



## VSP pilvivarmistus- ja palautusjärjestelmä (Datto SaaS protect)

# Palvelukuvaus



## Sisältö

<b>1. Tuotteen yleiskuvaus .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Hyödyt asiakkaalle .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Tuotteen sisältö .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Varmistusten sijainti .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Varmistusten tekniset määrittelyt .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Vastuut .....</b>	<b>4</b>
6.1. Toimittaja .....	4
6.2. Asiakas .....	4
<b>7. Lisenssin hinnoittelu .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Muuta .....</b>	<b>5</b>
8.1. Sopimusmuutokset .....	5
8.2. Palvelukuvauksen muuttaminen .....	5

## 1. Tuotteen yleiskuvaus

**VSP pilvivarmistus- ja palautusjärjestelmä** (jäljempänä järjestelmä) on Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (jäljempänä toimittaja) toimittama ohjelmistolisenssi asiakkaalle, jolla varmistetaan asiakkaan Microsoft 365 palveluun liittyvä tietoaineisto. Microsoft 365 ympäristössä ei ole sisäänrakennettua varmistusta. Tuotteella vastataan kysymykseen **mitä käyttäjän työtehtävien hoitamisen osalta tapahtuu, mikäli kaikki sähköpostit, kontaktit, Sharepoint, Teams, Onedrive tiedostot ja mm. kalenterimerkinnät katoavat käyttäjältä tai jopa kaikilta käyttäjiltä organisaatiosta esimerkiksi kiristyshaittaohjelman takia?**

**Pahimmillaan tämä voi tarkoittaa sitä, että käyttäjä(t) ei pysty työtehtäviään hoitamaan ja liiketoiminta loppuu tai lamaantuu pitkäksi ajaksi.**

## 2. Hyödyt asiakkaalle

- ✓ Varmistukset koko Microsoft 365 ympäristön osalta
- ✓ Nopea palautuminen esimerkiksi kiristyshaittaohjelmien pääsystä ympäristöön
- ✓ Käyttäjä voi poistaa tiedostoja vahingossa tai tehdä jaettuihin tiedostoihin ei-toivottuja muutoksia, mistä voi aiheutua paljon haittaa.
- ✓ 1 vuoden arkistointi- ja palautusaika nopeasti
- ✓ Postikanta ja muu tietoaineisto ladattavana offline kopioina merkittävien häiriötilanteiden palautumisen osalta

## 3. Tuotteen sisältö

- ✓ Datto Saas Protect vuosi- tai kuukausilisenssimallilla
- ✓ Varmuuskopiointi 3 X päivässä
- ✓ Myös jaetun postilaatikon varmistus sisältyy lisenssiin
- ✓ Sharepoint sivustojen varmistus
- ✓ Teams -sivustojen varmistus
- ✓ Käyttäjän postilaatikon, kalenterin sekä kontaktitietojen varmistus
- ✓ Käyttäjän Onedrive tiedostojen varmistus
- ✓ Käyttäjän perustaminen palveluun varmistuslisenssin aktivoinnin osalta
- ✓ Varmistusobjektien määrittely lisenssille asiakkaan 365-ympäristöstä
- ✓ Automaattinen päiväraportointi sovittuun sähköpostiosoitteeseen varmistettavan tiedon osalta

## 4. Varmistusten sijainti

Varmistettavan tiedon datan sijainti sijaitsee Datto Inc. konesaleissa EU:n alueella.

SaaS Protection varmuuskopioi tiedot organisaation vaatimusten mukaisesti (SOC 1/ SSAE 16 ja SOC 2 Type II) raportointistandardit ja tukevat myös HIPAA- ja GDPR-vaatimuksia.

## 5. Varmistusten tekniset määrytykset

Varmuuskopiot säilytetään Datto:n -pilvipalvelussa enintään 1 vuoden ajan alla olevan aikataulun mukaisesti:

3 X päivittäiset varmuuskopiot → säilytetään 30 päivää

Päivittäiset tiedot → säilytetään aina viimeiset 30 päivää

Viikkovarmistukset säilytetään 90 päivää → jonka jälkeen ne siirretään rullaamalla aina 1 vuosi taaksepäin.

## 6. Vastuut

### 6.1. Toimittaja

Toimittaja vastaa lisenssin toimituksesta asiakkaan ympäristöön. Lisäksi toimittaja vastaa 3. osapuolen lisenssiin liittyvistä mahdollisista muutostilanteista tai merkittävistä häiriötilanteista viestinnän osalta. Toimittajan vastuulla ei ole varmistettavan tiedon eheys tai varmistusten toimivuus järjestelmätasolla.

### 6.2. Asiakas

Asiakas vastaa käyttäjän laitteeseen liittyvistä 3. osapuolen tuotteista, jotka voivat haitata varmistettavan tiedon eheyttä ja toimintaa. Asiakkaan vastuulla varmistusten onnistuminen pilvipalvelussa. Asiakkaan vastuulla on myös tiedon eheys sekä palautettavuus. Mikäli varmuuskopiointiympäristö määritellään käyttäjä- ja objektiokohtaisesti, asiakkaan vastuulla on ilmoittaa mahdollisista muutoksista varmuuskopioitavien kohteiden tai lisenssien käyttäjämuutoksien osalta toimittajalle.

## 7. Lisenssin hinnoittelu

Hinnoittelu on määritelty lisenssin toimitussopimuksessa. Lisenssi veloitetaan asiakkaalta 1 kuukauden välein jälkikäteen.

## 8. Muuta

### 8.1. Sopimusmuutokset

Uudet tuotteet saadaan sopimuksen piiriin tekemällä nimettyä tuotetta koskeva kirjallinen tilaus. Toimittaja toimittaa asiakkaalle tämän laskutusosoitteeseen tai asiakkaan vastuuhenkilölle tilauksesta kirjallisen tilausvahvistuksen sekä tarvittaessa uuden tuotteen käyttöönoton vaatimat uudet tai muutetut sopimuksen liiteasiakirjat. Uutta tuotetta koskeva sopimuksen muutos tulee voimaan sopimuksen voimaantuloa koskevien ehtojen mukaisesti.

Lisenssin irtisanominen tapahtuu ilmoittamalla lisenssin irtisanomisesta kirjallisesti. Toimittaja toimittaa asiakkaalle tämän laskutusosoitteeseen tai asiakkaan vastuuhenkilölle irtisanomisesta kirjallisen vahvistuksen sekä tarvittaessa irtisanomisen vaatimat muutetut sopimuksen liiteasiakirjat. Irtisanominen tulee voimaan sopimuskauden päättyttyä.

### 8.2. Palvelukuvauksen muuttaminen

Toimittaja voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asiakkaalle tiedotetaan palvelukuvauksen olennaisesta muuttumisesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti.

*Luotettavilla, kotimaisilla IT-palveluilla varmistat  
liiketoimintasi tuottavuuden ja jatkuvuuden - ilman  
kalliita investointeja*

**IT-PALVELUT**

Puh. (02) 630 6113  
[yritysmyynti@vsp.fi](mailto:yritysmyynti@vsp.fi)

