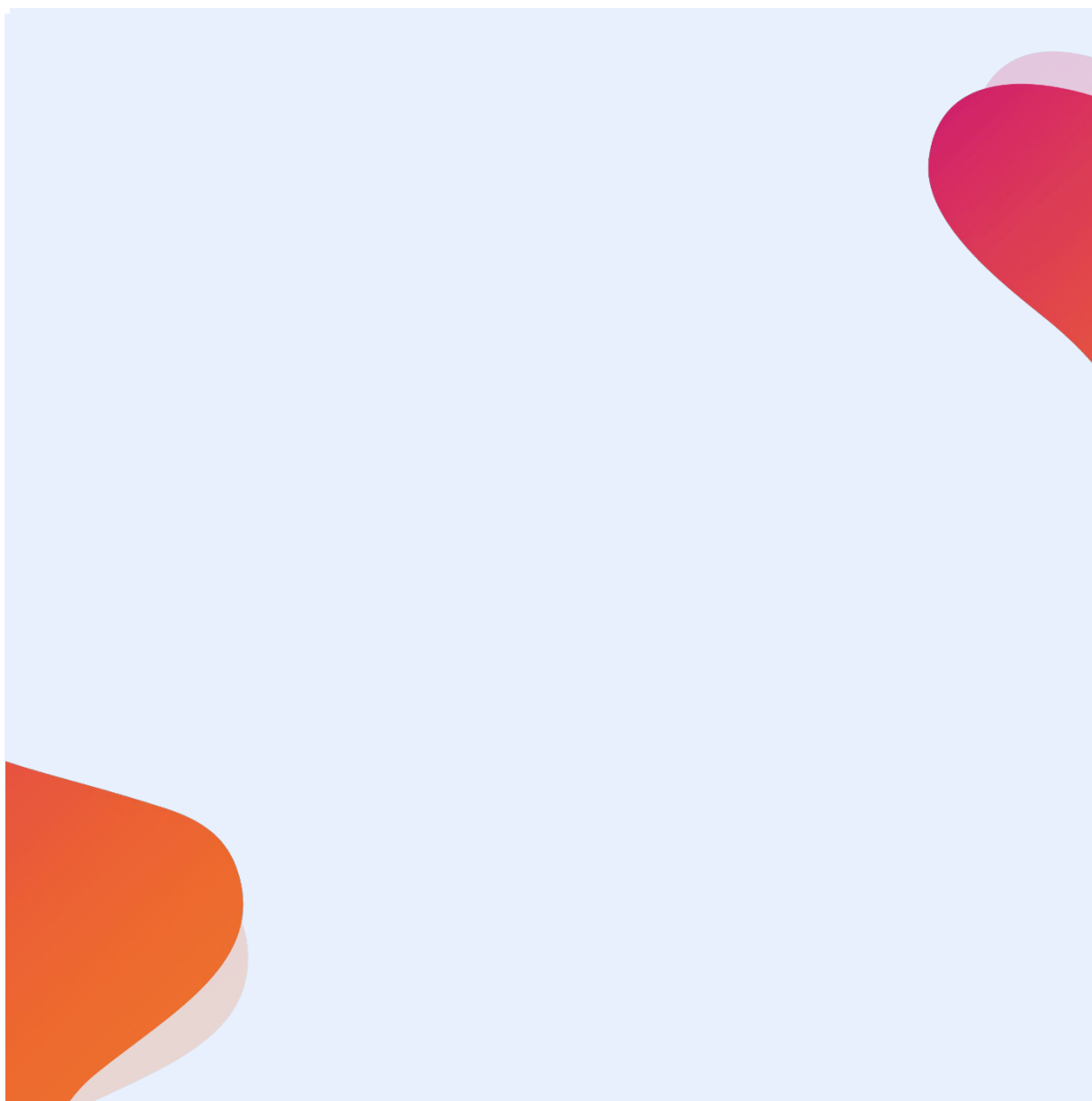




Hinnasto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n palvelumaksut 1.1.2022



Sisältö

| | |
|---|----------|
| 1. Yleistä | 4 |
| 2. V.SPEED laajakaistayhteydet kotiasiakkaille (Ei uusmyyntiä) | 4 |
| 3. Puhelinliittymät | 4 |
| 3.1. VSP -liittymä (Ei uusmyyntiä)..... | 4 |
| 3.2. Liittymän lisäpalvelut..... | 5 |
| 3.2.1. ISDN-palvelun poisto..... | 5 |
| 4. Kaapelitelevisiomaksut | 5 |
| 4.1. Liittymismaksut *)..... | 5 |
| 4.1.1. Omakotitalo | 5 |
| 4.1.2. Rivitalo..... | 5 |
| 4.1.3. Kerrostalo..... | 5 |
| 4.2. Perusmaksu | 5 |
| 4.3. TV-vastaanottimen ohjelmointi..... | 6 |
| 4.4. Digipalvelut..... | 6 |
| 5. Verkosto ja kiinteästi kytketyt yhteydet..... | 6 |
| 5.1. Uuden johdon rakentaminen (Ei uusmyyntiä)..... | 6 |
| 5.2. Kiinteästi kytketyt yhteydet (Ei uusmyyntiä)..... | 6 |
| 6. Muita maksuja | 6 |
| 6.1. Digitaalikeskusten lisäpalvelut (Ei uusmyyntiä)..... | 6 |
| 6.1.1. Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään) | 6 |
| 6.1.2. Muut plus-palvelut Käyttöönottomaksu Kuukausimaksu | 7 |
| 6.1.3. Stop-palvelut Käyttöönottomaksu Kuukausimaksu | 7 |
| 6.2. Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä..... | 7 |
| 6.3. Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä..... | 8 |
| 6.4. Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella | 8 |
| 6.5. Suljetun liittymän uudelleen avaaminen | 8 |
| 6.6. Osakekirjaa koskevat toimenpiteet | 8 |

| | |
|--|----------|
| 6.7. Tuntiveloitushinnat..... | 8 |
| 6.8. Asentajan käyntimaksu..... | 8 |
| 6.9. Autojen kilometrikorvaukset | 8 |
| 6.10. Vakiokorvaus | 8 |
| 6.11. Myöhästynyt maksusuoritus | 8 |
| 6.12. Paperilaskulisä | 9 |
| 7. Puhelumaksut | 9 |

Palveluhinnaston hinnat sisältävät voimassaolevan arvonverolisän 24 %. Poikkeustapaukset, joissa arvonlisävero = 0 % on merkitty *) -merkinnällä.

Puhelintilaajien ja puhelinyhtiön oikeudet ja velvollisuudet on kirjattu PALVELUIDEN YLEISISSÄ SOPIMUSEHDOISSA, jotka on julkaistu VSP:n kotisivuilla osoitteessa www.vsp.fi.

1. Yleistä

Hinnastossa mainittuja asennusmaksuja ei peritä, mikäli mitään asennus- tai kytkentätyötä tilaajan luona, kaapelireitin varrella tai puhelinkeskuksessa ei tehdä ja tilaaja noutaa puhelimen tai kysymyksessä olevan laitteen. Mikäli asennuskustannukset ovat poikkeuksellisen suuret, laskutetaan normaalikustannukset ylittävä osa.

Johto otetaan sisään maa- tai ilmajohtona riippuen ko. alueella yleisesti noudatetusta käytännöstä. Mikäli sisäänotossa käytetään maakaapelia, kaapeliojan kaivamisen ja peittämisen kustantaa tilaaja.

2. V.SPEED laajakaistayhteydet kotiasiakkaille (Ei uusmyyntiä)

| | |
|-------------------------|------------|
| Avausmaksu | € 80,30 |
| Avaimet käteen asennus | € 151,44 |
| 1M/512 kb/s | € 25,10/kk |
| 2M/512 kb/s | € 28,12/kk |
| 4M/512 kb/s | € 36,20/kk |
| ADSL 2+ (jopa 24Mbit/s) | € 44,26/kk |

Saatavuus tarkistettava, nopeus vaihtelee riippuen linjan pituudesta.

Avausmaksulla ADSL -liittymä kytketään asiakkaan huoneiston puhelinpistorasiaan. Kuukausimaksuun sisältyy VSP:n internet palvelut.

3. Puhelinliittymät

Puhelinliittymä rakennetaan VSP -liittymän kertamaksulla enintään 200 metrin etäisyydelle puhelinverkon olemassa olevan runkokaapelin lähimmältä päätteeltä. Ylittävältä osalta noudatetaan hinnaston kohtaa 4. Tilaajan puhelinliittymään tulevan johdon rakentamisen aiheuttaessa erityiskustannuksia (palveluiden yleisten sopimusehtojen kohta 3.2) laskutetaan ne liittäjältä.

3.1. VSP -liittymä (Ei uusmyyntiä)

| | |
|---------------|------------|
| Liittymämaksu | € 39,64 |
| Perusmaksu | € 17,95/kk |

Liittymän hinta sisältää ensiasennuksen tavanomaisissa olosuhteissa. Liittymää ei voi siirtää toiselle omistajalle.

3.2. Liittymän lisäpalvelut

3.2.1. ISDN-palvelun poisto

Sisäverkon tilan palauttaminen, tuntiveloitus 0,5 h + matkakorvaus.

4. Kaapelitelevisiomaksut

VSP rakentaa, omistaa ja huoltaa laajakaistaisia kaapelitelevisioverkkoja (KTV -verkkoja) toimialueellaan tämän hinnaston sekä kaapeliverkon liittymäsopimusten yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (24 %). Liittymämaksu* on siirtokelpoinen rakennuksen omistuksen siirtyessä ja se palautetaan, kun kiinteistön käyttö lakkaa pysyvästi ja liittymäsopimus irtisanotaan. Liittymismaksu palautetaan kiinteistön viimeiselle omistajalle tai sille, jolle liittymäsopimus on siirtynyt.

4.1. Liittymismaksut *)

4.1.1. Omakotitalo

1-3 huoneistoa ja rivi- tai kerrostalossa liittyy vain osa (vähintään 3 huoneistoa)

| | |
|-----------------|----------|
| Kiinteistömaksu | € 229,40 |
| Liittymismaksu | € 235,60 |

4.1.2. Rivitalo

Yli 3 huoneistoa

| | |
|--------------------------|----------|
| Kiinteistömaksu | € 539,40 |
| Liittymismaksu/huoneisto | € 142,60 |

4.1.3. Kerrostalo

Yli 10 huoneistoa

| | |
|--------------------------|----------|
| Kiinteistömaksu | € 849,40 |
| Liittymismaksu/huoneisto | € 124,00 |

Kiinteistön sisäisen antenniverkon hankkii ja kustantaa liittyyjä.

4.2. Perusmaksu

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Perusmaksu kutakin huoneistoa kohti | € 9,81/kk |
|-------------------------------------|-----------|

Maksu kattaa liittymän teknisen ylläpidon ja huollon sekä verkoston ja laitteiston uusimisten aiheuttamat kustannukset.

4.3. TV-vastaanottimen ohjelmointi

TV:n tai digiboksin ohjelmointi laitetta kohti € 35,00

Liittymän kytkennän yhteydessä suoritetusta yhden vastaanottimen kanavien ohjelmoinnista ei veloiteta, mikäli laitteen suomenkielinen ohjekirja on käytettävissä.

4.4. Digipalvelut

Erillisen hinnaston mukaisesti.

5. Verkosto ja kiinteästi kytketyt yhteydet

5.1. Uuden johdon rakentaminen (Ei uusmyyntiä)

| | |
|--|----------|
| johdon rakennus 100 metriltä | € 71,14 |
| pylväät rakennettavaan linjaosaan | € 111,80 |
| pylväät rakennetussa tai vieraan omistamassa | € 71,14 |

Erikoisrakenteet tarjouksen mukaan. Rakennettaessa samalle alueelle useampi uusi liittymä samanaikaisesti annetaan rakentamisesta pyydettäessä erillinen tarjous.

5.2. Kiinteästi kytketyt yhteydet (Ei uusmyyntiä)

Puheensiirtoon soveltuva 2-johdinyhteys

| | |
|----------------------|------------|
| asennus | € 269,34 |
| vuokra | € 16,26/kk |
| yhteyden siirtomaksu | € 132,13 |

6. Muita maksuja

6.1. Digitaalikeskusten lisäpalvelut (Ei uusmyyntiä)

6.1.1. Perusplus -palvelut (sisältyvät VSP -liittymään)

- täyssiirto +)
- viivesiirto +)
- koputus (puhelu tulossa)
- välipuhelu
- ryhmäpuhelu
- jonopuhelu
- soittajan numeron näyttö
- viimeksi valitun numeron toisto

| 6.1.2. Muut plus-palvelut | Käyttöönottomaksu | Kuukausimaksu |
|------------------------------------|-------------------|---------------|
| kaukosiirto (siirron kauko-ohjaus) | € 10,17 | € 1,70/kk |
| muuttosiirto +) | € 10,17 | € 3,42/kk |
| tiedonantopalvelu | € 10,17 | € 5,08/kk |
| kotivastaaja | € 10,17 | € 1,70/kk |
| plusnumero (piilonumero) | € 10,17 | € 1,70/kk |
| kuuma linja | € 10,17 | € 1,70/kk |
| numeron salaus kiinteä | € 10,17 | € 1,70/kk |
| varattu – siirto | € 10,17 | € 0,86/kk |
| lyhytvalinta/10 numeroa | € 10,17 | |
| puhelun siirto (puhelun aikana) | € 10,17 | € 0,86/kk |
| oma soitto | € 10,17 | € 1,70/kk |

+) Palvelun tilaaja maksaa siirretyn puhelun puhelumaksun.

| 6.1.3. Stop-palvelut | Käyttöönottomaksu | Kuukausimaksu |
|--|----------------------|---------------|
| <i>VSP:n kytkeminä</i> | | |
| soittolukko (sulku) | | |
| palvelunumerolukko 1 (D) | | |
| palvelunumerolukko 2 (E) | | |
| palvelunumerolukko 3 (F) | | |
| palvelunumerolukko 4 (G) | | |
| matkapuhelulukko | | |
| ulkomaanpuhelulukko | | |
| lukkojen poisto | € 10,17 | - |
| <i>Asiakkaan ohjaamina</i> | | |
| Valinnaiset lukot (sis. soitto-, iso-, kallis1-, kallis2-, kauko-, ulkom.) | € 10,17 | € 1,70/kk |
| <i>Muut lisäpalvelut</i> | | |
| kauk puhelujen autom. ohjaus | - | - |
| häirintäsoittojen seuranta | € 10,17 | € 0,86/vrk |
| puheluerittely | € 7,12/laskutuskausi | |

Samanaikaisesti tilatuista palveluista laskutetaan vain yksi kertamaksu.

Lisäpalveluiden asetusmuutokset € 10,17

6.2. Puhelinnumeron vaihtaminen tilaajan pyynnöstä

€ 45,74

6.3. Puhelinnumeron varaaminen tilaajan pyynnöstä

€ 7,12/kk

6.4. Vikojen korjaaminen työajan ulkopuolella

tuntiveloitus

6.5. Suljetun liittymän uudelleen avaaminen

€ 32,53

6.6. Osakekirjaa koskevat toimenpiteet

uuden osakekirjan kirjoittaminen

€ 25,00

6.7. Tuntiveloitushinnat

ammattityö, normaalityöaikana

€ 68,55/h

vaativa ammattityö, normaalityöaikana

€ 92,75/h

ylityötunnit työehtosopimusten mukaan

kaivinkonetyö, normaalityöaikana

tuntiveloitus

6.8. Asentajan käyntimaksu

Veloitetaan, mikäli viankorjauksen yhteydessä vika rajoittuu asiakkaan sisäverkkoon tai laitteisiin. Maksu ei sisällä vian korjausta.

€ 95,00

6.9. Autojen kilometrikorvaukset

paketti- ja henkilöauto

€ 1,30

6.10. Vakiokorvaus

Palvelujen yleisten kuluttajia koskevien sopimusehtojen kohdan 10.3 mukaisena vakiokorvauksena liittymän toimituksen tai viankorjauksen viivästymisestä maksetaan asiakkaalle kyseisen liittymämuodon perusmaksu viivästymisajalta kaksinkertaisena. Korvausta maksetaan enintään kahdelta viikolta, jolloin korvauksen yläraja on liittymän yhden kuukauden perusmaksu.


6.11. Myöhästynyt maksusuoritus

- myöhästymisajalta vuotuinen korkolain mukainen viivästyskorko
- perimis- ja muistutuskulut ovat perintälain mukaiset

6.12. Paperilaskulisä

- paperinen lasku € 2,90
- veloitetaan laskujen lähettämisestä muuna kuin verkko-, sähköposti- tai e-laskuna.

7. Puhelumaksut

| | | Hinnat |
|----|---|---|
| 1. | Paikallispuhelut (ppm) (VSP:n liittymästä toiseen VSP:n liittymään, 84- ja 87- alkuiset tai 868- ja 869- alkuiset puhelinnumerot) | 10,063 snt/puhelu + 1,727 snt/minuutti |
| 2. | Telealuepuhelut (Vakka-Suomen Puhelin Oy:n numeroista muualle 02-telealueelle soitetut puhelut) | 10,063 snt/puhelu + 1,799 snt/minuutti |
| 3. | Paikallisverkkomaksu (pvm) (VSP:n verkon käytöstä kauko-, ulkomaan-, palvelu- tai matkapuhelinmaksun lisäksi) | 10,063 snt/puhelu + 1,250 snt/minuutti |
| 4. | Kaukopuhelut (Telealueiden väliset kaukopuhelut esim. Helsinkiin, Ouluun jne.) | <p>Ma-Pe</p> <p>08-17, 7,37 snt/min + pvm 17-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p> <p>Viikonloppuisin ja arkipyhinä</p> <p>08-20, 3,93 snt/min + pvm 20-08, 3,41 snt/min + pvm</p> |
| 5. | Puhelut matkapuhelimiin | 15,98 snt/minuutti + pvm |
| 6. | Ulkomaan puhelut |  Finnet_ulkomaanp uheluhinnasto_2019 |
| 7. | Palvelunumerot | Maksuton |
| | - 112 yleinen hätänumero | |
| | - Vikailmoitukset 24/7 (02) 841 9966 | Normaalit puhelumaksut |
| | - puhelut 071 -numeroihin | 7,12 snt/min + pvm |
| | - 118 numeropalvelu klo 0800 - 1800 muulloin yhdistäminen | 359 snt/puh + 102 snt/10 sek + pvm 392 snt/puh + 115 snt/10 sek + pvm pvm |
| | - 10061 ajantiedoitus "neiti aika" | 50,01 snt/puhelu + pvm |

Oikeus maksujen muutoksiin pidätetään.