

Tekstipuhelupalvelujen käyttöehdot/loppukäyttäjän lisenssisopimus

Kiitos, kun käytät Tekstipuhelupalveluja.

1 Yleiset tiedot

Tekstipuhelupalveluja tuotetaan nWisen tuottamalla MMX-palvelualustalla. Tekstipuhelupalveluja operoi Vakka-Suomen Puhelin Oy (jäljempänä VSP).

nWisen myMMX[®]- ja MMX[®]-palvelut (jäljempänä ”palvelut”) tarjoavat johtavan alustan kuurojen, kuurosokeiden ja huonokuuloisten viestintäratkaisuille. Palvelujen käyttäjä (jäljempänä ”käyttäjä” tai ”sinä”) saa SIP-osoitteen ja/tai puhelinnumeron, joka toimii käyttäjän puhelinnumerona. Kuka tahansa, joka tietää käyttäjän SIP-osoitteen ja/tai puhelinnumeron, voi soittaa käyttäjälle palvelujen välityksellä aivan kuten tavanomaistenkin puhelinpalvelujen yhteydessä.

2 Yhteydenotto

Palveluja hallitsee ja tuottaa Suomen lainsäädännön mukaisesti rekisteröity yhtiö VSP (Vakka-Suomen Puhelin Oy, Pohjoistullikatu 11, 23500 UUSIKAUPUNKI, Y-tunnus 0213072-2). Pyydämme lähettämään mahdolliset palautteet, kysymykset ja reklamaatiot sähköpostitse osoitteeseen tekstipuhelu@vsp.fi

3 Käyttöehtojen hyväksyminen

- 3.1 Tekstipuhelupalvelujen käyttöön sovellettavat nWisen käyttöehdot/loppukäyttäjän lisenssisopimus (jäljempänä ”ehdot”) muodostavat sitovan sopimuksen käyttäjän, nWisen ja VSP:n välille, ja niitä sovelletaan palvelujen käyttöön. Käyttämällä palveluja hyväksyt nämä ehdot. Jos et hyväksy ehtoja, luovut oikeudestasi käyttää palveluja.
- 3.2 Ehdossa määritetään käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet palvelujen käytön yhteydessä. Tutustuthan ehtoihin huolellisesti ennen palvelujen käyttöä.
- 3.3 nWise kehittää palvelujensa ominaisuuksia jatkuvasti. Sekä tämän että sovellettavan lainsäädännön muutosten vuoksi nWise ja VSP voivat ajoittain tehdä muutoksia näihin ehtoihin. Päivitetyt ehdot julkaistaan osoitteessa www.vsp.fi/tekstipuhelupalvelu. Ehtojen muutokset astuvat voimaan, kun seuraavan kerran käytät palveluja muutosten julkaisun jälkeen. Jos et hyväksy päivitettyjä ehtoja, voit lopettaa palvelujen käytön ja/tai sulkea käyttäjätilisi. Jatkamalla palvelujen käyttöä hyväksyt ehtoihin tehdyt muutokset.

- 3.4 Rekisteröitymällä käyttäjäksi ja hyväksymällä nämä ehdot, saat rajoitetun, henkilökohtaisen, peruttavissa olevan, ei-yksinomaisen lisenssin palvelujen ehtojen mukaiseen käyttöön. Käyttäjänä sitoudut varmistamaan käyttäjätilisi ja tietojesi jatkuvan oikeellisuuden ja ajantasaisuuden.
- 3.5 Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että näihin ehtoihin sisältyvät tietosuojaselostetta, evästeitä ja seurantatekniikkaa koskevat käytännöt, DMCA-lakia koskevat käytännöt sekä muut selosteet ja ehdot, jotka ovat luettavissa osoitteessa www.vsp.fi (tietosuoja- ja sopimusehdot).

4 Oikeustoimikelpoisuus – lapset ja alaikäiset

Jos et ole Suomen lakien mukaan riittävän vanha suostumaan näihin ehtoihin, saat käyttää palveluja vain vanhempasi tai huoltajasi laillisella suostumuksella. Käytä palveluja vain, jos olet täysin kykenevä ymmärtämään ehdot, suostumaan niihin ja noudattamaan niitä.

5 Käyttäjätiedot

- 5.1 Palvelujen käyttämiseksi sinua pyydetään rekisteröinnin yhteydessä antamaan paikkansa pitävät ja täydelliset henkilötiedot. Jos nWise tai VSP epäilee antamiesi tietojen oikeellisuutta, ajantasaisuutta tai täydellisyyttä, niillä on oikeus estää sinua käyttämästä palveluja tai niihin liittyviä resursseja sekä sulkea käyttäjätilisi määräajaksi tai lopullisesti.
- 5.2 Tietosi liitetään käyttäjätiliisi. Jos lopetat SIP-osoitteesi tai puhelinnumerosi käytön, sinun on ilmoitettava palveluntarjoajalle asiasta välittömästi. Jos palveluntarjoaja ei saa tietoa asiasta, puhelinnumeron uusi omistaja saattaa päästä käsiksi käyttäjätietoihisi.

6 Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

- 6.1 Oikeutesi käyttää palveluja ja niihin kuuluvaa materiaalia tai sisältöä perustuu näiden ehtojen noudattamiseen. Sinulla ei ole oikeutta käyttää palveluihin kuuluvaa materiaalia tai muuta sisältöä sellaisiin tarkoituksiin, joita nämä ehdot eivät salli. Materiaalin ja muun sisällön ehtojen vastainen käyttö katsotaan ehtojen rikkomiseksi.
- 6.2 Voit tarkastella palveluissa esiintyvää materiaalia, kuten kuvia ja muuta sisältöä, henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin millä tahansa omistamallasi tai hallitsemallasi tietokoneella, tabletilla tai mobiililaitteella. Palveluissa esiintyvän materiaalin ja muun sisällön muu kopiointi, jäljentäminen, uudelleenjulkaisu, siirtäminen, julkaisu, välittäminen, jakaminen tai käyttö on kiellettyä ilman nWisen nimenomaista lupaa.

6.3 Ellei ehdoissa muutoin nimenomaisesti esitetä, sitoudut siihen, ettet

- millään tavalla pyri saamaan haltuusi palveluihin liittyvän ohjelmiston ("jäljempänä ohjelmisto") lähdekoodia
- vuokraa, alilisensioi, lainaa, myy, käännä, yhdistä, sopeuta, jaa, muokkaa tai muuntele ohjelmistoa, dokumentaatiota tai mitään muuta palvelujen osaa
- muuta tai muunna ohjelmistoa tai sen osia tai salli ohjelmiston tai sen osan yhdistämistä tai sisällyttämistä muuhun ohjelmaan
- käytä palvelujen yhteydessä tarjottavia muita palveluja tai välineitä tietoturvan vaarantamiseen tai järjestelmän osien ja/tai tilien muuttamiseen
- käytä tai jaa turvallisuuden vaarantamiseen suunniteltuja työkaluja (esim. salasanan-murto-ohjelmia, hakkerointivälineitä, haittaohjelmia tai verkkotiedusteluvälineitä)
- pura, hajota, käännteismallinna tai luo ohjelmistoon tai sen osaan perustuvia tuotteita tai muutoin saata palvelussa käytettävän ohjelmiston koodia luettavaan muotoon tarkastellaksesi ohjelmiston rakennetta ja/tai kopioidaksesi tai luodaksesi ohjelmistoon tai sen osaan perustuvia tuotteita
- poista tekijänoikeusmerkintää tai muita immateriaalioikeusmerkintöjä ohjelmistosta
- ilman nWisen etukäteen antamaa lupaa tarjoa ohjelmistoa tai sen osaa (mukaan lukien muun muassa ohjelmalistaukset, kohde ja lähde -ohjelmalistaukset, kohdekoodi ja lähdekoodi) missään muodossa kenellekään tai kenenkään käyttöön.

7 Immateriaalioikeudet

7.1 Näissä ehdoissa immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan tekijänoikeutta ja siihen liittyviä oikeuksia (mukaan lukien tietokanta- ja katalogioikeudet sekä valokuvausoikeudet), patenteja, hyödyllisyysmalleja, suunnitteluoikeuksia, tavaramerkkejä, ammattisalaisuuksia, tietotaitoa ja kaikkia muita immateriaalioikeuksia riippumatta siitä, vaativatko ne rekisteröintiä.

7.2 Kaikki oikeudet, omistusoikeudet ja edut, jotka liittyvät palveluihin sekä kaikkiin palvelujen tarjoamiseen käytettäviin laitteistoihin, ohjelmistoihin ja komponentteihin, sekä kaikki näihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat nWiselle tai joissakin tapauksissa sen toimittajille, ja niihin sovelletaan vain näissä ehdoissa nimenomaisesti esitettyjä palvelujen rajoitettuja käyttöoikeuksia. MMX[®] on nWise Ab:n rekisteröity tavaramerkki.

7.3 nWisen tai sen toimittajien immateriaalioikeuksien loukkaaminen voi johtaa oikeudellisiin toimenpiteisiin.

8 Käyttäjätilien tietoturva

8.1 Kun luot käyttäjätilin syöttämällä nimesi ja valitsemalla salasanan, otat vastuun kaikesta käyttäjätililläsi tapahtuvasta toiminnasta. Sitoudut ilmoittamaan VSP:lle välittömästi käyttäjätiliäsi luvattomasta käytöstä sekä käyttäjätiliäsi ja salasanaasi liittyvistä tietomurroista. nWise tai VSP eivät ole vastuussa menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että joku muu käyttää käyttäjätiliäsi riippumatta siitä, oletko tietoinen tällaisesta käytöstä. Lisäksi voit joutua vastuuseen menetyksistä, jotka joku muu aiheuttaa nWiselle, VSP:lle tai muille tahoille käyttäjätililläsi.

8.2 nWise tai VSP on oikeutettu valvomaan käyttäjätiliäsi ja salasanaasi sekä harkintansa mukaan pyytämään sinua vaihtamaan salasanaasi. Jos nWise tai VSP pitää käyttäjänimeäsi ja salasanaasi epäturvallisina, nWisellä tai VSP:llä on oikeus vaatia sinua muuttamaan ne. Jos et pyynnöstä huolimatta vaihda käyttäjänimeäsi tai salasanaasi, nWise tai VSP pidättää oikeuden sulkea käyttäjätiliäsi.

9 Palvelujen huolto ja käyttö

9.1 nWise tai VSP eivät ole velvollisia ilmoittamaan sinulle päivityksistä, korjauksista tai parannuksista sellaisiin ohjelmistoihin tai sellaisten tietokoneverkkojen tai tietoliikennepalvelujen (mukaan lukien muun muassa internet) välityksellä siirrettävien tietojen vaarantumisesta, joita nWise tai VSP eivät omista, käytä tai hallitse. nWise tai VSP eivät ole vastuussa tässä osiossa käsiteltyjen yhteyksien luotettavuudesta tai toimivuudesta.

9.2 nWise tai VSP pidättää oikeuden kohtuullista harkintavaltaa käyttäen estää pääsyt palveluihin tai käyttäjätilillesi väliaikaisesti (a) palvelujen suunnitellun päivitys- tai huoltokatkon ajaksi, (b) palvelujen tarjonnan estyessä johtuen olosuhteista, joihin nWise tai VSP eivät voi kohtuudella vaikuttaa (mukaan lukien muun muassa hyökkäykset tai tekniset viat, kuten internetyhteyden katkeaminen), (c) jos nWise tai VSP epäilevät tai havaitsevat käyttäjätiliäsi tai alustaan liittyvän haittaohjelmia, tai (d) jos nWisellä tai VSP:llä on syytä epäillä antamiesi tietojen oikeellisuutta, ajantasaisuutta tai täydellisyyttä.

9.3 nWise ja VSP pidättävät oikeuden muokata palveluja tai sen osia ja/tai siihen kuuluvaa ohjelmistoa, laitteistoa ja muita palveluja tai lopettaa näiden tarjoamisen väliaikaisesti tai pysyvästi ennakoilmoituksella tai ilman ja/tai ottaa käyttöön niiden käyttöä koskevia yleisiä ohjeita tai rajoituksia.

10 Yksityisyys

Palvelujen tarjoamiseksi VSP:n on kerättävä ja käsiteltävä henkilötietojasi. VSP arvostaa yksityisyyttäsi ja käsittelee henkilötietojasi VSP:n tietosuojaselosteen ja EU:n tietosuojaasetuksen (2016/679) mukaisesti. Tietosuojaselosteeseen voit tutustua osoitteessa www.vsp.fi (tietosuoja ja sopimusehdot).

11 Palvelujen päättäminen

- 11.1 Voit päättää palvelujen käytön milloin tahansa. Jos käytät ilmaista palvelua, voit yksinkertaisesti lopettaa palvelun käytön. Jos olet rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi, voit pyytää VSP:tä poistamaan käyttäjätilisi.
- 11.2 Jos nWise tai VSP uskoo omaan harkintaansa perustuen, että näitä ehtoja on rikottu, se voi estää käyttäjätilisi väliaikaisesti, päättää käyttäjätilisi pysyvästi sekä poistaa, estää ja hävittää kaikki palveluihin liittyvät tietosi tai ryhtyä muihin asianmukaisiksi kokemiinsa korjaaviin toimenpiteisiin. Lainvalvontaviranomaisten vaatimuksesta tai tuomioistuimen päätöksellä nWise tai VSP voi paljastaa sellaisen henkilön henkilöllisyyden, joka julkaisee sellaista sisältöä tai muutoin asettaa saataville sellaista materiaalia, jonka uskotaan rikkovan näitä ehtoja tai sovellettavaa lakia.
- 11.3 Jos sinua estetään käyttämästä palveluja tai käyttäjätilisi poistetaan, nWise ja VSP pidättävät oikeuden poistaa kaikki sinuun liittyvät tiedot VSP:n tietosuojaselosteessa määritetyllä tavalla. Käyttäjätilin poistamisen jälkeen näitä tietoja ei voida palauttaa.

12 Takuu

- 12.1 Käytät palveluja omalla vastuullasi. nWisen tai VSP:n suullisia tai kirjallisia ohjeita ei katsota takuuksi. nWise ja VSP tarjoavat palvelut ja dokumentaation, materiaalit, tiedot, ohjelmiston, muut palvelut ja muun sisällön verkkosivujensa tai sovellustensa välityksellä sellaisinaan ilman minkäänlaisia nimenomaisia tai implisiittisiä takuita.
- 12.2 Sovellettavan lain sallimissa rajoissa nWise ja VSP irtisanoutuvat kaikista nimenomaisista ja implisiittisistä takuista, mukaan lukien muun muassa implisiittiset takuut myyntikelpoisuudesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai oikeuksien rikkomattomuudesta. nWise tai VSP eivät takaa palveluihin kuuluvien tai niiden välityksellä tarjottavien toimintojen saatavuutta, keskeytymättömyyttä tai virheettömyyttä eikä niissä esiintyvien virheiden korjaamista.

12.3 VSP ei anna takuita dokumentaation, materiaalien, tietojen, ohjelmiston, laitteiston, palvelujen, palvelujen muun sisällön tai palveluihin liittyvien verkkosivustojen oikeellisuudesta, paikkansapitävyydestä, luotettavuudesta tai muista niihin liittyvistä seikoista eikä ota kantaa edellä mainittuihin asioihin. nWise ja VSP eivät takaa, ettet voi käyttämällä dokumentaatiota, materiaaleja, tietoja, Ohjelmistoa, Palveluja tai Palvelujen muuta sisältöä loukata muiden tahojen oikeuksia. Lisäksi nWise tai VSP eivät ole vastuussa dokumentaatiossa, materiaaleissa, tiedoissa, Ohjelmistoissa, laitteistoissa, Palveluissa, Palvelujen sisällössä tai millään muulla verkkosivustolla esiintyvistä virheistä tai puutteista. Mikäli irtisanoutuminen osasta tai kaikista edellä mainituista takuista ei sovellettavan lain puitteissa ole mahdollista, irtisanoudutaan niistä sovellettavan lain mahdollistamissa rajoissa.

13 Vastuu

13.1 VSP irtisanoutuu kaikista sopimukseen perustuvista, sopimukseen perustumattomista (myös huolimattomuuteen perustuvista), seurausvastuuseen perustuvista tai muihin seikkoihin perustuvista vastuista, jotka koskevat (suoria, epäsuoria, rankaisevia, tosiasiallisia, välillisiä, liitännäisiä, erityisiä, varoittavia tai muita) menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat palvelujen tai muun sivuston, sovelluksen tai palvelun tai palveluihin tai muuhun sivustoon, sovellukseen tai palveluun kuuluvan dokumentaation, materiaalien, tietojen, ohjelmiston, laitteiston, muiden palvelujen tai sisällön käytöstä tai käytön estymisestä riippumatta siitä, millä perusteella vastuuta vaaditaan, vaikka VSP:tä olisi varoitettu tällaisen menetyksen tai vahingon mahdollisuudesta. Seuraaviin rajoittumatta ja lain sallimissa rajoissa sinä (ei nWise tai VSP) olet menetyksen tai vahingon sattuessa vastuussa siitä koituvasta huollosta, korjauksesta tai oikaisusta aiheutuvista kustannuksista. Mikäli irtisanoutuminen osasta tai kaikista edellä mainituista vastuista ei sovellettavan lain puitteissa ole mahdollista, irtisanoudutaan vastuista sovellettavan lain mahdollistamissa rajoissa. Lain puitteissa nWisen tai VSP:n kokonaisvastuu kaikista vahingoista ei voi ylittää 50 euroa (pois lukien henkilövahinkojen tapauksessa sovellettavan lain vaatimat korvaukset). Edellä mainittuja rajoituksia sovelletaan, vaikkei edellä mainittu korjaava toimenpide täyttäisi tarkoitustaan.

13.2 Suostut korvaamaan ja vapautat nWisen ja VSP:n kaikista vaatimuksista, vastuista ja kustannuksista (mukaan lukien kohtuulliset asianajajapalkkiot), jotka johtuvat suorittamastasi ehtojen (mukaan lukien edellä esitetyt ehdot, seikat ja takuut) rikkomuksesta, VSP:n palvelimille asettamastasi tai siirtämästäsi sisällöstä ja/tai käyttäjätilisi käytöstä. nWise tai VSP voivat ilman vastuuta sinulle tai kolmansille osapuolille muuttaa oikeuttasi käyttää palveluja tai päättää sen väliaikaisesti tai pysyvästi. Jos nWise tai VSP epäilevät sinun syyllistyneen vilppiin, väärinkäyttöön tai laittomaan toimintaan, se voi harkintansa mukaan ilmoittaa siitä lainvalvontaviranomaisille.

13.3 Hyväksymällä nämä ehdot vapautat nWisen ja VSP:n vaatimuksista, jotka johtuvat nWisen tai VSP:n toimista sen tutkiessa sinua tai käyttäjätiliäsi ja/tai nWisen tai VSP:n tai lainvalvonta-viranomaisten tutkimusten seurauksena toteutetuista toimista.

14 Paikalliset säännökset

14.1 Vakka-Suomen Puhelin Oy on Suomen lainsäädännön mukaisesti rekisteröity suomalainen yhtiö. VSP tarjoaa palvelut Suomen lakien mukaisesti. VSP ei takaa tarjoamiensa palvelujen saatavuutta tai lainmukaisuutta Suomen ulkopuolella. Siinä määrin, missä päätät käyttää VSP:n tarjoamia palveluja, teet sen omasta aloitteestasi ja olet vastuussa sovellettavien lakien noudattamisesta, mukaan lukien muun muassa paikallisesti sovellettavat lait.

15 Muuta huomioitavaa

15.1 nWise tai VSP eivät takaa palvelujen yhteensopivuutta hätäpalvelujen kanssa. Saatat tarvita vaihtoehtoisia viestintäjärjestelyjä varmistaaksesi, että voit tarvittaessa soittaa hätäpuheluja.

15.2 Palveluissa voidaan mainita kolmansien osapuolien tuotteita vain informatiivisessa tarkoituksessa. Tällaiset maininnat eivät ole mainoksia eivätkä suosituksia. nWise tai VSP eivät ole vastuussa kolmansien osapuolten tuotteiden toimivuudesta.

15.3 Jos jokin näiden ehtojen lauseke todetaan kirjallisella päätöksellä lainvastaiseksi, pätemättömäksi tai mistään syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen lauseke voidaan erottaa tästä sopimuksesta siten, ettei se vaikuta muiden lausekkeiden kelpoisuuteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.

15.4 Tämä asiakirja toimii sinun ja VSP:n välisenä sopimuksena tässä asiakirjassa ja palveluissa mainituista asioista.

16 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa.

Ehdot päivitetty 15.4.2021