

Yleinen tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä ja soveltamisala

Rekisterinpitäjä: Vakka-Suomen Puhelin Oy (VSP)
Y-tunnus: 0213072-2
Osoite: Pohjoistullikatu 11, 23500 Uusikaupunki
Sähköposti: tietosuoja@vsp.fi

Päivitetty 10.12.2025

Tämä yleinen tietosuojaseloste kuvaa, miten keräämme, käsittelemme ja luovutamme henkilötietoja asiakassuhteiden hoitamisen ja palvelujen tuottamisen yhteydessä. Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan suoraan tai epäsuorasti yhdistää luonnolliseen henkilöön, mukaan lukien yritysten edustajat. Anonymisoidut tai tilastolliset tiedot eivät kuulu henkilötietoihin.

Mikäli mahdollinen lisäseloste poikkeaa tästä yleisestä tietosuojaselosteesta, on lisäseloste aina ensisijainen. Henkilötietojen antaminen ei ole pakollista, mutta se voi olla välttämätöntä palveluiden tarjoamiseksi.

Rekisterin nimi

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen kerääminen

Henkilötietoja kerätään seuraavin tavoin:

- Suoraan sinulta tai edustamaltasi yritykseltä yhteydenotoissa, sopimuksissa, palveluiden käytön yhteydessä tai asiakaspalvelutilanteissa (esim. puhelut, chat tai sähköposti)
- Palveluiden käytöstä automaattisesti (esim. tietoliikenneverkkojen lokitiedot, IP-osoitteet tai evästeet verkkosivuilla)
- Julkisista lähteistä tai kolmansilta osapuolilta (esim. luottotietorekisterit tai julkiset yritysrekisterit) palveluiden kehittämiseksi tai markkinointiin
- Johtamalla tietoja olemassa olevista tiedoista (esim. analytiikka asiakaskäyttäytymisestä)

Tietoja voidaan yhdistää tarvittaessa palveluidemme parantamiseksi.

2 Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Käsittelemme vain tarpeellisia tietoja minimoiden niiden laajuuden.

Keräämme ja käsittelemme seuraaviin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja

- Henkilön tai yrityksen edustajan perustiedot (nimi, henkilötunnus, sähköposti, puhelinnumero, osoite, yrityksen edustajan rooli)
- Asiakassuhdetiedot: sopimustiedot, laskutustiedot, palveluhistoria (esim. yhteydenotot, palvelumuutokset, puhelutallenteet palvelutilanteissa)
- Käyttötiedot: tietoliikenne- ja IT-palveluiden käyttö (esim. liittymän tiedot, verkkoliikenne, laitetiedot kuten SIM-kortti tai IP-osoite, teletunnistetiedot)
- Markkinointitiedot: suostumukset, kiellot, verkkosivujen evästetiedot

Tietoja voidaan anonymisoida tilastollisiin tarkoituksiin, jolloin yksilöä ei voida tunnistaa.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin, jotka ovat yhteensopivia alkuperäisen keruun kanssa:

- Palveluiden tarjoaminen, ylläpito ja kehittäminen
- Asiakassuhteiden hallinta, laskutus ja markkinointi
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
- Sisäinen raportointi ja analytiikka palvelujen kehittämiseksi

Oikeusperusteet

- **Sopimus:** sopimuksen solmiminen tai toteuttaminen
- **Lakisääteinen velvoite:** esim. kirjanpitolaki, viestintäpalvelulaki
- **Suostumus:** Markkinointi tai erityiset käsittelyt (voit peruuttaa milloin tahansa)
- **Oikeutettu etu:** liiketoiminnan kehittäminen, asiakaspalvelun parantaminen tai väärinkäytösten estäminen, kun etusi eivät syrjäytä sitä (voit vastustaa)

4 Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja jaetaan sisäisesti VSP:n organisaatiossa tarpeen mukaan.

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain:

- Lain vaatimuksesta (esim. viranomaisille, oikeusprosesseihin jne.)
- Alihankkijoille ja kumppaneille palveluiden tuottamiseksi (esim. tietoliikenneoperaattorit, laitetoimittajat), jotka käsittelevät tietoja ohjeidemme mukaisesti
- Yritysjärjestelyissä (esim. fuusio)
- Suostumuksellasi tai oikeutetun edun perusteella (esim. yhteismarkkinointi)

Siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle:

Pääsääntöisesti tietoja käsitellään EU/ETA-alueella. Jos siirtoja tapahtuu (esim. globaalit IT-palveluntarjoajat), käytämme Euroopan komission hyväksymiä suojamekanismeja, kuten standardisopimuslausekkeitä (SCC) tai riittävyystodistuksia.

5 Henkilötietojen säilyttäminen

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelytarkoitukseen, lakivelvoitteisiin tai oikeutettuihin etuihin.

Esimerkkejä:

- Sopimustiedot: sopimussuhteen ajan + vanhentumisaika (esim. 10 vuotta kirjanpitolain mukaisesti)
- Markkinointitiedot: kunnes suostumus peruutetaan tai etu lakkaa
- Käyttötiedot: tarpeen mukaan

Tietoja poistetaan tai ne anonymisoidaan, kun niitä ei enää tarvita.

6 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavat oikeudet GDPR:n mukaisesti (riippuen tilanteesta):

- **Tarkastusoikeus:** saat tiedon käsittelystä ja kopiot tiedoistasi
- **Oikaisuoikeus:** korjaamme virheelliset tiedot
- **Poistamisoikeus (unohdetuksi tuleminen):** poistamme tiedot, jos käsittelylle tai säilytykselle ei ole perustetta
- **Vastustamisoikeus:** voit vastustaa käsittelyä oikeutetun edun perusteella tai markkinointia varten
- **Rajoittamisoikeus:** rajoitamme käsittelyä tietyissä tilanteissa (esim. oikeellisuuden tarkistusaika)
- **Siirto-oikeus:** saat tiedot koneellisesti luettavassa muodossa
- **Suostumuksen peruutus:** milloin tahansa suostumukseen perustuvassa käsittelyssä

Pyynnöt toimitetaan lomakkeilla, jotka löydät [verkkosivuiltamme](#). Vastaamme kuukauden kuluessa ja henkilöllisyytesi varmennetaan.

Jos olet tyytymätön, voit valittaa tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuoja.fi).

7 Tietoturva

Suojaamme tiedot fyysisillä, teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä (mm. palomuurit, salaus, pääsynhallinta). Pääsy on rajoitettu valtuutetuille työntekijöille, jotka ovat salassapitovelvollisia. Ilmoitamme tietoturvaloukkauksista lain mukaisesti.

8 Muutokset tähän selosteeseen

Päivitämme selostetta tarvittaessa esimerkiksi lakimuutosten yhteydessä. Uusin versio julkaistaan verkkosivuillamme. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista asiakkaille erikseen.

9 Yhteystiedot

Kysymykset tietosuojasta osoitetaan Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tietosuojavastaavalle sähköpostitse tietosuoja@vsp.fi