

Vuosikertomus  
2022



Visio, missio ja arvot .....	3
Toimitusjohtajan katsaus .....	4
Yhtiön vuosi 2022 lukuina .....	5
<b>Liiketoimintojen esittely</b>	
<b>Ulkoistettu asiakaspalvelu</b> .....	6
Asiakastarina: Agria Eläinvakuutus .....	8
<b>IT- ja tietoliikennepalvelut</b> .....	10
Asiakastarina: Suomen Hyötytuuli .....	14
<b>Palvelut kuluttajille, taloyhtiöille     ja operaattoreille</b> .....	16
<b>Taloudelliset tiedot</b> .....	18
<b>Hallinto ja johto</b> .....	41

# Visio

Olemme yksi Suomen johtavista asiakaspalvelun tuottajista ja merkittävä IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittaja Länsi-Suomessa.

# Missio

Teemme asiakkaidemme arjesta sujuvaa ja autamme heitä menestymään omassa liiketoiminnassaan.

# Arvot

## Välitämme

Välittäminen on yrityskulttuurimme ydin, ja se näkyy arjessamme konkreettisina tekoina. Teemme joka päivä parhaamme, jotta palvelumme laatu pysyy korkeana, henkilöstömme voi työssään hyvin ja asiakkaamme ovat tyytyväisiä toimintaamme.

## Kehitämme ja kehitymme

Haluamme olla asiakkaillemme proaktiivinen kehittäjäkumppani ja työntekijöille houkutteleva työnantaja. Investoimme teknologiaan, jatkuvaan osaamisen kehittämiseen ja viihtyisään työympäristöön sekä palveluprosessiemme tehostamiseen.

## Olemme luotettavia ja reiluja

Olemme luotettava kumppani ja reilu työnantaja. Avoimuus, rehellisyys, vastuullisuus ja omistautuminen ovat ohjenuoria tavassamme toimia. Pidämme annetut lupaukset ja kohtelemme jokaista ihmistä tasa-arvoisesti ja yksilönä arvostaen.

## Toimimme tuloksellisesti

Vakavaraisuus ja kannattava kasvu mahdollistavat liiketoimintamme jatkuvan ja kokonaisvaltaisen kehittämisen, jolla turvaamme kilpailukykyämme ja arvon tuottamisen niin omistajillemme kuin asiakkaillemmekin.



# Vahvaa kehittämistä ja talouden tasapainottamista

Vuosi 2022 oli yhtiön 126. toimintavuosi, jota elettiin kahden edeltävän vuoden tavoin varsin poikkeuksellisissa oloissa. Edelleen jatkuneen koronapandemian lisäksi vuotta leimasi Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan. Sodan välilliset seuraukset ulottuivat hyvin nopeasti koko Eurooppaan ja näkyivät osin maailmanlaajuisestikin.

Koronarajoitukset, energiakriisi ja rajusti kasvanut inflaatio loivat poikkeukselliset olosuhteet, jotka vaikuttivat yhtiömme toimintaan monella eri saralla. Omanlaisensa haasteen viime tilikauteen toi myös ICT-alalla koettu, peräti 1,5 kuukautta kestänyt työtaistelu juuri kesälomakauden kynnyksellä. Yhtiön liikevaihto kasvoi edellisvuodesta hieman ja kohosi 22,4 miljoonaan euroon. Sen sijaan 0,24 miljoonan euron liikevoitto jäi tavoitteesta merkittävästi. Käyttökate kuluneella tilikaudella oli 2,02 miljoonaa euroa, ja tavoitetasoa selkeästi alemmasta vuosituloksesta huolimatta yhtiön vakavaraisuus säilyi vahvana. Emoyhtiön omavaraisuusaste oli 84,3 prosenttia ja taseen loppusumma oli tilikauden lopussa reilut 29 miljoonaa euroa.

Monen taloudellisesti menestyksekkään vuoden jälkeen jouduimme kohtaamaan paitsi tilapäistä osin myös pidempiaikaista kysynnän laskua kaikissa liiketoiminnoissamme. Tästä syystä jouduimme tasapainottamaan yhtiön taloutta monien muiden

toimenpiteiden lisäksi viime vuonna myös henkilöstövähennyksin.

Poikkeukselliset olosuhteet vaikuttivat yhtiömme toimintaan monella eri saralla.

Kannattavuushaasteista huolimatta vuoteen mahtui myös monia onnistumisia ja jatkoimme määrätietoista toiminnan kehittämistä kaikilla liiketoimintalueillamme. Asiakaspalveluliiketoiminnassa saimme uusia ja merkittäviä asiakkuuksia, toivottuja jatkosopimuksia sekä nykyasiakkuuksien sopimuslaajennuksia. Uusia asiakkuuksia ja sopimuslaajennuksia saimme myös IT-liiketoiminnassa. Tietoliikennepalveluillamme oli aktiivisen verkkorakentamisen ansiosta erinomaiset mahdollisuudet tarjota tehokkaita valokuituliittymiä sekä yrityksille että kuluttajille yhä laajemmalla alueella Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa.

Laadunhallintajärjestelmän uudelleensertifiointissa saimme jälleen erinomaiset tulokset. Lisäksi yhtiöllemme myönnettiin ensimmäistä kertaa ISO 27001-tietoturvaluottamussertifikaatti. Tietoturvallisuuden

merkitys on kasvanut ja tulee kasvamaan lähi-vuosina merkittävästi.

Myös kuluva vuodesta näyttää alkuvuoden tunnuslukujen ja makrotalouden valossa tulevan haasteellinen. Kotitalouksien ja monien yritysten erittäin kireä taloustilanne on heijastunut negatiivisesti asiakaspalveluliiketoiminnan palveluvolyymeihin sekä palvelujen uusmyyntiin kaikilla liiketoiminta-alueilla. Uskomme vakaasti, että tilanteen taustalla on ostovoiman tilapäinen heikentyminen ja sen aiheuttama epävarmuus yritysten investointipäätöksissä – tilanne korjaantunee osin jo loppuvuoden aikana.

**”Kannattavuushaasteista huolimatta viime vuoteen mahtui myös monia onnistumisia.**

Tärkein tavoitteemme on kannattavuuden parantaminen kaikilla liiketoiminta-alueillamme. Verkon rakentamisen saralla keskitymme tänä vuonna pitkälti täydennysrakentamiseen, joten kuluvan

vuoden rakentamis- ja laiteinvestoinnit jäänevät merkittävästi alhaisemmiksi kuin edellisinä vuosina. Haastavista talousnäkymistä huolimatta jatkamme edelleen osaamisen ja operatiivisen toiminnan määrätietoista ja vahvaa kehittämistä yhtiöllemme jo pitkään menestyksestä kasvua tuottaneen strategian pohjalta.

Kiitän lämpimästi osaavaa ja työhönsä sitoutunutta henkilöstöämme hyvästä työstä erittäin haasteellisissa olosuhteissa sekä pitkäaikaisia ja uusia asiakkaitamme vahvasta luottamuksesta. Lisäksi kiitän yhtiön hallitusta, hallintoneuvostoa, omistajia sekä yhteistyökumppaneita jatkuvasta tuesta ja vankasta sitoutumisesta yhtiön kehittämiseen myös taloudellisesti haastavina aikoina.

**Matti Nurmi**  
toimitusjohtaja

## VSP:n vuosi 2022 lukuina

**22,4**  
M€

Liikevaihto kasvoi jälleen edellisvuodesta.

**2,1**  
M€

Käyttökattemme oli 9,4 prosenttia.

**0,2**  
M€

Liikevoittoa kertyi 1,1 prosenttia liikevaihdosta.

**3,7**  
M€

Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan tulo-rahoituksella.

**84**  
%

Omavaraisuusasteemme oli 84,3 prosenttia.

**29**  
M€

Emoyhtiön taseen loppusumma oli 29 miljoonaa euroa.

**470**

Työllistimme 470 asiakaspalvelun ja ICT-alan ammattilaista usealla eri paikkakunnalla.



## Ulkoistettu asiakaspalvelu

VSP nousi vuonna 2022 markkinaosuudella mitattuna Suomen kolmanneksi suurimmaksi ulkoistetun asiakaspalvelun tuottajaksi. Yhtiön kyvykkyys sekä jatkuvan osaamisen kehittämisen että teknologian hyödyntämisen saralla on noussut viime vuosina isoin harppauksin. VSP tunnetaan ketteränä ja joustavana asiakaspalvelun kehittäjäkumppanina.

VSP:n asiakaspalveluliiketoiminnan pitkäaikaisina asiakkaina on useita tunnettuja kotimaisia brändejä. Liiketoiminta työllistää yli 350 ammattilaista Porin, Porvoon, Turun ja Uudenkaupungin palvelukeskuksissa sekä monella muulla paikkakunnalla, sillä koronapandemia toi etätöön pysyväksi osaksi liiketoiminnan arkea.

### Mitatusti arvoa tuottavia kohtaamisia kaikissa kanavissa

Yritysten suurimpia asiakaspalvelun haasteita on tarjota asiakkaille personoitu ja saumaton palvelukokemus arvoa tuottavasti – kaikissa kohtaamisissa, lukuisissa eri asiointikanavissa ja jopa ympäri vuorokauden. Tämä edellyttää kehittyntä teknologiaa ja vaativaa osaamista, mikä on lisännyt halukkuutta toiminnan ulkoistamiseen eri toimialoilla ja monen kokoluokan yrityksissä.

VSP auttaa muuttamaan asiakaspalvelun kuluerästä keskeiseksi liiketoiminnan kasvattajaksi. VSP tarjoaa yrityksille yli 20 vuoden kokemuksella kattavat ulkoistamisratkaisut monikanavaisesta myynnillisestä asiakaspalvelusta hälytys- ja vikapäivystykseen, tilaus- ja ajanvarauspalveluista puhelunvälitykseen sekä helpdeskistä toimiston taustatöihin.

Teknologiakyvykkyyden ohella VSP:n vahvuuksia ovat vankka prosessiosaaminen, läpinäkyvä ja reaaliaikainen raportointi, toimialan laatustandardin mukaiset käytännöt sekä lisäarvon tuottamiseen painottuva suorituksen johtaminen. VSP hyödyntää palvelutyön tukena automaatiota ja robotiikkaa sekä moderneja tietokantapohjaisia järjestelmiä.

Ne mahdollistavat palvelun laadun hallinnoinnin tasalaatuisesti useammassa kanavassa samanaikaisesti suurissakin volyymivaihteluissa.

### Osallistavaa tiedolla johtamista

Kun yritys ulkoistaa tekniset investoinnit ja henkilöstöhallinnon kumppanille, voi se keskittyä omaa liiketoimintaa tukevan yhtenäisen asiakaskokemuksen kehittämiseen. VSP:ssä lisäarvon tuottamista tukee osallistava tiedolla johtaminen, johon edistykselliset raportointityökalut antavat erinomaiset mahdollisuudet.

Osallistava johtaminen on kasvattanut sekä VSP:n että sen asiakkaiden liiketoiminnan ymmärrystä kaikilla organisaatiotasolla. Sitä kautta se on myös lisännyt omistajuuden kokemusta, työn mielekkyyttä sekä motivaatiota saavuttaa yhdessä asetetut tavoitteet. Vahvasti vuorovaikutteinen yhteistyö ja henkilöstön osallistaminen päätöksentekoon ovat lisänneet osaltaan myös innovatiivisuutta ja luovuutta toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.

VSP:ssä lisäarvon tuottamista tukee osallistava tiedolla johtaminen, johon edistykselliset raportointityökalut antavat erinomaiset mahdollisuudet.



# Agrian myyntipäällikkö **Jan Waronen:** ”Meitä palvelee äärettömän osaava tiimi”

Agria Eläinvakuutus aloitti toimintansa Suomessa kesällä 2016. Samalla alkoi yhteistyö VSP:n kanssa. Agria on alusta asti luottanut ulkoistettuun asiakaspalveluun, jonka puolesta puhuvat kasvaneet asiakasmäärät, korkea asiakastyytyväisyys ja lisäarvoa tuottava kumppanuus.

Suomessa lähes seitsemän vuotta toiminut Agria Eläinvakuutus erottuu kilpailijoistaan erityisosaamisellaan.

– Agria on Suomen ainoa eläinvakuutusyhtiö. Suomalaiset vakuutusyhtiöt tarjoavat vakuutuksia lähinnä kissoille, koirille ja hevosille. Me vakuutamme niiden lisäksi lintuja ja pieneläimiä. Tarjolla on myös jalostusvakuutuksia kissojen ja koirien kasvattajille, Agrian myyntipäällikkö **Jan Waronen** kertoo.

Agria on kasvattanut liiketoimintaansa Suomessa merkittävästi. Samaan aikaan myös vakuutusaste on noussut.

– Ihmisten ajatusmaailma on muuttunut. Esimerkiksi koira ei ole enää vain talonvahti vaan lemmikki ja perheenjäsen, jonka hyvinvoinnista halutaan pitää entistä parempaa huolta, Waronen pohtii.

Lemmikinomistajat haluavat vakuutuksen avulla varmistua siitä, että he pystyvät tarjoamaan lemmikilleen tarvittavat tutkimukset ja hyvän hoidon.

– Hoitokustannukset ovat nousseet vuosien varrella.

Vakuutus tuo turvaa ja mielenrauhaa tilanteessa, jossa sekä lemmikin terveys että hoidon kustannukset huolestuttavat.

Lemmikin sairastuessa apua pitää saada usein nopeasti, minkä vuoksi myös vakuutusyhtiön palveluiden ja vakuutukseen liittyvän tiedon on oltava helposti saatavilla. Agria onkin panostanut erilaisiin verkkopalveluihin ja sovelluksiin sekä iltakuuteen asti palvelemaan asiakaspalveluun.

– Asiakkaamme voivat käyttää maksutta myös Vet Guide -etäeläinlääkäripalvelua. Etäeläinlääkäriltä lemmikinomistaja saa tiedon, onko syytä lähteä heti eläinlääkəriin vai riittävätkö toistaiseksi kotihoito ja lepo.

Eläinlääkärin vastaanotolla voi joutua tekemään nopeita päätöksiä siitä, kuinka vaativiin ja kalliisiin hoitotoimenpiteisiin ryhdytään. Tällöin on tärkeää, että vakuutusyhtiön asiakaspalveluun soittava lemmikinomistaja saa lämminhenkisen kohtauksen ja kaiken tarvittavan tiedon nopeasti.

## **Empatiakykyä ja vahvaa asiantuntemusta**

VSP:n ulkoistettu asiakaspalvelu on ollut Agrian kumppani alusta asti. Ulkoistaminen oli Warosen mukaan järkevää, koska toimintaansa käynnistä-

vällä Agrialla ei olisi ollut resursseja omiin asiakaspalvelijoihin. Asiakaspalvelun painoarvo kuitenkin ymmärrettiin.

– Päätimme ulkoistaa asiakaspalvelumme eli puhelut ja sähköpostit VSP:lle. Ostamme VSP:ltä nimenomaan hyvää ja ammattitaitoista asiakaspalvelua, sillä asiakasneuvojat ovat vakuutusyhtiömme kasvot, Waronen painottaa.

Minkälaista sitten on hyvä asiakaspalvelu?

– Empatiakyky on ehdoton vaatimus. Asiakkaat ovat usein huolissaan lemmikkinsä terveydestä ja saattavat soittaa asiakaspalveluun suoraan eläinklinikalta. Heidät pitää kohdata ihmisläheisesti. Samaan aikaan edellytetään vahvaa asiantuntemusta. Finanssiala on tarkkaan säännelty, joten työtä koskeva lainsäädäntö sekä vakuutusehdot on tunnettava tarkoin.

Asiakasneuvojat perehdytetään tehtävänsä huolellisesti Agrian ja VSP:n yhteistyönä. Waronen arvostaa erityisesti asiakasneuvojen kykyä puhua vakuutuksista ja niihin liittyvistä seikoista selkeällä mutta täsmällisellä tavalla.

– Asiakkaamme antavat kiitosta palvelun nopeudesta ja asiantuntemuksesta sekä siitä, että asiakasta ei pallotella.



## Arvokasta dataa

VSP:n palvelupäällikkö **Marika Virtamon** mukaan pitkä kumppanuus on mahdollistanut sen, että asiakaspalvelusta on saatu luotua juuri Agrian näköistä.

– Käymme kuukausittain läpi asiakaspalvelun tilannetta ja hiomme toimintatapoja. Jaamme ajatuksia puolin ja toisin ja mietimme, miten kaikki olisi mahdollisimman sujuvaa ja helppoa Agrian asiakkaille, Virtamo kertoo.

VSP:n ulkoistetun asiakaspalvelun liiketoimintajohtaja **Jyri Pouttu** korostaa pitkäjänteisen yhteistyön tuomaa lisäarvoa ja asiakaspalvelun merkitystä asiakaskokemuksen syntyisessä.

– Tunnemme vastuuta asiakaspalvelukokonaisuuden kehittämisestä. Tuomme oma-aloitteisesti prosesseihin, tuotteisiin, palveluihin tai koko kokonaisuuteen liittyviä kehittämissideoita. Haluamme olla Agrialle myös kehittäjäkumppani, Pouttu selittää.

Asiakaspalvelun laadun varmistamisen ja kehittämistyön tukena on määrällinen ja laadullinen data. Määrällinen data kertoo esimerkiksi palveluajoista ja -vasteista sekä siitä, mistä aiheista asiakkaat ottavat eniten yhteyttä.

– Jos huomaamme joidenkin rutiinikysymysten toistuvan, välitämme tiedon asiakkaallemme. Näin esimerkiksi verkkosivuilla olevaa tietoa voidaan täydentää tai prosessia kehittää tarvittavilta osin sujuvammaksi. Laadullista dataa kertyy puolestaan esimerkiksi puhelun jälkeen asiakkaalle lähtevästä kyselystä. Kertynyt data ohjaa toimintaa – meillä on selvää näyttöä esimerkiksi NPS:n eli suosittelemuuden noususta, kun asiakkaalle on tarjottu puhelussa lisäpalvelua.

– Olemme saaneet VSP:ltä kullanarvoista tietoa. Monesti esille nousee asioita, joita emme olisi itse huomanneet, Waronen summaa.



Emme osta VSP:ltä vain asiakaspalvelua – vaan hyvää ja ammattitaitoista asiakaspalvelua.

– Arvostamme VSP:n asiakasneuvojien kykyä puhua vakuutuksista täsmällisesti ja selkeästi, sanoo Agrian myyntipäällikkö Jan Waronen (vas.) vierellään VSP:n liiketoimintajohtaja Jyri Pouttu.



## IT- ja tietoliikennepalvelut

VSP:n strategisena tavoitteena on kasvaa merkittäväksi IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittajaksi Länsi-Suomessa. Tavoitteen toteutumista tukevat yhtiön pitkä historia teleoperaattorimaailmassa, kattava palvelutarjonta, korkea osaaminen ja vuosikymmenien kokemus IT-palvelujen tuottamisesta.

Liiketoiminnan yritysasiakkuuksista huolehtii yli 30 kokenutta asiantuntijaa Satakunnan ja Varsinais-Suomen alueilla. Liiketoiminnalle on myönnetty useita toimialan sertifiointeja, ja sen sisäiset prosessit perustuvat alan parhaita käytänteitä noudattavaan ITIL-viitekehukseen. Palvelujen tuottamisessa ja raportoinnissa hyödynnetään toimialan viimeisintä teknologiaa. Liiketoiminnan pitkäaikaiset asiakkuudet arvostavat yhtiön kasvollista palvelua sekä asiantuntevaa ja ihmisläheistä tapaa toimia lähellä asiakkaan arkea.

### Syvällinen ymmärrys auttaa optimoimaan

Varsin monella yrityksellä saattaa olla useita IT-kumppaneita: yksi toimittaa laitteet, toinen ohjelmistot, kolmas liittymät ja yhteydet ja neljäs tietoturvaratkaisut. Pahimmillaan yritys maksaa turhaan päällekkäisistä palveluista ja niiden raskaasta hallinnoinnista, IT-ympäristön tilasta ei synny kattavaa kuvaa eikä yrityksen omille IT-asiantuntijoille jää aikaa liiketoiminnan kehittämiseen.

VSP pyrkii tekemään IT-ympäristön kartoituksen jokaiselle uudelle asiakkuudelleen sekä säännöllisin väliajoin myös nykyisille asiakkuuksilleen. Kartoituksen avulla voidaan varmistaa, että IT-, tietoliikenne- ja tietoturvaratkaisut ovat aina ajan tasalla. Yrityksen tarpeita aidosti vastaava, skaalautuva

kokonaisuus tukee yrityksen liiketoimintaa parhaalla tavalla ja on myös kustannuksiltaan optimoitu.

Liiketoiminnalla on osaamista ja kyvykkyyttä toimia kokonaisvaltaisena kumppanina monen eri toimialan ja kokoluokan yrityksille. Se tarjoaa tarvekartoituksen pohjalta optimaaliset ratkaisut niin toimistoon, etätööhön kuin liikkuvaankin työhön ja auttaa yrityksiä myös pilvipalveluihin siirtymisessä.

Asiakkaan liiketoiminnan syvällinen ymmärtäminen takaa sen, että IT-ratkaisut vauhdittavat yrityksen menestystä.

VSP:ssä IT-ympäristön optimoinnin kulmakivenä on asiakkaan liiketoiminnan syvällinen ymmärtäminen. Se takaa, että tarjotut ratkaisut vauhdittavat yrityksen menestystä – eivät hidasta sitä.

### Kilpailuetuna kattava palvelutarjonta

VSP:n IT- ja tietoliikennepalvelujen yritysmyyntitiimit teknisine asiantuntijoineen sulautettiin yhteen vuoden 2023 alussa. Organisaatiomuutoksella

asiakkaille voidaan tarjota kokonaisvaltaista palvelua nyt entistä sujuvammin.

Liiketoiminnan vahvuutena on moneen kilpailijaan nähden kattava palvelutarjonta. Tietoliikenneyhteyksien ja tietoturvapalvelujen lisäksi VSP tarjoaa modernit IT-ratkaisut konesalista palomuurin, pilvipalveluista IT-tukeen ja elinkaari-palveluista IT-projektien hanke- ja kehitysasiantuntijoihin. Palveluvalikoima kattaa nykyisin myös valmiiksi asennetut ja 36 kuukauden välein automaattisesti uusittavat työasemat ohjelmistoinen ja tukipalveluineen kiinteällä kuukausimaksulla.

Liiketoiminta hyödyntää edistyksellistä Datto Autotask -palvelunhallintajärjestelmää. Sen ansiosta asiakkaille voidaan tarjota täysin läpinäkyvää ja reaaliaikaista seurantaa operatiivisella tasolla käyttäjätasojen dashboard-näkymien avulla.

### Tulevaisuuden trendit ohjaavat palvelukehitystä

Vallitseva maailmantilanne on herättänyt suomalaiset yritykset ja kuluttajat pohtimaan erityisesti tietoturvaan liittyviä riskejä. Varsinkin yrityksissä on ymmärretty, että tietoturvan laiminlyönnin kustannukset voivat olla jopa kohtalokkaat tai ainakin moninkertaiset kattavan ja ajantasaisen tietoturvan ylläpitämiseen verrattuna. Mahdollista mainehaittaa ei välttämättä saa jälkikäteen paikattua rahallakaan.





” Kehittämisen fokuksessa ovat hybridipilviratkaisut, laitteistojen elinkaari palvelut ja niihin liittyvät ympäristöasiat sekä valvonta ja raportointi.



Nykyisissä hybridiympäristöissä osa yrityksen palveluista on jo pilvessä ja osa perinteisessä ympäristössä. Tämä lisää haastekerrointa tietoturvan kehittämisen sekä kompleksisen ympäristön hallinnan ja raportoinnin suhteen. Osaava kumppani tuottaa lisäarvoa sekä kokonaisuuden ymmärtämiseen että oikeiden palvelujen oikea-aikaiseen hankintaan.

Vakavaraisena yhtiönä VSP:llä on mahdollisuus panostaa palvelukehitykseen, joka edellyttää jatkuvaa kansainvälisten trendien seuraamista, tiedonhankintaa ja tutkimista. Palvelukehitykseen panostamisen ansiosta VSP pysyy nopean teknologiakehityksen aallonharjalla ja pystyy tarjoamaan yrityksille ketterästi ratkaisuja, jotka mukautuvat nopeasti muuttuviin tarpeisiin.

Tietoturvan ohella VSP:n kehittämisen fokuksessa ovat uusien palvelujen osalta hybridipilviratkaisut, laitteistojen elinkaari palvelut ja niihin liittyvät ympäristöasiat sekä valvonta ja raportointi. Epävarmassa ja alati muuttuvassa maailmassa asiakkaat tarvitsevat ympäristöjä, joita voidaan skaalata nopeallakin aikataululla. Toiminnan jatkuvuuden kannalta on tärkeää miettiä, miten eri skenaarit voisivat toteutuessaan vaikuttaa yrityksen liiketoimintaan. Sen pohjalta voidaan kehittää ratkaisuja, joilla tällainen tilanne voidaan välttää tai haittoja minimoida niin pitkälle kuin mahdollista. Aktiivisella vuoropuhelulla asiakkaiden kanssa on merkittävä rooli myös liiketoiminnan palvelukehityksessä – monia uusia palveluita pilotoidaan ja testataan erikokoisissa yrityksissä ennen kuin ne tuodaan markkinoille.

# Kattavat palvelut kaikenkokoisille yrityksille



## IT-tuki

Nopea ja täysin kotimainen asiantuntijatasoinen IT-tuki lisää tutkitusti tuottavuutta ja työn mielekkyyttä.



## Konesali

Yrityksesi data pysyy Suomessa turvallisissa konesalissa, ja turvaat liiketoimintasi jatkuvuuden palveluna ilman investointeja.



## Palvelulaite

VSP Helahoito tarjoaa kiinteällä kuukausimaksulla kaiken, mitä työaseman käyttäjä arjessaan tarvitsee; laitteet, ohjelmistot, tietoturvan ja IT-tuen.



## IT-asiantuntija

Tarjoamme vaativien IT-hankkeiden läpivientiin asiantuntevan resurssin, joka pitää langat käsissä ja kulut kurissa.



## Pilvipalvelut

Toimitamme Microsoft 365 -ratkaisut sekä tiedonhallintaan ja pilven tietoturvaan liittyvät ohjelmistot ja lisenssit avaimet käteen -palveluna.



## Elinkaari

Huolehdimme IT-laitteiden hankinnasta, käyttöönotosta, ylläpidosta sekä tietoturvallisesta jälkikäsitelystä ja laitteiden kierrätyksestä kuukausimaksullisena palveluna.



## Palomuri

Yhä useampi yritys hankkii palomuurin palveluna, joka sisältää tarvittavat tietoturva-päivitykset ja varmistukset sekä korkean käytettävyyden kahdennetulla laitteistolla.



## Yritysiinternet

Toteutamme yrityksen tietoliikenneyhteydet huipputehokkaalla ja luotettavalla valokuidulla yrityksen koon ja tarpeiden mukaan.



## Lähiverkko

Luomme yhteydet yrityksen verkkoon liitettyjen kiinteiden ja langattomien päätelaitteiden välille. Palvelu sisältää myös tarvittavat laitteet asennuksineen.



## Tietoturva

Korkea osaaminen ja skaalautuvat tietoturvaratkaisut tarjoavat tehokkaan suojan yritysten muuttuvissa ympäristöissä.

# Suomen Hyötytuulen IT-päällikkö **Risto Pirhonen:** ”Keskinäinen luottamus sujuvoittaa yhteistyötä”

Hyötytuulen maalla ja merellä sijaitsevat tuulivoimalaitokset tuottavat uusiutuvaa ja päästötöntä energiaa, joka vähentää riippuvuuttamme fossiilisista tuontipolttoaineista ja lujittaa Suomen energiaomavaraisuutta. Hyvät tietoliikenneyhteydet ja toimivat IT-ratkaisut ovat Suomen Hyötytuulelle äärimmäisen tärkeitä – ja tämän tiedostaa hyvin myös IT-kumppaniksi valittu VSP.

Viime vuosina tuulivoima on yleistynyt nopeasti kaikkialla maailmassa. Vuoden 2021 lopulla Suomessa toimi 962 tuulivoimalaa – ja lisää rakennetaan jatkuvasti. Energiantuotannossa asemiaan on vahvistanut erityisesti merituulivoima, jonka edelläkävijöihin Suomen Hyötytuuli lukeutuu. Yrityksen rooli merituulivoiman kehittäjänä on maailmanlaajuisestikin merkittävä.

– Suomen ensimmäinen merituulivoimala valmistui Porin Tahkoluotoon vuonna 2010, ja seitsemän vuotta myöhemmin pilottihanke laajeni kymmenen voimalan merituulipuistoksi. Tahkoluoto oli myös maailman ensimmäinen jäätyvän meren tuulipuisto, IT-päällikkö **Risto Pirhonen** kertoo.

Muutaman vuoden kuluttua Tahkoluodon tuotantokapasiteetti kasvaa jälleen. Tahkoluodon laajennushankkeen on määrä valmistua näillä näkymin vuonna 2027, jolloin 40 yli 15 megawatin voimalaa alkaa tuottaa lisää ympäristöystävällistä sähköä. Uuden puiston valmistuttua Tahkoluodon tuotantokapasiteetti on noin puolet Olkiluoto 3:n tuottamasta energiasta.

Pirhosen mukaan tuulivoimaloita kannattaa rakentaa mieluummin merialueille kuin maalle, koska merellä tuuliolosuhteet ovat paremmat.

– Tahkoluodon laajennushankkeen voimat rakennetaan hieman nykyisiä suuremmiksi ja ulommaksi merelle. Isommat tuulivoimalat vaativat saman verran huoltoa kuin pienemmät, mutta ne tuottavat merkittävästi enemmän ja tasaisemmin sähköä. Näin ollen kustannustehokkuus paranee edelleen.

Kaiken kaikkiaan Suomen Hyötytuulella on tällä hetkellä seitsemän tuulivoimapuistoa eri puolilla Suomea. Lisäksi rakenteilla on kolme uutta puistoa ja kehitysvaiheessa on useita hankkeita.

– Tuulivoiman rakentamiseen liittyvät selvitys- ja lupaprosessit ovat usein pitkiä ja raskaita. On kuitenkin tärkeää, että esimerkiksi ympäristövaikutukset arvioidaan huolellisesti, Pirhonen huomauttaa.

## Vastuullista toimintaa

Ympäristöasiat, paikallisten asukkaiden kuuleminen ja vastuullisuus ovat olleet Hyötytuulelle tärkeitä toiminnan alusta alkaen.

– Olimme ensimmäisten joukossa selvittämässä muun muassa sitä, kuinka lähelle asutuksia tuulivoimaa voidaan rakentaa. Kun päättäjät vielä pohtivat asiaa, meillä oli jo itse määritellyt minimirajat, joista olemme pitäneet kiinni, Pirhonen kertoo.  
 – Tuulivoimalat ovat paikallisten ihmisten elämässä

noin 25 vuotta, joten halusimme ottaa asukkaiden mielipiteet omaehtoisesti huomioon.

Suomen Hyötytuuli on myös selvittänyt tuulivoimaloiden vaikutuksia lintuihin. Ennen Tahkoluodon laajennushanketta Hyötytuuli asensi alueelle lintututkan, joka seuraa lintujen lentoa sekä kirjaa muistiin lintujen koon, lentoreitit ja lentonopeuden.

– Tutka tunnistaa lintulajeja, ja meille on kertynyt niistä dataa jo usean vuoden ajalta. Meillä on siis hyvä käsitys siitä, minkälaisia lintuja voimaloiden lähistöllä lentää ja miten ne lentävät.

Pirhosen mukaan alueella asustaa joitakin harvinaisia lintulajeja, kuten merikotkia, joita myös Suomen Hyötytuuli haluaa suojella.

– Tämän vuoksi olemme kytkeneet tutkan voimalaitoksiin siten, että tuulimylly pysähtyy automaattisesti, jos tutka havaitsee ison linnun lentävän kohti roottoreita.

## VSP:stä osaava ja luotettava kumppani

Voimaloiden toimintavarmuuden turvaaminen vaatii luotettavia IT- ja tietoliikenne-ratkaisuja, minkä vuoksi Hyötytuuli on kiinnittänyt erityistä huomiota IT-kumppaninsa valintaan.

– Aiemman kumppanimme Satacomin siirtyessä

yrityskaupan myötä VSP:lle jouduimme miettimään, minkälaisen toimijan valitsemme uudeksi kumppaniksemme. Monista vaihtoehdoista VSP erottui edukseen kyvykkäänä ja paikallisena yrityksenä, jonka työntekijöistä osa oli meille entuudestaan tuttuja.

Tällä hetkellä VSP toimittaa Suomen Hyötytuulelle kaikki yrityksen tarvitsemat IT- ja tietoliikennepalvelut.

– Saamme VSP:ltä tukea myös IT-järjestelmiemme kehittämisessä. Mietimme yhdessä, miten asioita voitaisiin parantaa, ja etsimme uusia ratkaisuja, jotka VSP:n tiimi sitten toteuttaa.

– Ala on vaativa, joten hankaliakin haasteita riittää. Kun eteen tulee kriittinen tilanne, apua tarvitaan heti. Näissä tilanteissa on valtavasti hyötyä siitä, että kumppanina ovat tutut osaajat. Pitkäaikainen kumppanuus ja keskinäinen luottamus mahdollistavat joustavan toiminnan vaikeissakin tilanteissa, Pirhonen painottaa.

### Ulkoistaminen paras ratkaisu

Pirhonen pitää IT-toimintojen ulkoistamista kaikin puolin järkevänä ratkaisuna. IT-alan asiantuntija huomauttaa, että osaamisen ylläpitäminen vaatii alan kehityksen seuraamisen lisäksi sitä, että erilaisia ongelmatilanteita selvitetään tiuhaan myös käytännössä.

– Vaikka meillä on useampia vaativia kohteita, ei riittävän laajan tukiorganisaation ylläpitäminen olisi meille kustannustehokasta. Nyt saamme kaiken tarvittavan osaamisen yhdeltä palveluntarjoajalta eli VSP:ltä.

Pirhosen mukaan VSP:stä on ollut iso apu muun muassa laitteiden standardisoinnissa.

– Yhteistyön alkuvaiheessa serveripalvelut järjestet-

tiin uudelleen ja laitteet yhtenäistettiin niiden tultua tiensä päähän. Nyt kaikkialla on samanlaiset laitteet, ja tarvittaessa varaosia löytyy helposti.

– Toimitamme Hyötytuulelle laitteet ja ohjelmistot käyttövalmiiksi asennettuina. Kun laitteet on aika vaihtaa uusiin, vastaamme vanhojen laitteiden tietoturvalisistä kierrättämisestä, VSP:n IT-palvelupäällikkö **Jussi Korpela** kertoo.

Pirhosen mukaan VSP ymmärtää Hyötytuulen liiketoiminnan kriittiset vaatimukset ja sillä on valmiudet skaalata resursseja ja palveluja Suomen Hyötytuulen tarpeiden mukaisesti.

– VSP on auttanut meitä vaativan IT-kokonaisuuden rakentamisessa ja ollut tukena sen jatkuvassa kehittämisessä. Olemme aina saaneet apua joustavasti ja nopeasti – myös haastavissa tilanteissa ja olosuhteissa.

– Merituulivoimaloiden lähitukipalvelut edellyttävät matkantekoa lautalla meriolosuhteista riippumatta, joten oikeanlaista asennettakin tarvitaan, Korpela naurahtaa.

Korpela kertoo VSP:n kehittäneen myös omia toimintojaan voidakseen vastata asiakkaansa tarpeisiin mahdollisimman hyvin. E erityisen paljon on panostettu tietoturvaan.

Saamme kaiken tarvittavan osaamisen yhdeltä palveluntarjoajalta eli VSP:ltä.





## Tehokkaita yhteyksiä kotitalouksille, taloyhtiöille ja operaattoreille

Vakka-Suomen Puhelin on palvellut asiakkaitaan jo 127 vuotta. Pitkään jatkuneesta kasvusta, maantieteellisestä laajentumisesta ja nopeasta teknologiakehityksestä huolimatta yhtiön missio on säilynyt samana: tehokkailla yhteyksillä se helpottaa asiakkaidensa arkea ja turvaa tietoyhteiskunnan palvelujen saatavuuden omilla toiminta-alueillaan.



VSP tarjoaa omien verkkoalueidensa kotitalouksille ja taloyhtiöille tehokkaat valokuituliittymät ja kattavat TV-palvelut. Valtakunnallisille mobiilioperaattoreille se tarjoaa yhteyksien lisäksi laitepaikka- ja tukiasemapaalveluja. Yhtiö on tehnyt viime vuosina mittavia investointeja valokuituverkkoalueen laajentamiseen, sillä suomalaisen yhteiskunnan kehitys on monella tapaa valokuituverkon varassa.

### Valokuitu on toimintavarma ja tutkitusti ekologisin vaihtoehto

Jopa 70 prosenttia internetin sisällöistä on nykyisin videoita, ja nettipelaamisen ja muiden digipalveluiden käytön määrät kasvavat räjähdysmäisesti. Valokuitu tarjoaa tasaisen ja vakaan yhteyden, jonka nopeus on aina juuri se, mitä luvataankin. Valokuituliittymä on markkinoiden ylivertaisin vaihtoehto nettiyhteydeksi kiinteään sijaintiin, ja kattava valokuituverkko puolestaan on langattoman tiedonsiirron suurimman kehitysvaiheen eli 5G:n laajamittaisen käyttöönoton elinehto.

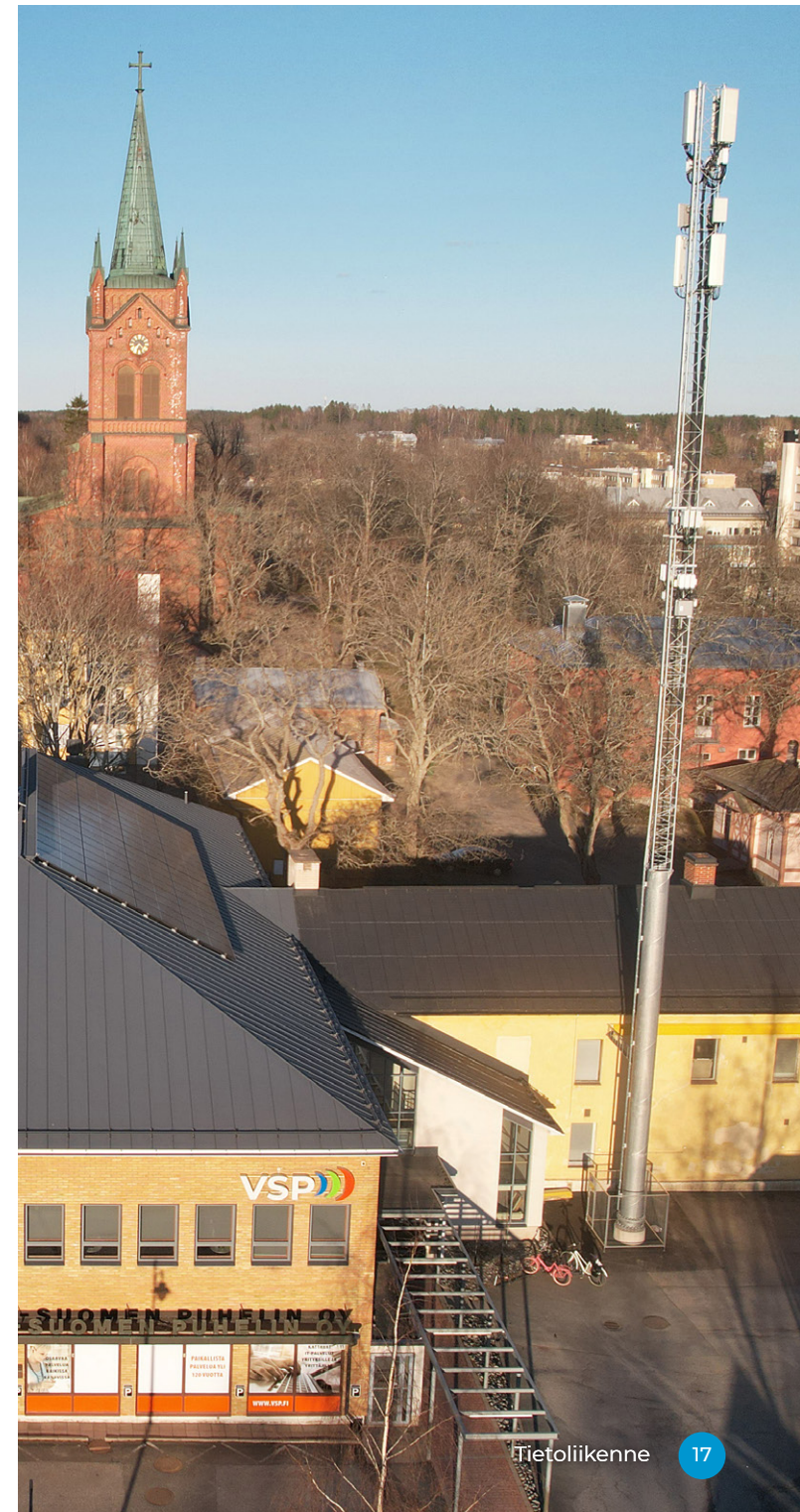
Finnet-liiton talvella 2022–2023 teettämän ympäristötutkimuksen mukaan valokuituverkon rakentamisesta ja käyttämisestä syntyvä vuotuinen hiilidioksidipäästö määrä kotitaloutta kohden (5,48 kg) vastaa vain noin puolen promillen osuutta keskivertosuomalaisen koko hiilijalanjäljestä. On myös huomiotava, että tiedonsiirron määrän jatkuvasti kasvaessa sähkönkulutuskin kasvaa. Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien tutkimuksen mukaan mobiiliyhteyksien sähkönkulutus on reilusti yli kaksinkertainen valokuituun verrattuna, joten valokuitu on myös energiystävällinen vaihtoehto.

### Valokuituverkko laajentunut Varsinais-Suomeen ja Satakuntaan

VSP on viimeisen viiden vuoden aikana rakentanut valokuituverkkoa erittäin aktiivisesti monille uusille alueille. Tämän myötä se voi tarjota liittymiä ja lisäpalveluita maantieteellisesti huomattavasti laajemmalla alueella paitsi Varsinais-Suomessa myös Satakunnassa.

VSP tarjoaa valokuituliittymiä omakotitaloihin, taloyhtiöihin ja vapaa-ajan asuntoihin – nopeusvaihtoehtoja löytyy nykyisin jopa gigaan saakka. Valokuituliittymä tarjoaa kattavat digitaaliset palvelut yhdellä yhteydellä: huippunopeat nettiyhteydet, kaapeli-TV:n ja teräväpiirtolähetykset, kuvapuhelinpalvelut, häiriöttömät haku-, viihde- ja pelipalvelut, erinomaiset etätyömahdollisuudet sekä paljon muuta. Valokuituliittymä on kannattava investointi pitkälle tulevaisuuteen, sillä se nostaa myös asunnon arvoa. Valokuituliittymien lisäksi VSP tarjoaa kuluttajille erittäin kattavat tietoturvapalvelut.

Valokuidulla on tutkitusti pieni hiilijalanjälki, ja se on myös energiystävällinen vaihtoehto.



## Taloudelliset tiedot

Toimintakertomus vuodelta 2022 .....	19
Emoyhtiön tuloslaskelma ja tase .....	23
Emoyhtiön rahoituslaskelma .....	26
Konsernin tuloslaskelma ja tase .....	27
Konsernin rahoituslaskelma .....	30
Tilinpäätöksen liitetiedot .....	31
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot .....	32
Tilintarkastuskertomus .....	38

# Toimintakertomus 2022

**Vakka-Suomen Puhelin Oy** on vuonna 1896 perustettu ICT-palveluyhtiö, joka tarjoaa yrityksille ulkoistettua asiakaspalvelua sekä IT- ja tietoliikenne-ratkaisuja. Yhtiö palvelee monen eri toimialan yrityksiä, ja valtaosa asiakkaista lukeutuu oman alansa tunnetuimpiin brändeihin Suomessa. Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueilla yhtiö tarjoaa valokuituliittymiä ja TV-palveluja kuluttajille.

Yhtiö hyödyntää toiminnassaan markkinajohtajien teknologiaratkaisuja. Yhtiö toimii asiakkailleen aktiivisena kehittäjäkumppanina, ja asiakkuudet ovat pitkäaikaisia. Yhtiölle on myönnetty laatusertifikaatti (ISO 9001) vuodesta 2004 alkaen sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän sertifikaatti (ISO 27001) vuodesta 2022 alkaen. Sertifioinnit kattavat yhtiön koko toiminnan.

Yhtiö työllistää 450 työntekijää kuudella paikalla-kunnalla. Yhtiön päätoimipaikka on Uudessakaupungissa, ja sen muut toimipisteet sijaitsevat Eurajoella, Porissa, Porvoossa, Raumalla ja Turussa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy -konserniin kuuluu vuonna 2000 perustettu Teknomeria Oy. Tytäryhtiö on erikoistunut optisten runkoverkkoyhteyksien tarjontaan sekä tietoverkkojen suunnitteluun ja toteutukseen. Teknomerian asiakkaita ovat valtakunnalliset verkko- ja palveluoperaattorit sekä julkisyhteisöt.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy harjoittaa sijoitus-toimintaa.

## Taloudellinen tulos

Emoyhtiön liikevaihto oli 22.371.589,70 euroa (ed. tilikaudella 21.594.338,42 euroa) ja konsernin liikevaihto 23.885.516,76 euroa (21.823.725,87 euroa).

Emoyhtiön liikevoitto oli 244.096,59 euroa (304.981,90 euroa) ja konsernin liikevoitto 435.313,97 euroa (60.908,22 euroa). Emoyhtiön liikevoitto oli 1,1 prosenttia ja konsernin 1,8 prosenttia liikevaihdosta.

Emoyhtiön tilikauden tulos oli -73.956,59 euroa (43.637,49 euroa) ja konsernin tilikauden tulos 418.465,67 euroa (88.501,26 euroa).

Emoyhtiön suunnitelman mukaiset poistot olivat tilikaudella 1.775.158,90 euroa. Elinkeinoverolain sallimia suunnitelman ylittäviä poistoja kirjattiin 375.072,33 euroa. Tilikauden kokonaispoistoksi muodostui 2.150.231,23 euroa.

Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 29.101.650,94 euroa ja konsernin taseen loppusumma 30.106.401,31 euroa. Emoyhtiön oma pääoma oli 19.941.793,40 euroa ja konsernin oma pääoma 25.056.384,71 euroa. Emoyhtiön omavaraisuusaste oli 84,3 prosenttia ja konsernin 83,2 prosenttia.

## Investoinnit

Emoyhtiö käytti investointeihin tilikaudella yhteensä 3.667.642,47 euroa. Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaisuudessaan tulorahoituksella. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat valokuituverkon laajentamiseen.

## Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiöllä ei ollut tilikauden aikana suoranaista tutkimus- ja kehitystoimintaan liittyviä menoja.

## Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma 31.12.2022 jakautui seuraavasti:

	2022	2021
V-osakkeet (1 ääni / osake)	35.118 kpl	34.740 kpl
K-osakkeet (30 ääntä / osake)	22.500 kpl	25.980 kpl
<b>Yhteensä</b>	<b>57.618 kpl</b>	<b>60.720 kpl</b>

Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. K-sarjan osakkeita koskevat yhtiöjärjestyksen suostumuslauseke, muuntolauseke sekä lunastuslauseke. Yhtiöllä oli vuoden vaihteessa 5.645 osakkeenomistajaa.

## Johtaminen ja hallinto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekoaikoina on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvostossa on 30 jäsentä, ja sen toimikausi on kolmivuotinen.

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 17.5.2022. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Yhtiökokous päätti jakaa vuodelta 2021 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 403.326,00 euroa. Osingot maksettiin osakkeenomistajille 22.6.2022.

Hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä valittiin kaudelle 2022–2025 uudelleen Uudenkaupungin tilaajapiiristä **Heidi Jaakkola** ja **Timo Lindström**, Kustavin tilaajapiiristä **Mika Jalonen** ja **Juha Karikoski**, Taivassalon tilaajapiiristä **Ari Heikkilä** ja Lokalahden tilaajapiiristä **Mika Viljanen**. Kalannin tilaajapiiristä valittiin uudelleen **Antti Luotonen** ja



**Matti Tähtilä** sekä lisäksi uusina jäseninä **Pasi Paasio** ja **Elina Siivonen**.

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Ari Heikkilä** ja varapuheenjohtajana **Tapio Ruusola**. Hallintoneuvosto kokoontui tilikauden aikana kaksi kertaa.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Audec Tilintarkastus Oy, jossa päävastuullisena tilintarkastajana toimii (KHT, JHT) **Anne Hakala**.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 15 kertaa. Hallituksen puheenjohtajana toimi **Harri Putro**, varapuheenjohtajana **Timo Vaahtera** ja jäsenenä **Olli Haijanen**, **Antti Jyväkorpi**, **Erkka Jäsperlä**, **Ilpo Korhonen** ja **Anna Nieminen**.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n toimitusjohtajana toimi **Matti Nurmi**. Johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi hallintojohtaja **Tero Saario** sekä liiketoimintajohtajat **Julle Rintala**, **Jyri Pouttu** ja **Pasi Vyyryläinen**.

## Henkilöstö

Emoyhtiön palveluksessa työskenteli tilikauden aikana keskimäärin 469 henkilöä, joista toimihenkilöitä oli 69 ja työntekijöitä 400. Tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä ei tilikauden aikana ollut henkilöstöä.

## Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n hallitus päätti kokouksessaan 28.2.2022 mitätöidä yhtiön kaikki omat K-osakkeet. Päätös perustui varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.5.2021 tehtyyn päätökseen, jolloin yhtiökokous päätti osakeyhtiölain 9 luvun 19 §:n mukaisesti, että oikeus 29.4.2008 päätetyssä ja 30.5.2008 rekisteröidyssä maksuttomassa osakeannissa annettuihin ja vaatimatta jääneisiin K-osakkeisiin ja niihin perustuviin oikeuksiin on menetetty, koska mainittuja K-osakkeita ei ollut vaadittu antipäätöksessä tarkoitettulla tavalla, vaikka kymmenen vuotta oli kulunut osakeantipäätöksen rekisteröimisestä. Osakeyhtiölain 9 luvun 19 §:ssä säädetyllä tavalla menetettyyn osakkeeseen sovelletaan yhtiön hallussa olevia omia osakkeita koskevia säännöksiä.

Toukokuussa 2022 Vakka-Suomen Puhelin Oy luopui liikkeen luovutuksella Eurajoen Puhelimen liiketoiminnan oston yhteydessä yhtiölle siirtyneestä asennus- ja ylläpitotoiminnasta.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n elokuussa 2021 käynnistämän osakeyhtiölain mukaisen vähemmistö-osakkaiden lunastusmenettelyn tultua lainvoimaiseksi yhtiö kasvatti omistusosuutensa tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä 100 prosenttiin. Yhtiöt allekirjoittivat sulautumissuunnitelman syyskuussa 2022, jonka mukaisesti Teknomeria Oy sulautuu Vakka-Suomen

Puhelin Oy:öön tytäryhtiösulautumisena. Suunniteltu täytäntöönpanon rekisteröinnin ajankohta on 31.3.2023.

Marraskuussa 2022 Vakka-Suomen Puhelin Oy:lle myönnettiin tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän sertifiointi ISO 27001, joka kattaa yhtiön koko toiminnan.

Joulukuussa 2022 yhtiö luopui Salon toimipisteestä.

## Tilikauden päättymisen jälkeiset olennaiset tapahtumat

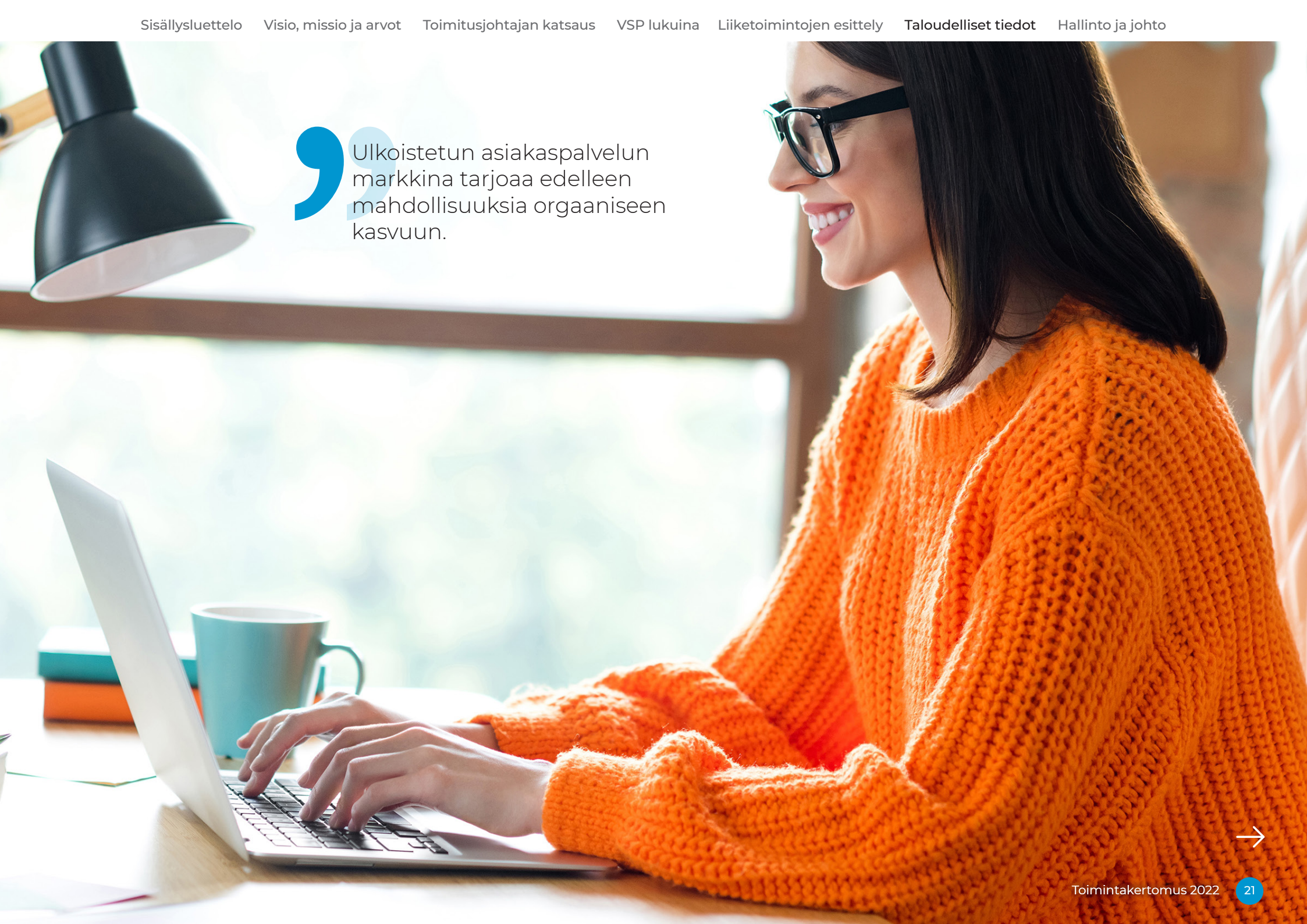
Tilikauden päättymisen jälkeisiä olennaisia tapahtumia ei ole.

## Arvio tulevasta kehityksestä

Tietoliikennepalvelujen markkina säilyy näkemyksemme mukaan varsin kilpailtuna ja kiinteän valokuituverkon palveluihin liittyviä markkinaosuuksia on jakamassa laaja joukko toimijoita.

Uusien, markkinapotentiaaliltaan riittävien ja verkon rakentamisen kustannukset huomioiden taloudellisesti kannattavien valokuituverkkoalueiden löytäminen on jatkossa huomattavasti haastavampaa kuin viime vuosina. Tämä heijastunee yhtiön toimintaan aiempaa alhaisimpina investointeina valokuituverkon rakentamisen saralla.

Yhtiön menestyksen tietoliikennepalvelujen kuluttajasegmentissä ratkaisee pitkälti se, miten



Ulkoistetun asiakaspalvelun markkina tarjoaa edelleen mahdollisuuksia orgaaniseen kasvuun.





hyvin se onnistuu omien verkkoalueidensa käyttöasteen nostamisessa eli uusien valokuituliittymien myynnissä ja markkinoinnissa sekä olemassa olevien valokuituliittymien lisänopeuksien ja -palvelujen tarjonnassa. Yhtiöllä on näkemyksemme mukaan tietoliikennepalvelujen osalta kasvupotentiaalia myös yrityssegmentissä.

Yhtiön yrityksille tarjoamilla IT-palveluilla on kasvupotentiaalia kokonaismarkkinan kasvaessa maltillisesti. Pitkän tähtäimen strategiassa on huomioitu tämän liiketoiminnan mahdollisuudet kasvaa myös yritysostojen kautta. Yritysostot mahdollistaisivat esimerkiksi palveluportfolion laajentamisen tai epäorganisen kasvun myös fokusoidulla uudella liiketoiminta-alueella. Yhtiön näkemyksen mukaan laadukkaalle, osaavalle ja kilpailukykyiselle alueelliselle palveluntuottajalle on kysyntää kireästä kilpailutilanteesta ja yleisestä taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta.

Ulkoistetun asiakaspalvelun markkina tarjoaa edelleen mahdollisuuksia orgaaniseen kasvuun yritysten ulkoistaessa omia asiakaspalvelutoimintojaan monella eri toimialalla. Yhtiö on asemoitunut vastaamaan nopeasti kehittyvän toimialan haasteisiin hyvin ja pyrkii saavuttamaan orgaanista kasvua myös tällä liiketoiminta-alueella omiin vahvuuksiinsa nojautuen. Yhtiö jatkaa palvelutuotannon laadun ja tehokkuuden edelleen kehittämistä hyödyntämällä uusia teknologiaratkaisuja tehokkaasti myös resurssoinnin optimoinnissa sekä prosessien ja toimintamallien virtaviivaistamisessa.

Voimakas inflaatio asettaa kannattavuushaasteita yhtiön kaikilla liiketoiminta-alueilla, ja taloudelliseen kehitykseen vaikuttaa merkittävästi se, miten hyvin yhtiö onnistuu siirtämään kasvaneet kustannukset asiakashintoihin.

Henkilöstömäärän kehitys riippuu pitkälti onnistumisista erityisesti asiakaspalveluliiketoiminnan suurivolyymisten asiakkuuksien kilpailutuksissa sekä palveluvolyymien suotuisasta kehityksestä nykyisten sopimusasiakkuuksien palveluissa.

Yhtiön toiminnan keskiössä on korkealuokkainen asiakaskokemus. Yhtiö jatkaa panostamista työhyvinvoinnin edelleen kehittämiseen sekä henkilöstön osaamisen jatkuvaan parantamiseen.

### **Vuosituloksen käyttäminen**

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 15.993.881,46 euroa, josta tilikauden tulos on -73.956,59 euroa. Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa vuodelta 2022 osinkoa 4,00 euroa osakkeelta eli yhteensä 230.472 euroa.

## Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2022

### Emoyhtiön tuloslaskelma

	1.1.–31.12.2022		1.1.–31.12.2021	
<b>LIKEVAIHTO</b>		<b>22 371 589,70</b>		<b>21 594 338,42</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		280 299,65		117 324,70
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 017 889,35		2 505 952,24	
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	39 764,94		-36 902,49	
Ulkopuoliset palvelut	1 166 382,29	3 224 036,58	1 500 436,97	3 969 486,72
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	11 397 014,13		10 374 501,54	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 984 263,82		1 771 505,53	
Muut henkilösivukulut	411 395,76	13 792 673,71	384 813,69	12 530 820,76
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 775 158,90		1 744 726,12
Liiketoiminnan muut kulut		3 615 923,57		3 161 647,62
<b>LIKEVOITTO</b>		<b>244 096,59</b>		<b>304 981,90</b>
Rahoitustuotot ja -kulut				
Muilta		55 615,73	90 938,20	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä				
Muilta		9 956,11	10 984,93	
Muille		-8 552,69	-9 071,71	92 851,42
<b>VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>301 115,74</b>		<b>397 833,32</b>
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron lisäys		-375 072,33		-354 196,93
Tuloverot		0,00		1,10
<b>TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO</b>		<b>-73 956,59</b>		<b>43 637,49</b>

## Emoyhtiön tase

	31.12.2022		31.12.2021	
<b>Vastaavaa</b>				
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	119 276,50		122 059,01	
Liikearvo	30 000,00		42 000,00	
Muut pitkävaikutteiset menot	242 001,12	391 277,62	294 884,48	458 943,49
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	40 640,13		40 640,13	
Rakennukset ja rakennelmat	2 192 286,05		1 586 748,52	
Koneet ja kalusto	15 451 750,66		13 982 134,18	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0,00	17 684 676,84	144 214,98	15 753 737,81
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 561 589,99		1 549 453,62	
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	144 093,75		144 093,75	
Muut osakkeet ja osuudet	2 371 633,56	4 077 317,30	2 404 235,76	4 097 783,13
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet		100 913,03		140 677,97
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset		0,00		18 501,00
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 635 273,44		3 978 916,08	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	21 473,64		12 034,42	
Lainasaamiset	22 351,00		38 646,00	
Muut saamiset	60 087,84		62 709,00	
Siirtosaamiset	161 844,63	3 901 030,55	404 740,69	4 497 046,19
Rahat ja pankkisaamiset		2 946 435,60		4 971 138,56
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>29 101 650,94</b>		<b>29 937 828,15</b>



## Emoyhtiön tase

		31.12.2022	31.12.2021	
<b>Vastattavaa</b>				
<b>OMA PÄÄOMA</b>				
Osakepääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto	14 300 625,82		14 545 612,33	
Tilikauden voitto / tappio	-73 956,59	19 941 793,40	43 637,49	20 304 373,99
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ</b>				
Poistoero		5 720 740,80		5 345 668,47
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>				
Pitkäaikainen				
Muut velat		4 674,80		3 310,80
Lyhytaikainen				
Ostovelat	876 544,59		1 093 190,77	
Velat saman konsernin yrityksille	604,83		255,51	
Muut velat	647 443,65		1 288 233,92	
Siirtovelat	1 909 848,87	3 434 441,94	1 902 794,69	4 284 474,89
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>29 101 650,94</b>		<b>29 937 828,15</b>

# Emoyhtiön rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	301 116	397 833
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 775 159	1 744 726
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-46 000	-27 583
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		
Rahoitustuotot ja -kulut	-57 019	-92 851
Muut oikaisut	-4 988	4 009
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 968 268	2 026 134
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	334 521	-489 366
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	39 765	-36 902
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	-631 445	1 122 314
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 711 108	2 622 179
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-8 553	-9 072
Saadut korot liiketoiminnasta	9 956	10 985
Maksetut välittömät verot	243 000	-317 201
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>1 955 512</b>	<b>2 306 891</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-3 655 506	-5 413 260
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	63 074	60 889
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-12 136	-781 968
Investoinnit muihin sijoituksiin		-109 828
Lainasaamisten takaisinmaksut	36 996	36 996
Luovutustulot muista sijoituksista	37 590	15 599
Saadut osingot investoinneista	55 616	90 938
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-3 474 367</b>	<b>-6 100 634</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-505 848	-432 159
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-505 848</b>	<b>-432 159</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-2 024 703</b>	<b>-4 225 902</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>4 971 139</b>	<b>9 197 041</b>
Tytäryhtiösulautumisessa siirtyneet rahavarat		
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>2 946 436</b>	<b>4 971 139</b>

## Konsernin tuloslaskelma

	1.1.–31.12.2022		1.1.–31.12.2021	
<b>LIKEVAIHTO</b>		<b>23 885 516,76</b>		<b>21 823 725,87</b>
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen lisäys (+) tai vähennys (-)		-409 014,27		
Liiketoiminnan muut tuotot		201 095,87		110 149,34
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 545 205,35		2 505 952,24	
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	39 764,94		-36 902,49	
Ulkopuoliset palvelut	1 367 230,61	3 952 200,90	1 783 342,79	4 252 392,54
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	11 401 814,13		10 382 101,54	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 984 263,82		1 771 505,53	
Muut henkilösivukulut	411 395,76	13 797 473,71	384 933,69	12 538 540,76
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 922 630,05		1 933 397,89
Liiketoiminnan muut kulut		3 569 979,73		3 148 635,80
<b>LIKEVOITTO</b>		<b>435 313,97</b>		<b>60 908,22</b>
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		6 444,16		10 387,02
Rahoitustuotot ja -kulut				
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista				
Muilta	55 666,98		90 986,95	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	9 957,67		10 985,13	
Muille	-10 021,40	55 603,25	-11 245,19	90 726,89
<b>VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>497 361,38</b>		<b>162 022,13</b>
Tuloverot		-78 895,71		-74 662,39
Vähemmistöosuus				1 141,52
<b>TILIKAUDEN VOITTO</b>		<b>418 465,67</b>		<b>88 501,26</b>

## Konsernin tase

	31.12.2022		31.12.2021	
<b>Vastaavaa</b>				
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	179 967,06		193 942,82	
Liikearvo	108 978,27		144 354,30	
Muut pitkävaikutteiset menot	242 001,12	530 946,45	294 884,48	633 181,60
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	40 640,13		40 640,13	
Rakennukset ja rakennelmat	2 192 286,05		1 586 748,52	
Koneet ja kalusto	16 654 259,84		15 822 103,04	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		18 887 186,02	144 214,98	17 593 706,67
Sijoitukset				
Muut osakkeet ja osuudet		2 372 003,57		2 404 605,77
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	100 913,03		140 677,97	
Muu vaihto-omaisuus		100 913,03	409 014,27	549 692,24
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset			18 501,00	
Muut saamiset	27 557,46	27 557,46	34 432,92	52 933,92
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 667 575,39		4 010 859,47	
Lainasaamiset	22 351,00		38 646,00	
Laskennalliset verosaamiset			3 824,10	
Muut saamiset	77 092,67		76 680,70	
Siirtosaamiset	208 280,58	3 975 299,64	440 821,22	4 570 831,49
Rahat ja pankkisaamiset		4 212 495,14		4 971 138,56
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>30 106 401,31</b>		<b>30 776 090,25</b>

## Konsernin tase

	31.12.2022		31.12.2021	
<b>Vastattavaa</b>				
<b>OMA PÄÄOMA</b>				
Osake, osuus- tai muu vastaava pääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto / tappio	18 922 794,87		19 129 361,77	
Tilikauden voitto / tappio	418 465,67	25 056 384,71	88 501,26	24 932 987,20
<b>VÄHEMMISTÖOSUUS</b>				9 370,69
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>				
Pitkäaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta			13 081,25	
Muut velat	325 860,81	325 860,81	356 689,68	369 770,93
Lyhytaikainen				
Saadut ennakot	60 503,23		60 212,07	
Ostovelat	961 131,88		1 142 236,99	
Muut velat	648 523,65		1 289 313,92	
Siirtovelat	1 909 848,87		1 903 064,76	
Laskennallinen verovelka	1 144 148,16	4 724 155,79	1 069 133,69	5 463 961,43
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>30 106 401,31</b>		<b>30 776 090,25</b>

# Konsernin rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	497 361	162 022
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 922 630	1 933 398
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-46 000	-27 583
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	128 878	-10 387
Rahoitustuotot ja -kulut	-55 603	-90 727
Muut oikaisut	-4 988	4 009
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	2 442 278	1 970 732
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	337 088	-442 749
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	840 781	-36 902
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-628 425	1 092 398
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 991 722	2 583 478
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-10 021	-11 245
Saadut korot liiketoiminnasta	9 958	10 985
Maksetut välittömät verot	242 943	-317 201
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>3 234 601</b>	<b>2 266 017</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-3 655 506	-5 413 260
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	63 074	60 889
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-12 136	-781 968
Investoinnit muihin sijoituksiin		-109 828
Lainasaamisten takaisinmaksut	36 996	36 996
Luovutustulot muista sijoituksista	37 590	15 599
Saadut osingot investoinneista	55 667	90 987
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-3 474 315</b>	<b>-6 100 585</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Pitkäaikaisten lainojen nostot		13 081
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-13 081	
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-505 848	-432 159
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-518 929</b>	<b>-419 078</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-758 643</b>	<b>-4 253 646</b>
Rahavarat tilikauden alussa	4 971 139	9 224 785
Rahavarat tilikauden lopussa	4 212 495	4 971 139

## Tilinpäätöksen liitetiedot

### Pysyvien vastaavien arvostus

Yhtiön pysyvät vastaavat on merkitty taseeseen välittömään hankinta-arvoonsa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

### Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankinta-arvoonsa.

### Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet .....	5 vuotta
Liikearvo .....	5 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat .....	25 vuotta
Verkot ja keskuslaitteet .....	12 vuotta
Valokuituverkot .....	30 vuotta
Koneet ja kalusto .....	3–5 vuotta

### Rahoitusomaisuuden arvostus

Saamiset on arvostettu hankintamenoon.

### Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Vakka-Suomen Puhelin Oy:n lisäksi tytäryhtiö Teknomeria Oy. Emoyhtiön omistusosuus Teknomeria Oy:stä on 100 prosenttia.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty omana eränään.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä, ja keskinäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu emoyhtiön ja tytäryhtiöiden välillä.



## Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>				
Vuokratuotot	72 890,18	64 943,52	72 890,18	64 943,52
Luovutustuotot	50 987,80	27 650,44	50 987,80	27 650,44
Muut tuotot	156 421,67	24 730,74	77 217,89	17 555,38
	<b>280 299,65</b>	<b>117 324,70</b>	<b>201 095,87</b>	<b>110 149,34</b>
<b>Henkilöstöä koskevat liitetiedot</b>				
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana				
Toimihenkilöitä	69	69	69	69
Työntekijöitä	400	351	400	351
	<b>469</b>	<b>420</b>	<b>469</b>	<b>420</b>
<b>Johdon palkat ja palkkiot</b>				
Hallituksen jäsenet	79 400,00	75 800,00	84 200,00	83 400,00
Hallintoneuvoston jäsenet	39 600,00	39 200,00	39 600,00	39 200,00
	<b>119 000,00</b>	<b>115 000,00</b>	<b>123 800,00</b>	<b>122 600,00</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>				
Liikearvo	12 000,00	12 000,00	12 000,00	12 000,00
Muut aineettomat hyödykkeet	110 442,83	120 998,85	121 636,08	129 474,71
Rakennukset	132 024,03	112 668,06	132 024,03	112 668,06
Verkostot ja keskuslaitteet	665 818,23	803 945,55	776 304,89	957 873,74
Koneet ja kalusto	854 873,81	695 113,66	854 523,34	695 792,80
Konserniliikearvon poisto			26 141,71	25 588,57
	<b>1 775 158,90</b>	<b>1 744 726,12</b>	<b>1 922 630,05</b>	<b>1 933 397,88</b>
<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>				
Muut liiketoiminnan kulut	<b>3 615 923,57</b>	<b>3 161 647,62</b>	<b>3 569 979,73</b>	<b>3 148 635,80</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot</b>				
Tilintarkastus	18 900,00	15 200,00	19 950,00	16 200,00
<b>Tuloverot</b>				
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	0,00	0,00	57,14	0,00
Verot osinkotuotoista	0,00	0,00	0,00	0,00
Laskennalliset verot			78 838,57	74 663,49
	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>78 895,71</b>	<b>74 663,49</b>



## Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>				
<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>				
Hankintameno 1.1.	3 634 085,22	3 416 028,10	6 404 669,10	6 084 257,68
Muutos	54 776,96	218 057,12	57 542,64	320 411,42
Hankintameno 31.12.	3 688 862,18	3 634 085,22	6 462 211,74	6 404 669,10
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	3 175 141,73	3 042 142,88	5 771 487,50	5 630 012,79
Tilikauden poisto	122 442,83	132 998,85	159 777,79	141 474,71
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	3 297 584,56	3 175 141,73	5 931 265,29	5 771 487,50
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>391 277,62</b>	<b>458 943,49</b>	<b>530 946,45</b>	<b>633 181,60</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>				
<b>Maa-alueet</b>				
Hankintameno 1.1.	40 640,13	19 840,13	19 840,13	19 840,13
Muutos	0,00	20 800,00	20 800,00	20 800,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>40 640,13</b>	<b>40 640,13</b>	<b>40 640,13</b>	<b>40 640,13</b>
<b>Rakennukset ja rakennelmat</b>				
Hankintameno 1.1.	3 419 524,26	3 160 506,63	3 419 524,26	3 160 506,63
Muutos	737 561,56	259 017,63	737 561,56	259 017,63
Hankintameno 31.12.	4 157 085,82	3 419 524,26	4 157 085,82	3 419 524,26
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	1 832 775,74	1 720 107,68	1 832 775,74	1 720 107,68
Tilikauden poisto	132 024,03	112 668,06	132 024,03	112 668,06
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	1 964 799,77	1 832 775,74	1 964 799,77	1 832 775,74
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>2 192 286,05</b>	<b>1 586 748,52</b>	<b>2 192 286,05</b>	<b>1 586 748,52</b>
<b>Verkostot ja keskuslaitteet</b>				
Hankintameno 1.1.	27 439 303,68	23 889 982,19	31 294 512,51	27 745 191,02
Muutos	2 053 453,14	3 549 321,49	967 629,14	3 549 321,49
Hankintameno 31.12.	29 492 756,82	27 439 303,68	32 262 141,65	31 294 512,51
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	15 502 750,07	14 698 804,52	17 591 752,95	16 633 879,21
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			-558 500,51	
Tilikauden poisto	665 818,23	803 945,55	776 304,89	957 873,74
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	16 168 568,30	15 502 750,07	17 809 557,33	17 591 752,95
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>13 324 188,52</b>	<b>11 936 553,61</b>	<b>14 452 584,32</b>	<b>13 702 759,56</b>
<b>Koneet ja kalusto</b>				
Hankintameno 1.1.	12 525 125,97	11 364 166,19	13 176 108,83	12 015 149,05
Muutos	890 855,38	1 160 959,78	890 855,38	1 160 959,78
Hankintameno 31.12.	13 415 981,35	12 525 125,97	14 066 964,21	13 176 108,83
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	10 479 545,40	9 808 006,10	11 056 765,34	10 384 546,90
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-46 000,00	-23 574,36	-46 000,00	-23 574,36
Tilikauden poisto	854 873,81	695 113,66	854 523,34	695 792,80
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	11 288 419,21	10 479 545,40	11 865 288,68	11 056 765,34
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>2 127 562,14</b>	<b>2 045 580,57</b>	<b>2 201 675,53</b>	<b>2 119 343,49</b>

## EMOYHTIÖ

### Sijoitukset

	Konserniyritykset	Osakkuusyrietykset	Muut osakkeet ja osuudet
Hankintameno 1.1.	1 549 453,62	144 093,75	2 404 235,76
Lisäykset	12 136,37		
Vähennykset			-32 602,20
Siirrot erien välillä			
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>1 561 589,99</b>	<b>144 093,75</b>	<b>2 371 633,56</b>

### Omistukset muissa yrityksissä

#### Konserniyritykset

	Yhtiön omistusosuus
Teknomeria Oy	100,00 %

Konserniyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

#### Osakkuusyrietykset

	Yhtiön omistusosuus
VakkaCom Oy	49,00 %

Osakkuusyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

	Emoyhtiö		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>				
Lainasaamiset	0,00	18 501,00	0,00	18 501,00
Kuituvuokraennakot	0,00	0,00	27 557,46	34 432,92
<b>Yhteensä</b>	<b>0,00</b>	<b>18 501,00</b>	<b>27 557,46</b>	<b>52 933,92</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>				
Myyntisaamiset konserniyrityksiltä	21 473,64	12 034,42		
Myyntisaamiset	3 635 273,44	3 978 916,08	3 667 575,39	4 010 859,47
Lainasaamiset	22 351,00	38 646,00	22 351,00	38 646,00
Muut saamiset	60 087,84	62 709,00	77 092,67	76 680,70
Laskennallinen verosaaminen			0,00	3 824,10
Siirtosaamiset	161 844,63	404 740,69	208 280,58	440 821,22
<b>Yhteensä</b>	<b>3 901 030,55</b>	<b>4 497 046,19</b>	<b>3 975 299,64</b>	<b>4 570 831,49</b>

## Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
<b>Oma pääoma</b>				
Osakepääoma 1.1.	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00
Uusmerkintä	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Osakepääoma 31.12.</b>	<b>1 032 240,00</b>	<b>1 032 240,00</b>	<b>1 032 240,00</b>	<b>1 032 240,00</b>
Ylikurssirahasto 1.1.	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Ylikurssirahasto 31.12.</b>	<b>2 915 671,94</b>	<b>2 915 671,94</b>	<b>2 915 671,94</b>	<b>2 915 671,94</b>
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>3 947 911,94</b>	<b>3 947 911,94</b>	<b>3 947 911,94</b>	<b>3 947 911,94</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.</b>	<b>1 767 212,23</b>	<b>1 767 212,23</b>	<b>1 767 212,23</b>	<b>1 767 212,23</b>
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	14 589 249,82	14 936 581,93	19 326 120,87	19 554 401,77
Osingonjako	-403 326,00	-425 040,00	-403 326,00	-425 040,00
Vanhentuneet osingot	114 702,00	34 070,40		
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.</b>	<b>14 300 625,82</b>	<b>14 545 612,33</b>	<b>18 922 794,87</b>	<b>19 129 361,77</b>
<b>Tilikauden voitto / tappio</b>	<b>-73 956,59</b>	<b>43 637,49</b>	<b>418 465,67</b>	<b>88 501,26</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 993 881,46</b>	<b>16 356 462,05</b>	<b>21 108 472,77</b>	<b>20 985 075,26</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>19 941 793,40</b>	<b>20 304 373,99</b>	<b>25 056 384,71</b>	<b>24 932 987,20</b>
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>				
<i>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta</i>				
Voitto edellisiltä tilikausilta	14 300 625,82	14 545 612,33		
Tilikauden voitto / tappio	-73 956,59	43 637,49		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	1 767 212,23	1 767 212,23		
	<b>15 993 881,46</b>	<b>16 356 462,05</b>		
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>				
Kertynyt poistoero 1.1.	5 345 668,47	4 991 471,54		
Muutos	375 072,33	354 196,93		
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>5 720 740,80</b>	<b>5 345 668,47</b>		

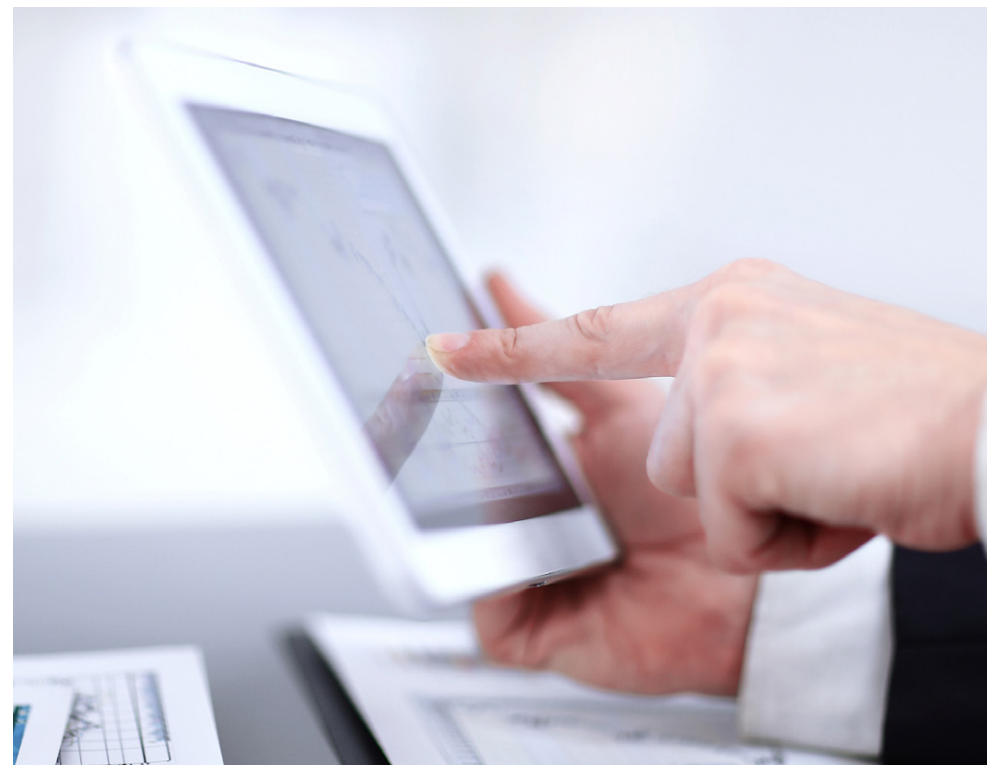
## Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2022	2021	2022	2021
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Muut pitkäaikaiset velat	4 674,80	3 310,80	4 674,80	3 310,80
Kuitu- ja kuitutilavuokraennakot	0,00	0,00	321 186,01	353 378,88
<b>Yhteensä</b>	<b>4 674,80</b>	<b>3 310,80</b>	<b>325 860,81</b>	<b>369 770,93</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Ostovelat konserniyrityksille	604,83	255,51		
Saadut ennakot	0,00	0,00	60 503,23	60 212,07
Ostovelat	876 544,59	1 093 190,77	961 131,88	1 142 236,99
Muut velat	647 443,65	1 288 233,92	648 523,65	1 289 313,92
Laskennallinen verovelka			1 144 148,16	1 069 133,69
Siirtovelat	1 909 848,87	1 902 794,69	1 909 848,87	1 903 064,76
<b>Yhteensä</b>	<b>3 434 441,94</b>	<b>4 284 474,89</b>	<b>4 724 155,79</b>	<b>5 463 961,43</b>
<b>Laskennalliset verovelat, joita ei ole kirjattu tuloslaskelmaan ja taseeseen</b>				
Tilinpäätössiirroista	1 144 148,16	1 069 133,69		
<b>Vakuudet ja vastuusitoumukset</b>				
<b>Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut</b>				
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yritysikiinnityksiä				140 000,00
Yritysikiinnitykset	168 187,90	168 187,90	168 187,90	1 128 187,90
Eläkevastuut: Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä.				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät:				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	11 801,33	12 774,33	11 801,33	12 774,33
Myöhemmin maksettavat	11 602,20	16 516,09	11 602,20	16 516,09
	<b>23 403,53</b>	<b>29 290,42</b>	<b>23 403,53</b>	<b>29 290,42</b>
Muut vastuusitoumukset:				
Vuokrasopimuksista aiheutuvat vuokravastuut 31.12.2022 tilinpäätöksessä yhteensä 1.015.028,80 euroa				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	344 617,80	237 610,29	344 617,80	237 610,29
Myöhemmin maksettavat	670 411,00	9 937,56	670 411,00	9 937,56
	<b>1 015 028,80</b>	<b>247 547,85</b>	<b>1 015 028,80</b>	<b>247 547,85</b>

Arvonlisäveron palautusvastuu:  
Yhtiö on velvollinen tarkistamaan vuonna 2022 valmistuneesta kiinteistöinvestoinnista tekemiään arvonlisäverovähennyksiä, jos kiinteistön verollinen käyttö vähenee tarkistuskauden aikana. Vastuun enimmäismäärä on 168.221,15 euroa ja viimeinen tarkistusvuosi on 2031.

## Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista

Pääkirja	Sähköisessä muodossa
Päiväkirja	Sähköisessä muodossa
Tilinpäätös	Paperilla
Tase-erittelyt	Paperilla
Pankkitositteet	Paperilla
Ostolaskut	Sähköisessä muodossa
Myyntilaskut	Sähköisessä muodossa
Muistiotositteet	Sähköisessä muodossa / paperilla
Palkkakirjanpito tositteineen	Sähköisessä muodossa
Liitetietositteet	Sähköisessä muodossa
Ostoreskontraerittelyt	Sähköisessä muodossa
Myyntireskontraerittelyt	Sähköisessä muodossa
Käyttöomaisuuskirjanpidon erittelyt	Sähköisessä muodossa



## Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Uudessakaupungissa 28. maaliskuuta 2023

Olli Haijanen  
Hallituksen jäsen

Antti Jyväkorpi  
Hallituksen jäsen

Erkka Jäsperlä  
Hallituksen jäsen

Ilpo Korhonen  
Hallituksen jäsen

Anna Nieminen  
Hallituksen jäsen

Harri Putro  
Hallituksen puheenjohtaja

Timo Vaahtera  
Hallituksen jäsen

Matti Nurmi  
Toimitusjohtaja

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Porissa 3. huhtikuuta 2023

Elinkaari Oy

Anne Hakala  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

## Vakka-Suomen Puhelin Oy:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (0213072-2) tilinpäätöksen tilikaudella 1.1.–31.12.2022 tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserni-yrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiesaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheel-

lisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonamme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai vir-

heellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään men-

nessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimintoja ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakerto-

muksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Porissa 3. huhtikuuta 2023  
Elinkaari Oy

Anne Hakala  
KHT

# Hallintoneuvoston lausunto

Hallintoneuvosto ilmoittaa hyväksyvänsä tilinpäätöksen tarkastettuaan sekä tilinpäätöksen että tilintarkastajan tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2022. Hallintoneuvosto esittää yhtiökokoukselle hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiö jakaa tilikaudelta 2022 osinkoa 4,00 euroa osakkeelta, yhteensä 230.472,00 euroa.

Hallintoneuvosto toteaa, että vuoden 2023 varsinaisessa yhtiökokouksessa suoritettavassa hallintoneuvoston jäsenten vaalissa ovat erovuorossa Pyhämaan tilaajapiiristä **Sampo Eilu** ja **Tapio Ruusola**, Taivassalon tilaajapiiristä **Maarit Salminen** ja **Miia Hellman** sekä Uudenkaupungin tilaajapiiristä **Juha Haapanen**, **Matti Jussila**, **Jyrki Nurmi**, **Sami Peura**, **Timo Reivonen** ja **Atso Vainio**.

Uudessakaupungissa 18. huhtikuuta 2023

Hallintoneuvoston valtuuttamina

Ari Heikkilä  
puheenjohtaja

Tero Saario  
sihteeri



# Hallinto ja johto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekoeelin on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvostossa on 30 jäsentä, ja sen toimikausi on kolmivuotinen.

## HALLINTONEUVOSTO

### Puheenjohtaja

Ari Heikkilä

### Varapuheenjohtaja

Tapio Ruusola

### Muut jäsenet

Jari Alhanen  
Sampo Eilu  
Juha Haapanen  
Timo Hakala  
Miia Hellman  
Heidi Jaakkola  
Mika Jalonen  
Matti Jussila  
Juha Karikoski  
Matti Kontu  
Minna Kunvik  
Eeva Laakso-Sura  
Jukka Lehtinen  
Timo Lindström  
Antti Luotonen  
Jyrki Nurmi  
Outi Nurmi  
Pasi Paasio  
Juha Penkkala  
Sami Peura  
Timo Reivonen  
Jussi Salin

Maarit Salminen  
Elina Siivonen  
Matti Tähtilä  
Atso Vainio  
Jaana Vasama  
Mika Viljanen

### Sihteeri

(ei hallintoneuvoston jäsen)  
Tero Saario

### Henkilöstön edustaja

(ei hallintoneuvoston jäsen)  
Kalle Kanerva

## HALLITUS

### Puheenjohtaja

Harri Putro

### Varapuheenjohtaja

Timo Vaahtera

### Muut jäsenet

Olli Haijanen  
Antti Jyväkorpi  
Erkka Jäsperlä  
Ilpo Korhonen  
Anne Nieminen

### Hallituksen sihteeri

Tero Saario

### TOIMITUSJOHTAJA

Matti Nurmi

### TILINTARKASTAJA

### Elinkaari Oy

Anne Hakala  
KHT

## JOHTORYHMÄ



Toimitusjohtaja  
Matti Nurmi



Hallintojohtaja  
Tero Saario



Liiketoimintajohtaja  
Julle Rintala



Liiketoimintajohtaja  
Jyri Pouttu



Vakka-Suomen Puhelin Oy

p. 02 84 541

[www.vsp.fi](http://www.vsp.fi)