

Vuosikertomus
2021

Yhtiön vuosi 2021 lukuina	3
Visio, missio ja arvot	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Katsaus liiketoiminta-alueisiin	8
Arvoa joka kohtaamisella	8
Asiakastarina: Viking Line Abp	11
Optimoitu IT-ympäristö lisää tuottavuutta	14
Asiakastarina: Lääkärikeskus Karhulinna Oy ...	17
Valokuidulla yhä suurempi yhteiskunnallinen merkitys	20
Asiakastarina: Mynämäen kunta	22
Taloudelliset tiedot	24
Hallinto ja johto	47

VSP:n vuosi 2021 lukuina



Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta.



Liikevoittoa kertyi 1,4 prosenttia liikevaihdosta.



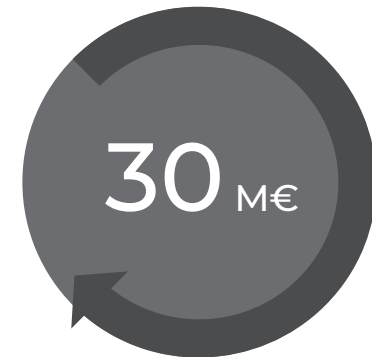
Teimme poikkeuksellisen mittavat investoinnit, jotka rahoitettiin kokonaan tulorahoituksella.



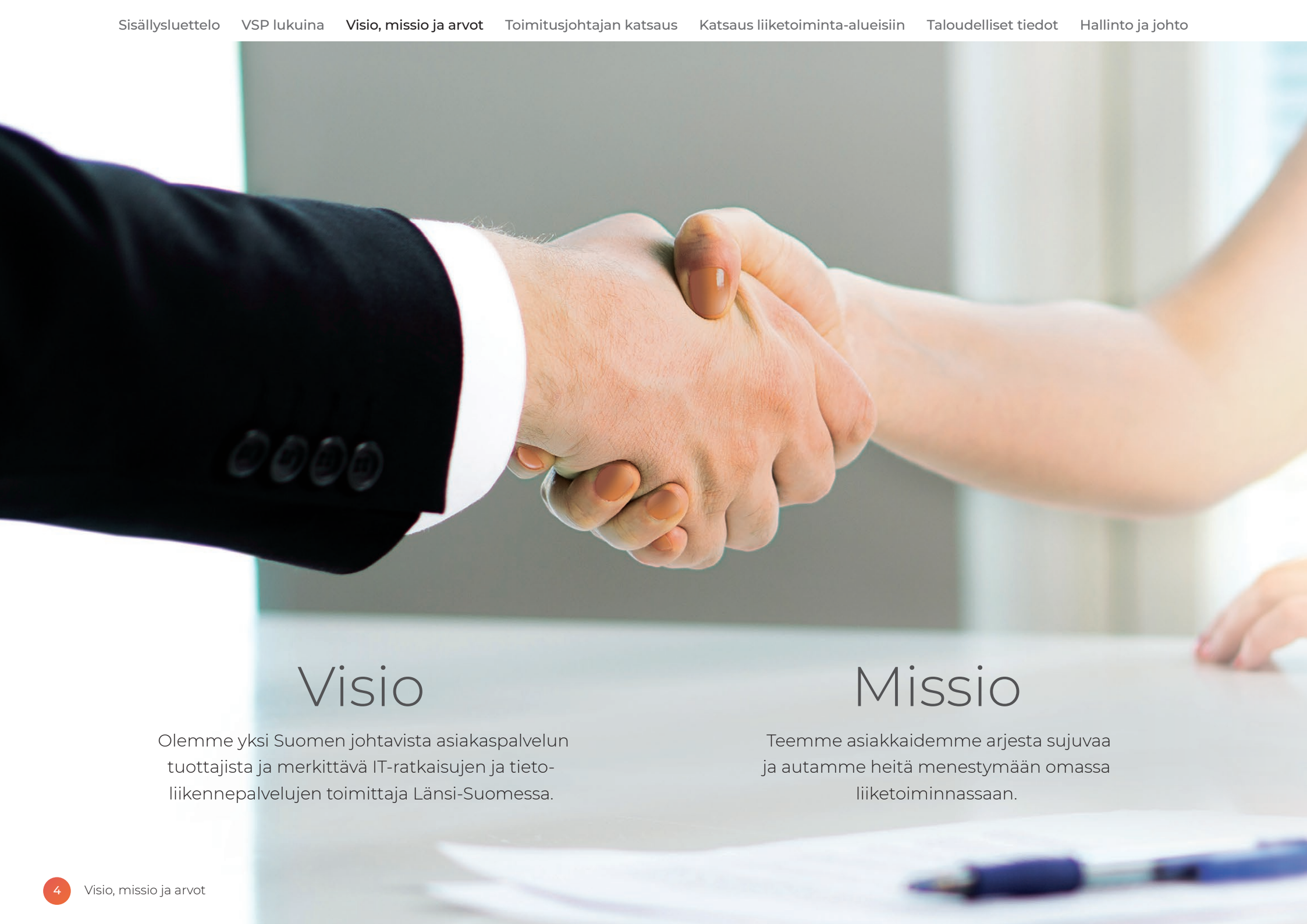
Työllistimme keskimäärin 420 asiakaspalvelun ja ICT-alan ammattilaista seitsemällä eri paikkakunnalla.



Olemme vakavarainen kumppani: omavaraisuusasteemme oli 82,1 prosenttia.



Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa lähes 30 miljoonaa euroa.



Visio

Olemme yksi Suomen johtavista asiakaspalvelun tuottajista ja merkittävä IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittaja Länsi-Suomessa.

Missio

Teemme asiakkaidemme arjesta sujuvaa ja autamme heitä menestymään omassa liiketoiminnassaan.

Arvot

Välitämme

Välittäminen on yrityskulttuurimme ydin, ja se näkyy arjessamme konkreettisina tekoina. Teemme joka päivä parhaamme, jotta palvelumme laatu pysyy korkeana, henkilöstömme voi työssään hyvin ja asiakkaamme ovat tyytyväisiä toimintaamme.

Kehitämme ja kehitymme

Haluamme olla asiakkaillemme proaktiivinen kehittäjä-kumppani ja työntekijöille houkutteleva työnantaja. Investoimme teknologiaan, jatkuvaan osaamisen kehittämiseen ja viihtyisään työympäristöön sekä palveluprosessiemme tehostamiseen.

Olemme luotettavia ja reiluja

Olemme luotettava kumppani ja reilu työnantaja. Avoimuus, rehellisyys, vastuullisuus ja omistautuminen ovat ohjenuoria tavassamme toimia. Pidämme annetut lupaukset ja kohtelemme jokaista ihmistä tasa-arvoisesti ja yksilönä arvostaen.

Toimimme tuloksellisesti

Vakavaraisuus ja kannattava kasvu mahdollistavat liiketoimintamme jatkuvan ja kokonaisvaltaisen kehittämisen, jolla turvaamme kilpailukykyämme ja arvon tuottamisen niin omistajillemme kuin asiakkaillemmekin.

Mittavien investointien vuosi

Vuosi 2021 oli yhtiön 125. toimintavuosi. Koronaviruspandemia vaikutti toimintaan edelleen monella saralla. Yhtiön liikevaihto kasvoi edellisvuodesta mutta arvioitua maltillisemmin kohoten 21,6 miljoonaan euroon. Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa lähes 30 miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan kannattavuus putosi aiempien vuosien tasolta merkittävästi: tilikauden liikevoitto oli reilut 0,3 miljoonaa euroa eli 1,4 prosenttia liikevaihdosta. Yhtiö piti katseen silti vahvasti tulevaisuudessa ja teki tilikauden aikana poikkeuksellisen mittavat, peräti yli kuuden miljoonan euron investoinnit, jotka rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaan tulo-rahoituksella. Omavaraisuusaste säilyi erinomaisella tasolla, yli 82 prosentissa. Investoinnit kohdistettiin yhtiön valokuituverkkoalueen laajentamiseen, verkkoinfrastruktuurien laiteinvestointeihin sekä liiketoimintakauppoihin. Yhtiö osti tilikauden aikana osuuskunta Eurajoen Puhelimen koko liiketoiminnan ja kasvatti omistusosuutensa tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä yli 99 prosenttiin. Samalla tytäryhtiössä käynnistettiin osakeyhtiölain mukainen vähemmistöosakkaiden lunastusmenettely.

Asiakaspalveluliiketoiminnassa yhtiö vahvisti vankkaa asemaansa toimialan kärkijoukossa. Tästä osoituksena oli muun muassa merkittävän kilpailutuksen voittaminen – sopimusta tunnetun julkisen sektorin toimijan kanssa tavoitteli VSP:n lisäksi iso joukko muita alan suuria yrityksiä.

Alati muuttuneet koronarajoitukset aiheuttivat lähes koko tilikauden ajan kysynnän voimakasta vaihtelua erityisesti tapahtuma- ja matkailusektorin asiakkuuksissa, mikä toi ajoittain merkittäviäkin haasteita liiketoiminnan resursoinnissa. Työvoimapula koetteli kesän jälkeen monen eri toimialan yrityksiä.

Yhtiö avasi lokakuussa neljännen palvelukeskussensa Porvooseen varmistaakseen ruotsinkielisen asiakaspalveluhenkilöstön paremman saatavuuden. Tilikauden aikana liiketoiminnassa vietiin läpi myös mittava teknologiahanke, mikä lisää merkittävästi yhtiön kyvykkyyttä digitaalisen asiakaspalvelun tuottajana. Pandemian aikana saadut hyvät kokemukset jättivät etätönnä pysyvästi yhtiön henkilöstön arkeen.

Jatkamme yhtiön kaikkien liiketoiminta-alueiden määrätietoista ja vahvaa kehittämistä.

IT-liiketoiminnassa yhtiö jatkoi strategian mukaista toiminnan laajentamista Varsinais-Suomessa ja Satakunnan alueella. Kattavaa palvelutarjontaa täydennettiin tilikauden aikana muun muassa modernilla palvelulaitekonseptilla. IT-palvelujen lisäksi yhtiö voi tarjota asiakkailleen tietoliikenneyhteydet, ja näiden palvelujen ristiinmyynti tarjoaa jatkossa hyvää kasvupotentiaalia tietyn kokoluokan asiakkuuksissa. Yhtiö jatkoi tilikauden aikana myös

liiketoiminnan epäorgaaniseen kasvuun liittyvien vaihtoehtojen tarkastelua, mutta IT-yhtiöiden ja erityisesti ohjelmistoyhtiöiden arvostustaso on noussut varsin korkeaksi. Mielekkäästi hinnoiteltujen osto-kohteiden löytäminen osoittautui entistä haastavammaksi, mutta ovela pidetään edelleen auki yhtiön strategiaan istuville yritysjärjestelyille.

Valtaosa tilikauden investoinneista kohdistui yhtiön tietoliikenneliiketoimintaan. Edellä mainitun yritys-kaupan myötä yhtiön verkkoalue laajeni Eurajoelle ja valokuituverkkoa laajennettiin myös esimerkiksi Noormarkun alueella. Lisäksi mastoinvestoinneilla parannettiin mahdollisuuksia tarjota lisää laitepaikkoja 5G-operaattoreille. Etätö lisäsi selvästi tehokkaiden nettiyhteyksien kysyntää, mutta samalla myös kilpailu kiristyi, mikä näkyi tilikaudella erityisesti taloyhtiömarkkinassa.

Yhtiö on onnistunut säilyttämään vahvan asemansa paikallisena palveluntarjoajana, ja uusien pitkien sopimusten kautta kasvanut liittämävolyymi kompensi osittain koventuneen hintakilpailun vaikutuksia. Liiketoiminnan tulevaisuuden kannalta on erittäin positiivista, että asiakkaiden tietoisuus valokuituyhteyden yliveraisuudesta mobiililiittymiin verrattuna on kasvanut selvästi. Tämä näkyy myös markkinassa useiden uusien, pääomasijoittajien rahoittamien kilpailijoiden esiinmarssina. Yhtiön verkkoinfrastruktuurin rakentamisen volyyymi tulee jatkossa olemaan vuoden 2021 tasoa huomattavasti matalampi, sillä lähivuosina keskitytään pääosin rakennettujen ja rakenteilla olevien verkkoalueiden käyttöasteen nostamiseen.

Kuluvan vuoden näkymät ovat aiempiin vuosiin verrattuna huomattavasti haasteellisemmat. EU-regulaation myötä voimakkaasti pudonneet puheliikenteen yhdysliikennekorvaukset näkyvät osaltaan yhtiön liikevaihdossa. Lisäksi koko Euroopan turvallisuus- ja toimintaympäristössä tapahtunut perustavanlaatuinen muutos Venäjän hyökättyä Ukrainaan helmikuussa 2022 heijastuu monella tapaa Suomenkin yritysmarkkinaan, ja se jatkaa ja syventää jo pitkän koronatilanteen aiheuttamaa epävarmuutta.

Haastavista olosuhteista huolimatta jatkamme yhtiön kaikkien liiketoiminta-alueiden määrätietoista ja vahvaa kehittämistä kasvustrategiaamme nojaten ja samalla jatkuvaa uudistumista tukevia, uusiakin liiketoiminta-avauksia rohkeasti tarkastellen. Kuluvalla tilikaudella yhtiön kilpailukyvyistä huolehtiminen ja toimintaympäristön muutosten vahva ennakointi ovat kuitenkin ensisijaisen tärkeässä asemassa.

Kiitän lämpimästi osaavaa, motivoitunutta ja työhönsä sitoutunutta henkilöstöämme hyvästä työstä sekä pitkäaikaisia ja uusia asiakkaitamme luottamuksesta erittäin vaativana vuonna 2021. Kiitän myös yhtiön hallitusta, hallintoneuvostoa ja omistajia sekä yhteistyökumppaneita vahvasta tuesta ja sitoutumisesta yhtiön jatkuvaan kehittämiseen.

Matti Nurmi
toimitusjohtaja

– Rakensimme viime tilikaudella yhtiölle vastuullisuusohjelman, selvitimme hiilijalanjälkemme ja päivitimme ympäristöpolitiikkamme tavoitteita, toimitusjohtaja Matti Nurmi kertoo.





Arvoa joka kohtaamisella

VSP tarjoaa yrityksille kattavat ja kehittyneet asiakaspalvelun ulkoistamisratkaisut myynnillisestä asiakaspalvelusta hälytys- ja vikapäivystykseen, tilaus- ja ajanvarauspalveluista puhelunvälitykseen sekä helpdeskistä toimiston taustatöihin.

VSP on tuottanut ulkoistettua asiakaspalvelua yli 21 vuotta. Monet pitkäaikaisista asiakkaista ovat oman toimialansa johtavia brändejä. Viime vuosien vahva orgaaninen kasvu on nostanut VSP:n jo toimialansa suurimpien kärkijoukkoon – palveluja tuotetaan nykyisin neljällä paikkakunnalla lähes 400 ammattilaisen voimin.

Aktiivista kehittäjä-kumppanuutta

Tarpeet asiakaspalvelun ulkoistamiselle ovat viime vuosina muuttuneet. Kasvavat vaatimukset niin teknologian, osaamisen, tehokkuuden kuin laadunkin näkökulmasta haastavat organisaatioiden omaa asiakaspalvelua ja lisäävät halua toiminnan ulkoistamiseen eri toimialoilla ja monen kokoluokan yhtiöissä.

Kilpailun yhä kiristyessä on keskiöön nousemassa mitattavaa arvoa tuottava asiakaspalvelu, jossa asiointipolku on rakennettu parasta mahdollista palvelukokemuksesta tukevaksi. VSP auttaa asiakkaitaan muotoilemaan asiakaspalvelun kuluerästä keskeiseksi liiketoiminnan kasvattajaksi. VSP toimii myös aktiivisena kehittäjäkumppanina operatiivisella ja strategisella tasolla tuomalla kehitysideoita kohtaamisten optimoinnista jopa asiakkuuksiensa tuote- ja palveluportfolioon asti.

Mittavia panostuksia kyvykkyyden kasvattamiseen

VSP lisäsi tilikauden aikana merkittävästi teknologista kyvykkyyttään digitaalisen asiakaspalvelun tuottajana, kun liiketoiminnassa otettiin vaiheittain käyttöön uusi palvelutuotantoalusta. Edistysellinen Elisa Desk on monikanavainen asiakaspalvelujärjestelmä, joka kokoaa eri palvelukanavista tulevat yhteyden-

otot yhteen helppokäyttöiseen ja asiakashistorian näyttävään käyttöliittymään. Ratkaisuun sisältyvä tietämyskanta sujuvoittaa asiakaspalvelutyötä, tukee huippulaadukkaan asiakaskokemuksen tuottamista ja tarjoaa mahdollisuuden nostaa rutiiniasioinnin itsepalveluastetta.

Elisa Deskin käyttöönotto oli merkittävä edistysaskel myös liiketoiminnan palvelumuotoiluhankkeessa, jonka tavoitteena on sovittaa digitaalisen asiakaspalvelun avulla asiakkaat, henkilöstö, prosessit ja teknologiat saumattomaksi palvelukokonaisuudeksi. Osana hanketta VSP jatkoi reaaliaikaisen raportoinnin kehittämistä ja pilotoi esimerkiksi puhebottia robotiikkaratkaisuihin soveltuvien palveluiden rutiiniasioinnissa.

Vahva orgaaninen kasvu on nostanut VSP:n toimialan suurimpien toimijoiden kärkijoukkoon.

Myös osaamisen kehittäminen jatkui vahvana. Parikymmentä liiketoiminnan lähivalmentajaa suoritti vuoden kestävä lähiesiemiestyön ammattitutkinnon, minkä lisäksi moni liiketoiminnan asiantuntijoista suoritti arvostetun COPC-sertifioinnin. COPC on kansainvälinen toimialan laatustandardi, jolla varmistetaan asiakaspalveluliiketoiminnan prosessien ja toimintojen laadukkuus. VSP on ottanut standardin mittareita ja käytänteitä käyttöön ISO 9001 -laatustandardin mukaisten mittareiden rinnalle.

Työhyvinvointi näkyy palvelun laadussa

Lähes 70 prosenttia liiketoiminnan henkilöstöstä on toiminut pandemian alusta alkaen etätyössä eri paikkakunnilla, ja valtaosalle henkilöstöä etätyö on ollut uusi työnteon muoto. Yhtiö toteuttaa vuosittain kattavan työhyvinvointitutkimuksen, ja vuoden 2021 tutkimuksessa peräti 98 prosenttia vastaajista antoi 50 väittämään arvosanaksi erinomaisen tai hyvän. Aiempien tutkimusten tapaan yhteisöllisyys sai jälleen korkeimman arvosanan – etätyöstä ja henkilöstömäärän kasvusta huolimatta. Hyvien kokemusten saattelemana yhtiö päätti mahdollistaa etätyön pysyväisluonteisesti henkilöstölleen pandemian jälkeenkin. Korkea työtyytyväisyys korreloi suoraan laadukkaan asiakaskokemuksen tuottamisen ja asiakasarvon kasvattamisen kanssa.

Vahva kehittäminen jatkui pandemiasta huolimatta

Koronapandemian pitkittyminen ja sitä seuranneet rajoitukset pitivät kontaktivolyymien ennustamisen vaikeana ja siten resurssien optimoinnin erittäin haasteellisena lähes koko tilikauden. Pitkittynyt koronatilanne aiheutti hitautta myös yritysten päätöksentekoon asiakaspalvelun ulkoistamisesta, mikä selvästi hidasti liiketoiminnan uusmyyntiä aiempiin vuosiin verrattuna.

Toimintaympäristön muutoksesta huolimatta liiketoiminnassa vietiin läpi kaikki suunnitellut kehityshankkeet. Soveltuvan työvoiman saatavuutta tuettiin jatkamalla pitkäjänteistä työnantajamielikuvan kehittämistä yhteistyössä Duunitori Oy:n kanssa sekä pilotoimalla uusia sovelluksia, kuten sähköistä soveltuvuusarviointia ja uuden sukupolven digitaalista suositteeluohjelmaa rekrytointiprosessissa.





Turvataksaan erityisesti ruotsinkielisen työvoiman saatavuuden yhtiö avasi lokakuussa neljännen palvelukeskuksen Porvooseen. Rantautuminen Porvooseen onnistui erittäin hyvin, ja yhtiö työllistää paikkakunnalla jo kolmisenkymmentä ammattilaista.

Kilpailuvalttina prosessiosaaminen ja motivoitunut henkilöstö

Vankka prosessiosaaminen on ollut teknologia-kyvykkyyden ohella yksi VSP:n vahvuuksista asiakaspalvelun ulkoistuskumppanina. Tilikauden aikana palvelutuotannon keskeiset prosessit päivitettiin vastaamaan toimialastandardin mukaisia parhaita käytänteitä.

Elisa Deskin käyttöönotto oli merkittävä edistysaskel liiketoiminnan palvelumuotoiluhankkeessa.

Automaatioasteen nouseminen asiakaspalveluun liittyvässä rutiiniasioinnissa on lisännyt henkilötöiden vaatavuutta palvelujen tuottamisessa. Kehitys kasvattaa työn merkityksellisyyttä monella tapaa, mikä on myös yhä tärkeämpi motivaatiotekijä hakeutua alalle. Osajia tarvitaan nyt nimenomaan ammattitaitoa ja päättelyä vaativiin tehtäviin, joihin tekoäly ei kykene.

VSP:ssä on panostettu kokonaisvaltaisen työntekijäkokemuksen vahvaan ja jatkuvaan kehittämiseen

jo vuosien ajan ja kokemusta myös mittaroidaan säännöllisesti työsuhteen eri vaiheissa. Tilikauden aikana liiketoiminnassa kehitettiin täysin uudenlainen bonusjärjestelmä, joka otetaan vaiheittain käyttöön kuluva tilikauden aikana. Ensivaiheen

kokemusten perusteella järjestelmä tulee tuottamaan merkittävän lisäarvon soveltuvan työvoiman saatavuuteen ja pysyvyyteen, mikä lisää yhtiön kilpailukykyä entisestään henkilövaltaisella toimialalla.

Inhimillinen ja vastuullinen kehittäjäkumppani yrityksellesi



Elämyksiä ja ensiluokkaista palvelua

Viking Line tähyää tulevaan kesään luottavaisin mielin: kiinnostus lähimatkailuun jatkuu, ja risteilymatkojen kysyntä on kovassa kasvussa. Viking Line haluaa tarjota matkustajilleen elämyksiä ja ensiluokkaista palvelua – alkaen ensimmäisestä asiakaskontaktista, joka useimmiten on puhelinsoitto VSP:lle ulkoistettuun asiakaspalveluun.

Viking Gracen lisäksi Turku-Tukholma-reitillä liikennöi Viking Glory, joka otti vastaan ensimmäiset matkustajansa keväällä 2022.

Asiakastarina:
Viking Line



Palvelupäällikkö Sari Peltola ja ruotsia äidinkielenään puhuva asiakasneuvoja Svante Lindholm arvostavat Viking Line -yhteistyön erinomaista henkeä.



Viking Linen punaisille laivoille odotetaan ensi kesänä ennätysmäärä matkustajia. Pimeän talven ja pitkään jatkuneiden koronarajoitusten päätyttyä suomalaiset haluavat kohdata toisiaan kasvoistusten, mikä näkyy myös risteilymatkojen kysynnässä.

– Nyt halutaan lähteä liikkeelle, ja ihmisillä on paljon patoutunutta tarvetta tavata toisiaan. Matkoja varataan jo ahkerasti, joten odotamme tulevasta kesästä erittäin vilkasta, Viking Linen myynti- ja asiakaspalvelupäällikkö **Meri Haapala** kertoo.

Haapalan mukaan risteilymatka on erinomainen tapa irrottautua arjesta ja viettää laadukasta aikaa perheen, ystävien tai työporukoiden kesken. Koronatilanteen helpotuttua laivoilla halutaan jälleen juhlia merkkipäiviä sekä järjestää kokouksia ja seminaareja.

– Risteilypakettiin sisältyy kätevästi sekä ravintola- että majoituspalvelut. Lisäksi laivoillamme on upea kattaus ensiluokkaista viihdettä ja mahdollisuus laadukkaisiin taxfree-ostoksiin.

Laivojen ravintola- ja viihdetarjonta on korkea-tasoista ja nyt myös entistä monipuolisempaa.

– Erityisen herkullinen tilanne on Turku–Tukholma-reitillä, jolla liikennöivät uusimmat laivamme: Viking Grace ja tänä keväänä ensimmäiset matkustajansa vastaanottanut Viking Glory. Erityisesti Gloryn ravintola-tarjonta on niin laaja, että jo pelkästään erityyppisten ravintoloiden testaamiseen tarvitaan muutama matka, Haapala naurahtaa.

– Makuelämyksistä nautiskeluun kannattaakin varata aikaa – syödä hitaasti ja ihailla ruokailun lomassa maisemaikkunoista avautuvia upeita merinäköjä. Myös Gloryn ylellinen kylpyläosasto on ainutlaatuinen ja ehdottomasti kokemuksen arvoinen.

Asiakas kaiken keskiössä

Elämyksellisyys on Haapalan mukaan yksi Viking Linen palvelukonseptin keskeisimmistä elementeistä.

– Pyrimme yllättämään asiakkaamme positiivisesti jokaisessa asiakaskohtaamisessa. Ensimmäinen kontakti syntyy jo matkaa varattaessa eli asiakkaan soittaessa VSP:lle ulkoistamaamme asiakaspalveluun. VSP vastaa sekä Suomen että Ruotsin puhelinasiakaspalvelustamme, Haapala kertoo.

Viking Linen puhelinasiakaspalveluun tulee vuosittain satoja tuhansia yhteydenottoja, joten kumppanin valintaan kiinnitettiin erityistä huomiota. Valintaprosessi oli pitkä, ja Viking Line neuvotteli useiden eri yritysten kanssa ennen ulkoistuspäätöstään.

 Tekemistä leimaa hyväntuulinen asiantuntijuus.

– Valintaamme vaikuttivat VSP:n sitoutuminen ja tietämys yrityksestämme. Tärkeää oli myös se, että VSP kykenee tarjoamaan palvelua sekä suomeksi että ruotsiksi. Lisäksi yritys sijaitsee Turussa, mikä mahdollistaa säännölliset tapaamiset, perustelee Ruotsissa Viking Linen asiakaspalvelu- ja myyntijohtajana toimiva **Karl Helgoss**.

Haapala nostaa esille myös yhteisen arvomaailman ja samanhenkisen tekemisen merkityksen.

– VSP:llä on asioihin rento ja asiakaslähtöinen ote. Tekemistä leimaa hyväntuulinen asiantuntijuus. Arvomme ja yrityskulttuurimme sopivat yhteen, ja välillemme on syntynyt molemminpuolinen luottamus.

Sekä Haapala että Helgoss kiittelevät VSP:n asiakasneuvojen kykyä pitää kiinni palvelun laadusta kysynnän ruuhkahuippuina ja yllättävissäkin tilanteissa, kuten koronapandemian pyörteissä.

– Pandemian aikana tilanteet muuttuivat nopeasti. VSP:n asiakasneuvojat seurasivat tiiviisti sekä Suomen, Ruotsin että Viron määräyksiä kyetäkseen vastaamaan muun muassa matkustusrajoituksia koskeviin kysymyksiin. Arvostamme heidän joustavuuttaan sekä kykyä omaksua nopeasti uusia asioita, Haapala sanoo.

– Ulkoistamisella lähdimme hakemaan ennen kaikkea tasaisen laadukasta palvelua, ja tässä tavoitteessa on onnistuttu hienosti, Haapala lisää.

Tutkittua laatua

VSP:ssä palvelun laatu turvataan säännöllisillä koulutuksilla, tiiviillä yhteistyöllä ja avoimella tiedonkululla. Asiakaskohtaisissa nimikkotiimeissä pyritään jatkuvasti syventämään ymmärrystä kunkin toimialan erityispiirteistä.

– Yhteistyömme Viking Linen kanssa käynnistyi perusteellisella perehdytyskoulutuksella, jota on jatkettu kuukausittaisilla palaverilla ja molemminpuolisilla tilannepäivityksillä. Viking Linelle nimettyyn palvelutiimiin kuuluu lähemmäs 30 asiakaspalvelun ammattilaista, mutta kesäisin vahvuutta nostetaan huomattavasti suuremmaksi, kertoo VSP:n palvelupäällikkö **Sari Peltola**.

Asiakasneuvojiltaan VSP edellyttää joustavuutta, tehokkuutta, korkeaa työmoraalia, halua oppia jatkuvasti uutta ja ennen kaikkea intohimoa hyvään asiakaspalveluun.

– VSP on asiakaspalvelun ammattilainen, jonka tehtävänä on tuottaa lisäarvoa asiakkaalleen.

Asiakastyytyväisyys on meille äärimmäisen tärkeää, minkä vuoksi seuraamme tarkoin palvelumme laatua. Emme luota mututuntumaan, vaan mittaamme laatua säännöllisillä asiakastyytyväisyyskyselyillä. Tulosten perusteella uskallamme sanoa, että palveluumme ollaan tyytyväisiä, Peltola iloitsee.

Erityisen tyytyväisiä asiakkaat ovat olleet kehittäjäkumppanuuteen ja VSP:n myyntiä tukevaan palveluun.

– Välitämme puheluiden aikana esiin nousseita asioita asiakkaillemme, jotta he voivat ottaa toiveet huomioon omassa kehitystyössään. Tästä toimintamallista on paljon hyviä kokemuksia.

Myös VSP:n myynnillinen palveluasenne tuottaa lisäarvoa kaikille osapuolille.

 Arvomme ja yrityskulttuurimme sopivat yhteen, ja välillemme on syntynyt molemminpuolinen luottamus.

– Asiakasneuvojamme voivat esimerkiksi tiedustella Viking Linen laivamatkaa varaavalta asiakkaalta, haluaisiko hän mahdollisesti varata samalla myös ruokailut tai ostaa rannekkeet vaikkapa Gröna Lundiin tai onko hän tietoinen jostakin meneillään olevasta tarjouskampanjasta. Pyrimme siis osaltamme varmistamaan, että Viking Linen asiakas saa matkastaan irti kaiken mahdollisen, Peltola sanoo.

Optimoitu IT-ympäristö lisää tuottavuutta

VSP:n strategisena tavoitteena on kasvaa merkittäväksi IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittajaksi Länsi-Suomessa. Tavoitteen toteutumista tukee kattava palvelutarjonta, yli 25 vuoden toimialakokemus ja korkea osaaminen. Liiketoiminnan liikevaihto kasvoi edellisvuodesta uusien asiakkuuksien ja nykyisten asiakkuuksien sopimuslaajennusten myötä.

VSP tarjoaa yrityksille täysin kotimaiset IT-tukipalvelut, konesalipalvelut, monipuoliset IT-asiantuntijapalvelut, Microsoftin pilvipalvelut, IT-elinkaari palvelut sekä modernit ja käyttäjäystävälliset työasemaratkaisut palveluna. Yhtiö toimii monille asiakkailleen yhä kokonaisvaltaisempaan IT-kumppanina, sillä se voi tarjota saman katon alta myös tietoliikenneyhteydet.

Asiantuntijat lähellä asiakkaita

Yhtiön IT-liiketoiminta työllistää 30 kokenutta asiantuntijaa Porissa, Raumalla, Turussa ja Uudessakaupungissa. IT-asiantuntijat palvelevat asiakkaita sekä etähallinnan avulla että lähitukena asiakkaan omissa tiloissa. VSP:n vahvuutena on henkilökohtainen, kasvollinen palvelu sekä asiakkaan liiketoiminnan syvälinen ymmärtäminen – VSP kykenee tuottamaan IT-ratkaisuja, jotka lisäävät asiakkaan henkilöstön päivittäisen työn sujuvuutta ja siten myös työn tuottavuutta. Kehittyvä toimiala edellyttää palveluntarjoajalta myös syväosaamisen jatkuvaa kehittämistä. Yhtiölle on myönnetty iso joukko toimialan keskeisiä sertifiointeja, jotka liittyvät muun muassa pilvipalveluihin, tietoturvaan, ohjelmistoihin ja laitehallintaan.

Missiona asiakkaan menestyksen tukeminen

Liiketoiminnan missiona on vauhdittaa asiakkaiden oman ydinliiketoiminnan kasvua optimoitujen ja joustavasti skaalautuvien IT-palvelujen avulla. Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä myös liiketoiminnan jatkuvuuden turvaaminen sekä

tietoturvan hallinta ovat yhä keskeisimpiä syitä ulkoistaa IT-ympäristön hallinta kumppanille.

Pitkä koronaviruspandemia tuotti suomalaisten yritysten arkeen hybridityön, jossa tietotyöläiset voivat tehdä työtään paikasta riippumatta. Se avaa yrityksille mahdollisuuden kilpailla osaajista ilman maantieteellisen sijoittumisen rajoituksia. Samalla se kuitenkin vaatii paljon myös teknologialta, jossa monella yrityksellä on vielä paljon parannettavaa. Erityisen kriittisenä asiana hybridityömallissa on tietoturvan hallinta sekä pilvipalvelujen että päätelaitteiden osalta.

Vahvuutemme on kasvollinen palvelu ja asiakkaan liiketoiminnan syvälinen ymmärtäminen.

Pilvipalvelut elävät vahvaa murrosvaihetta eri toimialojen ja eri kokoluokan yrityksissä. Palvelujen käyttöönotto vaatii asiantuntijoiden osaamiseen merkittäviä panostuksia. VSP tarjoaa osaavaa kumppanuutta myös pilvipalveluiden käyttöönottoon, hallintaan, ylläpitoon ja kehittämiseen sekä erityisesti pilvipalvelujen tietoturvan varmistamiseen.

IT-tukipalvelut vapauttavat aikaa toiminnan kehittämiseen

VSP:llä on IT-tukipalvelujen tuottamisesta jo vuosikymmenien kokemus, ja valtaosa liiketoiminnan

asiakkaista hyödyntääkin tukipalveluja osana muuta palvelukokonaisuutta. VSP tarjoaa yrityksen koko IT-ympäristön kattavat tukipalvelut keskitetyn yhteydenottopisteen (SPOC) periaatteella. Liiketoiminta käyttää palvelujen tuottamisessa alan viimeisintä teknologiaa, ja sen omat prosessit perustuvat alan parhaita käytänteitä noudattavaan ITIL-viitekehykseen.

Asiakas hyötyy IT-tukipalvelujen ulkoistamisesta monella tavalla. VSP:n asiantuntijaresurssit ovat aina käytettävissä, ja nopea apu ongelmatilanteissa säästää asiakkaan oman henkilöstön työaikaa tuottavaan työhön – tämä lisää myös työtyytyväisyyttä. IT-tukipalvelujen ulkoistaminen vapauttaa asiakkaan omat IT-asiantuntijat liiketoiminnan kehittämiseen. Kattava raportointi IT-ympäristön tilasta ja keskeisistä kehittämiskohteista tarjoaa mitattavaa hyötyä. Mikäli yrityksellä on useita IT-kumppaneita, tarjoaa VSP myös muiden toimittajien palvelujen hallintaa ja valvontaa Service Integration and Management -mallilla.

VSP Helahoito – nimensä mukainen konsepti

Yhtiön IT-liiketoiminnassa on kehitetty aktiivisesti uusia konsepteja, jotka pohjautuvat helposti hallittaviin ja helposti budjetoitaviin, kiinteisiin kuukausimaksuihin sekä asiakkaan muuttuvien tarpeiden mukaan skaalautuviin palveluihin. Tilikauden aikana liiketoiminta lanseerasi uuden VSP Helahoito -konseptin. Kiinteällä kuukausimaksulla tarjottava palvelu sisältää kaiken, mitä työaseman käyttäjä arjessa tarvitsee: uuden, haluttujen sovellusten ja asetusten osalta valmiiksi asennetun laitteen, rajattomat tukipalvelut, huipputaso tietoturvan sekä Microsoft 365





-viestintäratkaisut. Laitteet uusitaan automaattisesti kolmen vuoden välein, ja VSP huolehtii vanhojen laitteiden tietoturvalisesta ja ympäristöystävällisestä jälkikäsitteystä. VSP Helahoidon ansiosta käyttäjällä on aina ajantasainen päätelaite ja automaattiset sovelluspäivitykset. Palvelu lisää IT-kustannusten ennakoitavuutta sekä helpottaa merkittävästi käyttöomaisuuden seurantaa ja raportointia. Kustannustehokkuuden lisäksi palvelun keskeinen hyöty on ajantasainen tietoturva, jonka merkitys on kasvanut lisääntyneen hybridityön ja globaalien kyberuhkien myötä selvästi.

VSP Helahoito mahdollistaa ajantasaiset laitteet, nopean tuen ja luotettavan tietoturvan.

Datto Autotask tukee modernia palvelunhallintaa

Tilikauden lopulla yhtiössä käynnistyi uuden IT-palvelunhallintajärjestelmän käyttöönotto. Laajan esiselvityksen pohjalta yhtiö päätyi hankki- maan edistyksellisen Datto Autotask -järjestelmän, joka kytkeytyy ja tukee perinteisempiä palvelun- hallintajärjestelmiä järeämmin koko liiketoimintaa. Uuden järjestelmän odotetaan tuottavan liike- toiminnalle kilpailuetua, sillä se lisää merkittävästi sekä asiantuntijatyön mielekkyyttä että liike- toiminnan kyvykkyyttä palvella asiakkaitaan uudella, aiempaa huomattavasti monipuolisemmalla tavalla. VSP voi tarjota asiakkailleen lisäksi palveluiden täysin läpinäkyvää, reaaliaikaista seurantaa operatiivisella tasolla suoraan järjestelmästä käyttäjäystävällisten dashboard-näkymien avulla.

VSP on kotimainen IT-kumppani, jonka nopeat ja laadukkaat tukipalvelut auttavat lisäämään työn tuottavuutta.



– Toimivat tietojärjestelmät ja tietoturva ovat meille strategisesti keskeisiä asioita, joten kiinnitimme IT-kumppanin valintaan erityistä huomiota, Karhulinnan toimitusjohtaja Kimmo Aho kertoo.

Lääkärikeskus Karhulinnan toimitusjohtaja Kimmo Aho: ”Uskomme kasvulliseen palveluun”



Porilainen Lääkärikeskus Karhulinna uskoo vahvasti kasvolliseen palveluun ja omalääkärimallin tuomiin hyötyihin. Mitä paremmin lääkäri tuntee potilaansa, sitä helpompi hänen on muodostaa kokonaiskuva potilaansa tilanteesta. Tämä puolestaan parantaa hoidon laatua ja säästää usein myös kustannuksia. Kasvollista palvelua Karhulinna odottaa myös kumppaneiltaan.

Kesällä 2021 toimintansa aloittanut Lääkärikeskus Karhulinna syntyi halusta tarjota asiakkaille palvelua, jota yrityksen perustajat itsekin potilaina arvostaisivat. Tieteelliseen näyttöön pohjautuvan lääketieteellisen osaamisen lisäksi yritys panostaa sujuviin hoito- ketjuihin sekä kasvolliseen ja kiireettömään asiakaspalveluun.

Karhulinna on vajaassa vuodessa kasvanut kuuden lääkärin perustamasta yrityksestä noin 80 henkilöä työllistäväksi lääkärikeskukseksi, josta apua voivat hakea niin yritykset kuin yksityishenkilöt. Yleis- ja kat- tavien erikoislääkäripalveluiden lisäksi yritys tarjoaa muun muassa laboratorio- ja kuvantamispalveluita.

– Karhulinnan toiminnan punaisena lankana on omalääkärimalli, jota toteutetaan sekä työterveys- huollossa että yksityisasiakkaille suunnatuissa palveluissa. Työterveyslääkärimme tuntevat asiakas- yrityksen työntekijät, työolosuhteet ja yritystoiminnan erityispiirteet. Tämä helpottaa työkykyä ylläpitävien toimenpiteiden kohdentamista oikein ja oikea- aikaisesti, Karhulinnan toimitusjohtaja **Kimmo Aho** kertoo.

Omalääkärimalli toimii Ahon mukaan erinomaisesti myös yksityisasiakaspuolella.

– Asiointi on huomattavasti miellyttävämpää ja sujuvampaa, kun potilaan ei tarvitse jokaisella

lääkärikäynnillä ryhtyä selittämään samoja asioita yhä uudelleen. Pitkäaikaisessa potilassuhteessa lääkäriille kertyy paljon arvokasta tietoa, joka auttaa diagnostiikassa ja hoidon suunnittelussa.

Omalääkärin on huomattavasti helpompi muo- dostaa kokonaiskuva potilaansa terveydentilasta kuin potilasta satunnaisesti hoitavan lääkärin. Tämä tuo merkittävää lisäarvoa sekä potilaalle että lääkärielle.

– Pitkässä hoitosuhteessa lääkäri havaitsee nopeam- min esimerkiksi tilanteen, jossa potilaan erillisinä pitämät vaivat ovatkin yhden ja saman taudin oireita. Tällöin omalääkärin on mahdollista päästä nopeam- min kiinni ydinongelmaan, jolloin myös oikea hoito voidaan aloittaa varhaisemmassa vaiheessa. Tämä parantaa hoitotuloksia sekä säästää potilaan ja viime kädessä myös yhteiskunnan varoja.

Sujuvuutta Karhulinnan palveluihin tuo myös oma puhelinajanvarausjärjestelmä.

– Asiakas tietää, minne hän soittaa, ja asiantuntijoi- hin saa tarvittaessa nopeasti suoran yhteyden, Aho sanoo.

Paikallisuus tärkeää

Karhulinnan aidosti asiakaslähtöisille palveluille on riittänyt kysyntää, joten yritys jatkaa kasvuaan.

– Noin 300 neliön lisätila on parhaillaan työn alla, ja seuraava laajennus on jo suunnitteilla, Aho kertoo.

Menestyäkseen asiantuntijayritys tarvitsee myös osaavia ja luotettavia kumppaneita, jotka Ahon mukaan löytyivät Pori–Satakunta–Suomi-akselilta.

– Paikallisuus ja kotimaisuus olivat meille perustavan- laatuksia arvoja kumppaneista päättäessämme. Valitsimme keskuslaboratorioksemme suomalaisen perheyriksen, emmekä lähteneet hakemaan muu- taman sentin kustannussäästöjä ulkomailta. Laki-, markkinointi- ja pesulapalvelut hankimme mahdol- lisimman läheltä eli paikallisilta yrityksiltä. Olemme osa satakuntalaista yritysverkkoa ja haluamme osal- tamme edistää myös maakuntamme hyvinvointia, Aho korostaa.

 IT-järjestelmät ovat elimellinen osa lääkäri- keskuksen toimintaa.

Yksi Karhulinnan keskeisimmistä kumppaneista on VSP, joka vastaa lääkärikeskuksen IT-järjestelmistä ja tietoliikenne- ratkaisuksista.

– Toimivat tietojärjestelmät ja tietoturva ovat meille strategisesti keskeisiä asioita, joten kiinnitimme

IT-kumppanin valintaan erityistä huomiota. Meillä oli muutamia paikallisia vaihtoehtoja, ja keskusteluja käytiin myös valtakunnallisten toimijoiden kanssa. VSP:n kanssa käytyjen neuvottelujen jälkeen valinta oli lopulta helppo.

– VSP on vahva ja osaava paikallinen toimija, jolla on pitkälti samanlainen arvomaailma kuin meillä, Aho perustelee.

VSP ylittänyt odotukset

Aho tunnustaa, että alkuvaiheessa ilmassa oli jopa pientä pelkoa siitä, miten kaikki toiminnan käynnistyessä sujuu.

– Mietimme etukäteen, miten reagoimme asiakaspalautteisiin, jos kaikki ei toimikaan suunnitellusti. Pelko osoittautui kuitenkin turhaksi – kaikki on toiminut erinomaisesti.

Samaa mieltä on Karhulinnan tietohallintojohtaja **Manne Willman**, joka on vastannut mittavan IT-projektin suunnittelusta ja toteutuksesta yhteistyössä VSP:n kanssa.

– VSP:n puolelta aisaparini on ollut myyntipäällikkö **Tuomas Nurmi**, jonka johdolla projekti hoitui hienosti. Itselläni on pitkä ura IT-alalla ja olen toiminut moninaisissa tehtävissä, joten tiedän, minkälaisia mutkia näin isoihin hankkeisiin voi liittyä. Tämä oli kuitenkin projekti, joka meni alusta loppuun nappiin, Willman kertoo.

Sekä Willman että Nurmi kiittelevät hankkeessa sitä, että koko IT-kokonaisuus oli mahdollista toteuttaa ilman olemassa olevien ratkaisujen painolastia.

– Meidän ei tarvinnut miettiä yhteensopivuusongelmia, vaan saimme rakentaa systeemin alusta asti juuri sellaiseksi kuin halusimme. VSP ymmärsi nopeasti, millaisen IT-ympäristön tarvitsemme ja miten haluamme sitä hallita. Kaikki IT-ratkaisumme on suunniteltu siten, että ne ovat helposti laajennettavissa yritystoiminnan kasvaessa, Willman sanoo.

VSP on toimittanut Karhulinnaan myös kaikki tarvittavat IT-laitteet. Lisäksi se huolehtii laitteiden ylläpidosta, joten ohjelmistot ja tietoturva ovat aina ajan tasalla.

9 Omalääkärimalli palvelee sekä potilasta että lääkäreitä.

– Koronasta ja Ever Given -rahtialuksen karilleajosta huolimatta olemme saaneet tilaamamme laitteet ajoissa. Projektissa on tullut vastaan vain muutamia pieniä pulmia, jotka on ratkaistu nopeasti. Asiointi VSP:n kanssa on mutkatonta ja ihmisläheistä. Tutuille kavereille on helppo soittaa, ja he reagoivat nopeasti, kun tukea tarvitaan.

Yhteistyöhön ollaan tyytyväisiä myös VSP:ssä.

– On ollut antoisaa päästä rakentamaan vaativaa järjestelmää alusta alkaen yhdessä osaavan kumppanin kanssa. Olemme saaneet toteuttaa tarkoituksenmukaiset ja skaalautuvat ratkaisut, jotka tukevat Karhulinnan toimintaa ja kasvua. Säännöllisillä seurantalaverkeilla varmistamme, että kaikki toimii moitteettomasti jatkossakin, Nurmi sanoo.

– VSP ymmärsi nopeasti, millaisen IT-ympäristön tarvitsemme ja miten haluamme sitä hallita, Karhulinnan tietohallintojohtaja Manne Willman sanoo.





Valokuidulla yhä suurempi yhteiskunnallinen merkitys

VSP:n tietoliikenneliiketoiminta vastaa yritysten, yrittäjien ja lähes 10 000 kuluttaja-asiakkaan palveluista yhtiön oman verkon alueilla. Se vastaa myös yhtiön oman verkkoinfrastruktuurin rakentamisen suunnittelusta, kehittämisestä sekä ylläpidosta ja myy valtakunnallisille operaattoreille operaattoripalveluja, kuten yhteyksiä sekä laitepaikka- ja tukiasemapalveluja. Liiketoiminnan henkilöstöä on sekä Varsinais-Suomessa että Satakunnassa.

Tietoliikenneliiketoiminta tarjoaa toiminta-alueidensa kuluttajille ja taloyhtiöille tehokkaat nettiliittymät ja kattavat TV-palvelut. Yrityksille ja kunnille se tarjoaa valokuitupohjaisten tietoliikennetkaisu- ja palvelujen lisäksi muun muassa lähiverkko-, palomuri- ja tietoturva-palveluja. Kaikenkokoisia yrityksiä palveleva liiketoiminta mahdollistaa joustavat tietoliikennetkaisu- ja palvelut niin toimistoon, etätyöhön kuin liikkuvaan työhönkin ja auttaa yrittäjiä sekä yrityksiä pilvi-palveluihin siirtymisessä.

Energiatehokas ja toimintavarma yhteys kiinteään sijaintiin

Valtakunnallisen Finnet-liiton maaliskuussa 2021 teettämän tutkimuksen mukaan peräti 93 prosenttia suomalaisista pitää luotettavasti toimivaa internetiä tärkeänä asiana, ja jopa 95 prosenttia valokuituyhteyden käyttäjistä on yhteyteensä tyytyväinen. Mobiiliyhteyden varassa nettiä käyttävät kokevat yli kaksi kertaa yleisemmin verkkohäiriöitä kuin valokuituyhteyden käyttäjät. Vain murto-osa valokuituyhteyttä käyttävistä olisi enää valmis siitä luopumaan. Verkkoyhteyksien häiriöillä on valtavan suuri merkitys myös yritysten ja koko suomalaisen yhteiskunnan toiminnalle.



Valokuituverkko on huomattavasti energiatehokkaampi kuin mobiiliverkko.

Tutkimukset osoittavat myös, että pelkällä mobiiliteknikalla toteutettu verkko kuluttaa moninkertai-

sesti enemmän energiaa kuin valokuituverkko. Siirrettyyn datamäärään suhteutettuna valokuituverkko on merkittävästi energiatehokkaampi kuin mobiiliverkko, sillä valokuituverkossa siirretään huomattavasti enemmän dataa kuin mobiiliverkossa.

Tehokas yhteys varmistaa ajantasaisen tietoturvan

Kyberhyökkäykset ovat lisääntyneet globaalisti, ja Venäjän hyökättyä Ukrainaan helmikuussa 2022 ne ovat lisääntyneet selvästi myös Suomessa. Kaikki verkossa olevat työasemat tai palvelimet ovat potentiaalisia kyberiskun kohteita, minkä vuoksi erityisesti haittaohjelmistojen torjuntaan ja niiden tunnistetietokantoihin liittyvien ohjelmistojen pitäisi olla aina ajan tasalla. Hidas verkkoyhteys voi aiheuttaa merkittävän tietoturvariskin ja altistaa hyökkäyksille, mikäli kriittisten päivitysten lataaminen ei heikon tai pätkivän tietoliikennetyhteyden takia onnistu.

Ihmiset tarvitsevat nopeita, luotettavia yhteyksiä monille eri laitteille ja myös ollessaan liikkeellä. Kiinteään sijaintiin valokuituyhteys on markkinoiden ylivertaisin vaihtoehto. Lisäksi kattava valokuituverkko on myös langattoman tiedonsiirron suurimman kehitysvaiheen eli 5G:n laajamittaisen käyttöönoton elinehto. Suomalaisen yhteiskunnan kehitys on monella tapaa valokuituverkon varassa.

VSP:n valokuituverkko ulottuu yhä laajemmalle

VSP on tehnyt viime vuosina isoja investointeja oman valokuituverkkoalueensa laajentamiseen. Tilikauden 2021 aikana tehdystä yli kuuden miljoonan euron investoinnista valtaosa kohdistui valokuitu-

verkkoalueen edelleen laajentamiseen sekä nykyisten verkkoinfrastruktuurien laiteinvestointeihin. Tilikauden aikana valokuituverkkoa rakennettiin muun muassa Nousiaisiin, Nakkilaan ja Noormarkkuun. Toukokuussa 2022 tehdyn yrityskaupan myötä yhtiölle siirtyi lisäksi Satakunnassa toimineen Eurajoen Puhelimen verkkoalueet ja asiakkuudet.

Uudella organisaatiolla lisää iskukykyä

Lisääntynyt etätyö ja netin kautta käytettävien viihdepalvelujen kasvanut tarjonta ovat selvästi nostaneet tehokkaiden yhteyksien kysyntää. Samalla kilpailu valokuituliittymien myynnissä ja markkinaosuuksien hankinnassa on kiihtynyt entisestään.



VSP aikoo lähivuosina nostaa kaikkien valokuituverkkoalueidensa käyttöastetta.

Liiketoiminta uudisti maaliskuussa 2022 organisaatorakennettaan ja selkiytti samalla muitakin toimintojaan uudistamalla muun muassa järjestelmiin, tilaus-toimitus-prosesseihin, rakentamiseen sekä operaattoriyhteistyöhön ja aliurakointiin liittyviä vastuita. Muutoksella liiketoiminta tavoittelee yhä parempaa iskukykyä valokuitumarkkinoilla, sillä se aikoo lähivuosina nostaa merkittävästi kaikkien valokuituverkkoalueidensa käyttöastetta.

”Valokuitu vauhdittaa vireän kuntamme kasvua”

Etätyön ja internetyhteyksien vaatimusten lisääntyessä Mynämäki päätti investoida VSP:n valokuituun. Tehokkaat ja tietoturvalliset yhteydet vauhdittavat vireän kunnan kehittämistä.

Noin 8 000 asukasta, yli 500 yritystä sekä kymmenet aktiiviset järjestöt pitävät Mynämäen kunnan elinkeinoelämän monipuolisena ja kulttuuritoiminnan elinvoimaisena. Harrastaa voi melkein mitä vain – maailmanmestaruustasolle asti.

– Muualta muuttaneilta olen kuullut, että kunnan ja kuntalaisten arkeen pääsee nopeasti sisälle osallistumalla järjestötoimintaan ja monipuolisiin harrastuksiin. Itseäni viehätti tänne tullessani erityisesti elämää ja erikoisliikkeitä täynnä oleva keskusta, kertoo yli 15 vuotta Mynämäen kunnanjohtajana toiminut **Seija Österberg**.

Mynämäen sijainti on oivallinen: Turun torille ajaa puolessa tunnissa ja sujuvien kulkuyhteyksien vuoksi töissä voi käydä kätevästi niin Kaarinassa, Raisiossa, Laitilassa, Uudessakaupungissa kuin Raumallakin. Toisaalta etätyön yleistyessä yhä useampi voi valita tekevänsä työt kotoa käsin.

– Koronan vauhdittaman digiloikan myötä ei ole enää olennaista, missä töitä tehdään, kunhan yhteydet ovat kunnossa, Österberg sanoo.

Lisänopeutta ja tietoturvaa

Mynämäki haluaa tarjota kuntalaisilleen toimivia palveluita ja vahvistaa kuntansa elinvoimaa entisestään. Tavoitteiden toteuttaminen asettaa tietoliikenneyhteyksille korkeat vaatimukset – tiedonsiirtomäärät kasvavat jatkuvasti, ja uudet työohjelmat vaativat yhteyksiltä enemmän kuin aiemmin.

”Luotettavuus on kumppanin tärkein ominaisuus.

– Kaikki toimintamme perustuu toimiviin tietoliikenneyhteyksiin. Jos yhteydet katkeavat, me emme voi tehdä töitämme. Silloin esimerkiksi laskujen ja palkkojen maksu viivästyisi. VSP:n valokuituyhteyksien ansiosta meillä on nyt tasalaatuinen internetyhteys ympäri vuorokauden, Österberg sanoo.

Hyvä asia kunnan kannalta on myös se, että omaa raskasta laitekantaa tai palvelujen ylläpitoa ei tarvita. Lisäksi kriittisen tietoturvan kannalta valokuitu peittää monet muut ratkaisut.

– Valokuitu tarjoaa meille lisänopeuksia, vakautta ja varmuutta, Österberg summaa.

Luotettavaa kumppanuutta

Ennen yhteistyötä VSP:n kanssa Mynämäen kunnalla oli myös omia tietoliikenneyhteyksiä, muun muassa keskustassa omat kaapelit. Yhteyksien ylläpitoon pohdittiin monia vaihtoehtoja. VSP:n kanssa yhteistyöhön haluttiin lähteä toimintavarmuuden takia.

– Mynämäessä alueen operaattoreilla ei aiemmin ollut kilpailua kuituverkoista eikä ilmeisesti oikein halukaana tarjota parempia nopeuksia järkevään hintaan. Lähestyin VSP:tä tiedustellakseni heidän intoaan lähteä tarjoamaan yhteyksiä Mynämäen alueelle, ja useiden keskustelujen jälkeen näin myös kävi, kertoo Mynämäen tietohallintopäällikkö

Markus Hynnä.

Tietoliikennekumppanuutta solmittaessa kunta arvosti etenkin VSP:n luotettavuutta ja kasvillisuutta.

– Luotettavuus voi kuulostaa kliseiseltä, mutta sitä ei voi sivuuttaa. Luotettavuus pitää sisällään niin paljon asioita: se on muun muassa sitä, että tuntee yrityksen, sen taustan ja toiminnan. VSP:ssä kasvillisuus vakuutti alusta asti. Sopimusneuvottelut olivat

Mynämäen kunnanjohtaja Seija Österberg ja VSP:n myyntipäällikkö Tapio Lehtinen ovat yhtä mieltä siitä, että tehokkaat ja turvalliset tietoliikenneyhteydet ovat välttämätön edellytys yhteiskunnan toimivuudelle.

läpinäkyviä, eikä meillä ole ollut huolia yhteistyön missään vaiheessa, Österberg sanoo.

– Palvelu on ollut hyvää. VSP:ltä on aina saanut oikean ihmisen kiinni, olipa asia tekninen tai vaikkapa laskutukseen liittyvä, Hynnä lisää.

Sujuvaa yhteistyötä

Vuonna 2018 aloitettu yhteistyö on edennyt vaihteittain. Ensin valokuituyhteydet rakennettiin kunnan omiin tarpeisiin, minkä jälkeen myös yritykset, taloyhtiöt ja omakotitaloasukkaat ovat saaneet nopeita yhteyksiä käyttöönsä. Tällä hetkellä Mynämäessä on VSP:n valokuidun päässä jo kymmenisen asuinalueita.

Verkkoa laajennetaan edelleen VSP:n, kunnan ja sähköyhtiöiden yhteistyönä. Tavoite on saada valokuitu tavoittamaan entistä useampi asukas. Myös suuret paikalliset yritykset raskaampine ohjelmistoinen tarvitsevat valokuitua.

– Viime vuosina on ollut hyviä yhteiskunnan tukemia kansallisia valokuituhankkeita, joissa haja-asutusalueille on tuotu kuitua. Kyseiset hankkeet ovat usein raskaita, eivätkä ne kata markkinaehtoisia alueita. Tämän vuoksi on hyvä, että meillä on myös VSP:n kaltaisia kaupallisia toimijoita hoitamassa yhteyksiä kuntoon, Österberg sanoo.





Taloudelliset tiedot	24
Toimintakertomus vuodelta 2021	25
Emoyhtiön tuloslaskelma ja tase	29
Emoyhtiön rahoituslaskelma	32
Konsernin tuloslaskelma ja tase	33
Konsernin rahoituslaskelma	36
Tilinpäätöksen liitetiedot	37
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot	38
Tilintarkastuskertomus	44

Toimintakertomus 2021

Vakka-Suomen Puhelin Oy on vuonna 1896 perustettu ICT-palveluyhtiö, joka tarjoaa yrityksille ulkoistettua asiakaspalvelua sekä IT- ja tietoliikenne- ja ratkaisuja. Yhtiö palvelee monen eri toimialan yrityksiä ja valtaosa asiakkaista lukeutuu oman alansa tunnetuimpiin brändeihin Suomessa. Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueilla yhtiö tarjoaa valokuituliittymiä ja TV-palveluja kuluttajille.

Yhtiö hyödyntää toiminnassaan markkinajohtajien teknologiaratkaisuja. Yhtiö toimii asiakkailleen aktiivisena kehittäjäkumppanina, ja asiakkuudet ovat pitkäaikaisia. Yhtiölle on myönnetty ISO 9001 -laatusertifikaatti vuodesta 2004 alkaen, ja se kattaa yhtiön koko toiminnan.

Yhtiö työllistää yli 450 työntekijää seitsemällä paikalla kunnalla. Yhtiön päätoimipaikka on Uudessakaupungissa, ja sen muut toimipisteet sijaitsevat Eurajoella, Porissa, Porvoossa, Raumalla, Salossa ja Turussa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy -konserniin kuuluu vuonna 2000 perustettu Teknomeria Oy. Tytäryhtiö on erikoistunut optisten runkoverkkoyhteyksien tarjontaan sekä tietoverkkojen suunnitteluun ja toteutukseen. Teknomerian asiakkaita ovat valtakunnalliset verkko- ja palveluoperaattorit sekä julkisyhteisöt.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy harjoittaa sijoitus-toimintaa.

Taloudellinen tulos

Emoyhtiön liikevaihto oli 21.594.338,42 euroa (ed. tilikaudella 21.208.891,41) ja konsernin liikevaihto 21.823.725,87 euroa (21.557.707,44 euroa).

Emoyhtiön liikevoitto oli 304.981,90 euroa (2.176.714,63 euroa) ja konsernin liikevoitto 60.908,22 euroa (2.058.255,16 euroa). Emoyhtiön liikevoitto oli 1,4 prosenttia ja konsernin 0,3 prosenttia liikevaihdosta.

Emoyhtiön tilikauden voitto oli 43.637,49 euroa (1.239.870,45 euroa) ja konsernin tilikauden voitto 88.501,26 euroa (1.725.708,85 euroa).

Emoyhtiön suunnitelman mukaiset poistot olivat tilikaudella 1.744.726,12 euroa. Elinkeinoverolain sallimia suunnitelman ylittäviä poistoja kirjattiin 354.196,93 euroa. Tilikauden kokonaispoistoksi muodostui 2.098.923,05 euroa.

Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 29.937.828,15 euroa ja konsernin taseen loppusumma 30.776.090,25 euroa. Emoyhtiön oma pääoma oli 20.304.373,99 euroa ja konsernin oma pääoma 24.932.987,20 euroa. Emoyhtiön omavaraisuusaste oli 82,1 prosenttia ja konsernin 81,0 prosenttia.

Investoinnit

Emoyhtiö käytti investointeihin tilikaudella yhteensä 6.305.056,01 euroa. Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaisuudessaan tulorahoituksella. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat valokuituverkon laajentamiseen sekä Eurajoen Puhelinosuuskunnan liiketoiminnan ja tytäryhtiö Teknomeria Oy:n osakkeiden hankintaan.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiöllä ei ollut tilikauden aikana suoranaista tutkimus- ja kehitystoimintaan liittyviä menoja.

Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma 31.12.2021 jakautui seuraavasti:

	2021	2020
V-osakkeet (1 ääni / osake)	34.740 kpl	34.560 kpl
K-osakkeet (30 ääntä / osake)	25.980 kpl	26.160 kpl
Yhteensä	60.720 kpl	60.720 kpl

Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. K-sarjan osakkeita koskevat yhtiöjärjestyksen suostumuslauseke, muuntolauseke sekä lunastuslauseke. Yhtiöllä oli vuoden vaihteessa 5.744 osakkeenomistajaa.

Johtaminen ja hallinto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekoaikana on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvostossa on 30 jäsentä, ja sen toimikausi on kolmivuotinen.

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 26.5.2021. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Yhtiökokous päätti jakaa vuodelta 2020 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 425.040,00 euroa. Osingot maksettiin osakkeenomistajille 1.7.2021.

Hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä kaudelle 2021–2024 valittiin Uudenkaupungin tilaajapiiristä uudelleen **Jari Alhanen**, **Timo Hakala**, **Minna Kuvik**, **Eeva Laakso-Sura**, **Outi Nurmi**, **Jussi Salin** ja **Jaana Vasama** sekä uudeksi jäseneksi **Matti Kontu**. Kustavin tilaajapiiristä valittiin uudelleen **Jukka Lehtinen** ja Lokalahden tilaajapiiristä **Juha Penkkala**.



Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Ari Heikkilä** ja varapuheenjohtajana **Tapio Ruusola**. Hallintoneuvosto kokoontui tilikauden aikana kaksi kertaa.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Audec Tilintarkastus Oy, jossa päävastuullisena tilintarkastajana toimii (KHT, JHT) **Anne Hakala**.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 13 kertaa. Hallituksen puheenjohtajana toimi **Harri Putro**, varapuheenjohtajana **Timo Vaahtera** ja jäseninä **Antti Jyväkorpi**, **Erkka Jämsperlä**, **Ilpo Korhonen**, **Terttu Lundelin** ja **Anna Nieminen**.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n toimitusjohtajana toimi **Matti Nurmi**. Johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi hallintojohtaja **Tero Saario** sekä liiketoimintajohtajat **Henri Nieminen**, **Julle Rintala**, **Jyri Pouttu** ja **Pasi Vyryläinen**.

Henkilöstö

Emoyhtiön palveluksessa työskenteli tilikauden aikana keskimäärin 420 henkilöä, joista toimihenkilöitä oli 69 ja työntekijöitä 351. Tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä ei tilikauden aikana ollut henkilöstöä.

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vakka-Suomen Puhelin Oy osti Eurajoen Puhelin Osk:n liiketoiminnan maaliskuussa 2021. Eurajoen

Puhelimen osuuskuntakokous hyväksyi liiketoimintakaupan kokouksessaan 29.4.2021.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n varsinainen yhtiökokous päätti 26.5.2021 osakeyhtiölain 9 luvun 19 §:n mukaisesti, että oikeus 29.4.2008 päätetyssä ja 30.5.2008 rekisteröidyssä maksuttomassa osakeannissa annettuihin ja vaatimatta jääneisiin 3.120 K-osakkeeseen sekä niihin perustuvat oikeudet on menetetty, koska mainittuja K-osakkeita ei ollut vaadittu anti-päätöksessä tarkoitetulla tavalla, vaikka kymmenen vuotta oli kulunut osakeantipäätöksen rekisteröimisestä. Osakeyhtiölain 9 luvun 19 §:ssä säädetyllä tavalla menetettyyn osakkeeseen sovelletaan yhtiön hallussa olevia omia osakkeita koskevia säännöksiä.

Tilikauden aikana Vakka-Suomen Puhelin Oy kasvatti omistussuutensa tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä 99,55 prosenttiin, jonka johdosta sille syntyi osakeyhtiölain 18 luvun 1 §:ssä tarkoitettu oikeus ja velvollisuus lunastaa muiden osakkeenomistajien osakkeet. Yhtiö käynnisti osakeyhtiölain mukaisen vähemmistöosakkaiden lunastusmenettelyn elokuussa 2021.

Lokakuussa 2021 yhtiö avasi neljännen asiakaspalvelukeskuksen Porvoossa.

Tilikauden päättymisen jälkeiset olennaiset tapahtumat

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n hallitus päätti kokouksessaan 28.2.2022 mitätöidä kaikki yhtiön omat K-osakkeet, yhteensä 3.120 kpl.

Arvio tulevasta kehityksestä

Tietoliikennepalvelujen markkina säilyy varsin kilpailtuna. Valtakunnalliset mobiilioperaattorit jatkavat 5G-liittymien vahvaa markkinointia, ja lisäksi kiinteän valokuituverkon palveluihin liittyviä markkina-osuuksia on jakamassa kasvava joukko uusia toimijoita. Uusien, taloudellisesti kannattavien valokuituverkkoalueiden löytäminen on jatkossa työläämpää kuin viime vuosina. Tietoliikennepalvelujen myynnin kannattavaa kasvua haastavat myös kuparipohjaisten palvelujen elinkaaren päättymisen sekä EU-regulaation myötä voimakkaasti pudonneet puheliikenteen yhdysliikennekorvaukset.

Yhtiön menestyksen tietoliikennepalvelujen kuluttajasegmentissä ratkaisee pitkälti se, miten hyvin se onnistuu valokuituliittymien myynnissä ja markkinoinnissa sekä liittymien lisänopeuksien ja -palvelujen tarjonnassa verkkoalueillaan. Yhtiöllä on näkemysmme mukaan tietoliikennepalvelujen osalta kasvupotentiaalia myös yrityssegmentissä.

Yhtiön tarjoamalla ICT-palveluilla on kasvupotentiaalia markkinan maltillisen kasvun myötä.

Tietoliikenne-
palveluilla on
kasvupotentiaalia
myös yritys-
segmentissä.





Pitkän tähtäimen strategiassa on huomioitu mahdollisuudet kasvaa myös yritysostojen kautta. Yritysostot mahdollistavat esimerkiksi palveluportfolion laajentamisen tai epäorgaanisen kasvun fokusoidulla liiketoiminta-alueella. Yhtiön näkemyksen mukaan laadukkaalle, osaavalle ja kilpailukykyiselle alueelliselle toimijalle on kysyntää kireästä kilpailutilanteesta huolimatta.

Ulkoistetun asiakaspalvelun markkina tarjoaa edelleen mahdollisuuksia orgaaniseen kasvuun yritysten ulkoistaessa omia asiakaspalvelutoimintojaan monella eri toimialalla. Yhtiö on asemoitunut vastaamaan nopeasti kehittyvän toimialan haasteisiin hyvin ja pyrkii saavuttamaan orgaanista kasvua myös tällä liiketoiminta-alueella omiin vahvuuksiinsa

nojaautuen. Vuosina 2021–2022 vaihteittain käyttöön otettu uusi palvelutuotantoalusta tukee erityisesti digitaalisen asiakaspalvelun tuottamista ja tarjoaa sitä kautta yhtiölle vahvaa kilpailuetua. Yhtiö jatkaa palvelutuotannon laadun ja tehokkuuden edelleen kehittämistä hyödyntämällä uusia teknologiaratkaisuja tehokkaasti myös resurssoinnin optimoinnissa sekä prosessien ja toimintamallien virtaviivaistamisessa.

Henkilöstömäärän kehitys riippuu pitkälti onnistumisista erityisesti suurivolyymisten asiakkuuksien kilpailutuksissa sekä palveluvolyymien suotuisasta kehityksestä nykyisten sopimusasiakkuuksien palveluissa. Vuodelle 2022 jatkuneen koronapandemian vaikutukset sekä vuoden alun tapahtumat Ukrainassa

vaikeuttavat osaltaan kuluvan vuoden näkymien arviointia.

Yhtiön toiminnan keskiössä on korkealuokkainen asiakaskokemus. Yhtiö jatkaa panostamista työhyvinvoinnin edelleen kehittämiseen sekä henkilöstön osaamisen jatkuvaan parantamiseen.

Vuosituloksen käyttäminen

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 16.356.462,05 euroa, josta tilikauden voitto on 43.637,49 euroa. Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa vuodelta 2021 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta eli yhteensä 403.200 euroa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2021

Emoyhtiön tuloslaskelma

		1.1.–31.12.2021		1.1.–31.12.2020
LIKEVAIHTO		21 594 338,42		21 208 891,41
Liiketoiminnan muut tuotot		117 324,70		135 712,82
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 505 952,24		2 427 655,15	
Varastojen lisäys (–) tai vähennys (+)	-36 902,49		-24 119,06	
Ulkopuoliset palvelut	1 500 436,97	3 969 486,72	1 260 619,07	3 664 155,16
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	10 374 501,54		9 459 925,76	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 771 505,53		1 445 595,18	
Muut henkilösivukulut	384 813,69	12 530 820,76	307 981,91	11 213 502,85
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 744 726,12		1 509 577,11
Liiketoiminnan muut kulut		3 161 647,62		2 780 654,48
LIKEVOITTO		304 981,90		2 176 714,63
Rahoitustuotot ja -kulut				
Muilta	90 938,20		56 728,10	
Muut korko- ja rahoitustuotot			2 012,50	
Saman konsernin yrityksiltä			14 321,30	
Muilta	10 984,93		-709,65	
Muille	-9 071,71	92 851,42		72 352,25
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		397 833,32		2 249 066,88
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron lisäys		-354 196,93		-684 975,58
Tuloverot		1,10		-324 220,85
TILIKAUDEN VOITTO		43 637,49		1 239 870,45

Emoyhtiön tase

		31.12.2021		31.12.2020
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	122 059,01		118 852,10	
Liikearvo	42 000,00		54 000,00	
Muut pitkävaikutteiset menot	294 884,48	458 943,49	201 033,12	373 885,22
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	40 640,13		19 840,13	
Rakennukset ja rakennelmat	1 586 748,52		1 440 398,95	
Koneet ja kalusto	13 982 134,18		10 747 337,76	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	144 214,98	15 753 737,81	0,00	12 207 576,84
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 549 453,62		767 485,13	
Osuudet omistusyhteyksyrityksissä	144 093,75		144 093,75	
Muut osakkeet ja osuudet	2 404 235,76	4 097 783,13	2 310 006,84	3 221 585,72
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet		140 677,97		103 775,48
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset		18 501,00		55 497,00
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 978 916,08		3 542 074,94	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12 034,42		2 170,96	
Lainasaamiset	38 646,00		39 696,00	
Muut saamiset	62 709,00		54 987,00	
Siirtosaamiset	404 740,69	4 497 046,19	125 750,93	3 764 679,83
Rahat ja pankkisaamiset		4 971 138,56		9 197 041,02
Vastaavaa yhteensä		29 937 828,15		28 924 041,11

Emoyhtiön tase

		31.12.2021		31.12.2020
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto	14 545 612,33		13 696 711,48	
Tilikauden voitto	43 637,49	20 304 373,99	1 239 870,45	20 651 706,10
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero		5 345 668,47		4 991 471,54
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Muut velat		3 310,80		0,00
Lyhytaikainen				
Ostovelat	1 093 190,77		649 219,06	
Velat saman konsernin yrityksille	255,51		0,00	
Muut velat	1 288 233,92		890 579,12	
Siirtovelat	1 902 794,69	4 284 474,89	1 741 065,29	3 280 863,47
Vastattavaa yhteensä		29 937 828,15		28 924 041,11

Emoyhtiön rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	397 833	2 249 067
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 744 726	1 509 577
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-27 583	-26 758
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		91 937
Rahoitustuotot ja -kulut	-92 851	-72 352
Muut oikaisut	4 009	383
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	2 026 134	3 751 853
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-489 366	369 943
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-36 902	-24 119
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	1 122 314	-534 683
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 622 179	3 562 994
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-9 072	-710
Saadut korot liiketoiminnasta	10 985	16 334
Maksetut välittömät verot	-317 201	-807 559
Liiketoiminnan rahavirta	2 306 891	2 771 060
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-5 413 260	-2 690 554
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	60 889	38 117
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-781 968	
Investoinnit muihin sijoituksiin	-109 828	
Lainasaamisten takaisinmaksut	36 996	39 746
Luovutustulot muista sijoituksista	15 599	40 823
Saadut osingot investoinneista	90 938	56 728
Investointien rahavirta	-6 100 634	-2 515 140
Rahoituksen rahavirta:		
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-432 159	-417 301
Rahoituksen rahavirta	-432 159	-417 301
Rahavarojen muutos	-4 225 902	-161 381
Rahavarat tilikauden alussa	9 197 041	8 992 353
Tytäryhtiösulautumisessa siirtyneet rahavarat		366 069
Rahavarat tilikauden lopussa	4 971 139	9 197 041

Konsernin tuloslaskelma

		1.1.–31.12.2021		1.1.–31.12.2020
LIKEVAIHTO		21 823 725,87		21 557 707,44
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen lisäys (+) tai vähennys (–)				
Liiketoiminnan muut tuotot		110 149,34		125 267,07
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 505 952,24		2 427 890,17	
Varastojen lisäys (–) tai vähennys (+)	-36 902,49		-24 119,06	
Ulkopuoliset palvelut	1 783 342,79	4 252 392,54	1 653 663,42	4 057 434,53
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	10 382 101,54		9 479 125,76	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 771 505,53		1 445 595,18	
Muut henkilösivukulut	384 933,69	12 538 540,76	307 981,91	11 232 702,85
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 933 397,89		1 718 319,50
Liiketoiminnan muut kulut		3 148 635,80		2 616 262,47
LIKEVOITTO		60 908,22		2 058 255,16
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		10 387,02		7 154,79
Rahoitustuotot ja -kulut				
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista				
Muilta	90 986,95		56 774,35	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	10 985,13		14 321,79	
Muille	-11 245,19	90 726,89	-3 103,69	67 992,45
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		162 022,13		2 133 402,40
Tuloverot		-74 662,39		-465 040,07
Vähemmistöosuus		1 141,52		57 346,52
TILIKAUDEN VOITTO		88 501,26		1 725 708,85

Konsernin tase

		31.12.2021		31.12.2020
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	193 942,82		199 211,77	
Liikearvo	144 354,30		54 000,00	
Muut pitkävaikutteiset menot	294 884,48	633 181,60	201 033,12	454 244,89
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	40 640,13		19 840,13	
Rakennukset ja rakennelmat	1 586 748,52		1 440 398,95	
Koneet ja kalusto	15 822 103,04		12 741 913,96	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	144 214,98	17 593 706,67	0,00	14 202 153,04
Sijoitukset				
Muut osakkeet ja osuudet		2 404 605,77		2 310 376,85
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	140 677,97		103 775,48	
Muu vaihto-omaisuus	409 014,27	549 692,24	409 014,27	512 789,75
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset	18 501,00		55 497,00	
Muut saamiset	34 432,92	52 933,92	41 327,73	96 824,73
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	4 010 859,47		3 575 769,93	
Lainasaamiset	38 646,00		39 696,00	
Laskennalliset verosaamiset	3 824,10		7 648,20	
Muut saamiset	76 680,70		68 843,50	
Siirtosaamiset	440 821,22	4 570 831,49	190 053,75	3 882 011,38
Rahat ja pankkisaamiset		4 971 138,56		9 224 784,97
Vastaavaa yhteensä		30 776 090,25		30 683 185,61

Konsernin tase

		31.12.2021	31.12.2020	
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osake-, osuus- tai muu vastaava pääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	19 129 361,77		17 805 009,54	
Tilikauden voitto (tappio)	88 501,26	24 932 987,20	1 725 708,85	25 245 842,56
VÄHEMMISTÖOSUUS		9 370,69		664 537,82
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta	13 081,25		0,00	
Muut velat	356 689,68	369 770,93	385 571,75	385 571,75
Lyhytaikainen				
Saadut ennakot	60 212,07		60 212,07	
Ostovelat	1 142 236,99		691 334,67	
Muut velat	1 289 313,92		896 099,12	
Siirtovelat	1 903 064,76		1 741 293,31	
Laskennallinen verovelka	1 069 133,69	5 463 961,43	998 294,31	4 387 233,48
Vastattavaa yhteensä		30 776 090,25		30 683 185,61

Konsernin rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	162 022	2 133 402
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 933 398	1 718 320
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-27 583	-26 758
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-10 387	-7 155
Rahoitustuotot ja -kulut	-90 727	-67 992
Muut oikaisut	4 009	383
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 970 732	3 750 199
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-442 749	335 798
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-36 902	-80 928
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	1 092 398	-141 733
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 583 478	3 863 336
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-11 245	-3 104
Saadut korot liiketoiminnasta	10 985	14 322
Maksetut välittömät verot	-317 201	-807 559
Liiketoiminnan rahavirta	2 266 017	3 066 995
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-5 413 260	-2 670 998
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	60 889	38 117
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-781 968	
Investoinnit muihin sijoituksiin	-109 828	
Lainasaamisten takaisinmaksut	36 996	39 746
Luovutustulot muista sijoituksista	15 599	40 823
Saadut osingot investoinneista	90 987	56 774
Investointien rahavirta	-6 100 585	-2 495 537
Rahoituksen rahavirta:		
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-150 000
Pitkäaikaisten lainojen nostot	13 081	
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-450 000
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-432 159	-417 301
Rahoituksen rahavirta	-419 078	-1 017 301
Rahavarojen muutos	-4 253 646	-445 843
Rahavarat tilikauden alussa	9 224 785	9 670 628
Rahavarat tilikauden lopussa	4 971 139	9 224 785

Tilinpäätöksen liitetiedot

Pysyvien vastaavien arvostus

Yhtiön pysyvät vastaavat on merkitty taseeseen välittömään hankinta-arvoonsa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankinta-arvoonsa.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	5 vuotta
Liikearvo	5 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25 vuotta
Verkot ja keskuslaitteet	12 vuotta
Kuituverkot	20 vuotta
Koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Rahoitusomaisuuden arvostus

Saamiset on arvostettu hankintameno.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Vakka-Suomen Puhelin Oy:n lisäksi tytäryhtiö Teknomeria Oy. Emoyhtiön omistusosuus Teknomeria Oy:stä on 99,55 prosenttia.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty omana eränään.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä ja keskinäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu emoyhtiön ja tytäryhtiöiden välillä.

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Liiketoiminnan muut tuotot				
Vuokratuotot	64 943,52	64 947,36	64 943,52	64 947,36
Luovutustuotot	27 650,44	26 758,01	27 650,44	26 758,01
Muut tuotot	24 730,74	44 007,45	17 555,38	33 561,70
	117 324,70	135 712,82	110 149,34	125 267,07
Henkilöstöä koskevat liitetiedot				
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana				
Toimihenkilöitä	69	69	69	69
Työntekijöitä	351	327	351	327
	420	396	420	396
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet	75 800,00	78 600,00	83 400,00	97 800,00
Hallintoneuvoston jäsenet	39 200,00	40 800,00	39 200,00	40 800,00
	115 000,00	119 400,00	122 600,00	138 600,00
Poistot ja arvonalentumiset				
Liikearvo	12 000,00	6 000,00	12 000,00	6 000,00
Muut aineettomat hyödykkeet	120 998,85	115 555,84	129 474,71	124 031,70
Rakennukset	112 668,06	99 965,58	112 668,06	99 965,58
Verkostot ja keskuslaitteet	803 945,55	664 838,85	957 873,74	818 767,04
Koneet ja kalusto	695 113,66	623 216,84	695 792,80	626 190,09
Konserniliikearvon poisto			25 588,57	43 365,09
	1 744 726,12	1 509 577,11	1 933 397,88	1 718 319,50
Liiketoiminnan muut kulut				
Fuusiotappio	0,00	91 936,85		
Muut liiketoiminnan kulut	3 161 647,62	2 688 717,63	3 148 635,80	2 616 262,47
	3 161 647,62	2 780 654,48	3 148 635,80	2 616 262,47
Tilintarkastajan palkkiot				
Tilintarkastus	15 200,00	19 500,00	16 200,00	20 900,00
Muut palvelut	0,00	5 350,00	0,00	5 350,00
	15 200,00	24 850,00	16 200,00	26 250,00
Tuloverot				
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	0,00	322 911,43	0,00	322 911,43
Verot osinkotuotoista	0,00	1 309,42	0,00	1 309,42
Laskennalliset verot			74 663,49	140 819,22
	0,00	324 220,85	74 663,49	465 040,07

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Aineettomat hyödykkeet				
Muut aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	3 416 028,10	3 252 969,71	6 084 257,68	5 921 199,29
Muutos	218 057,12	163 058,39	320 411,42	163 058,39
Hankintameno 31.12.	3 634 085,22	3 416 028,10	6 404 669,10	6 084 257,68
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	3 042 142,88	2 920 587,04	5 630 012,79	5 456 616,00
Tilikauden poisto	132 998,85	121 555,84	141 474,71	173 396,79
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	3 175 141,73	3 042 142,88	5 771 487,50	5 630 012,79
Kirjanpitoarvo 31.12.	458 943,49	373 885,22	633 181,60	454 244,89
Aineelliset hyödykkeet				
Maa-alueet				
Hankintameno 1.1.	19 840,13	19 840,13	19 840,13	19 840,13
Muutos	20 800,00	0,00	20 800,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	40 640,13	19 840,13	40 640,13	19 840,13
Rakennukset ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	3 160 506,63	2 591 185,19	3 160 506,63	2 591 185,19
Muutos	259 017,63	569 321,44	259 017,63	569 321,44
Hankintameno 31.12.	3 419 524,26	3 160 506,63	3 419 524,26	3 160 506,63
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	1 720 107,68	1 620 142,10	1 720 107,68	1 620 142,10
Tilikauden poisto	112 668,06	99 965,58	112 668,06	99 965,58
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	1 832 775,74	1 720 107,68	1 832 775,74	1 720 107,68
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 586 748,52	1 440 398,95	1 586 748,52	1 440 398,95
Verkostot ja keskuslaitteet				
Hankintameno 1.1.	23 889 982,19	22 577 534,70	27 745 191,02	26 432 743,53
Muutos	3 549 321,49	1 312 447,49	3 549 321,49	1 312 447,49
Hankintameno 31.12.	27 439 303,68	23 889 982,19	31 294 512,51	27 745 191,02
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	14 698 804,52	14 033 965,67	16 633 879,21	15 815 112,17
Tilikauden poisto	803 945,55	664 838,85	957 873,74	818 767,04
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	15 502 750,07	14 698 804,52	17 591 752,95	16 633 879,21
Kirjanpitoarvo 31.12.	11 936 553,61	9 191 177,67	13 702 759,56	11 111 311,81
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	11 364 166,19	10 749 094,14	12 015 149,05	11 400 419,78
Muutos	1 160 959,78	615 072,05	1 160 959,78	614 729,27
Hankintameno 31.12.	12 525 125,97	11 364 166,19	13 176 108,83	12 015 149,05
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	9 808 006,10	9 204 427,94	10 384 546,90	9 758 874,99
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-23 574,36	-19 638,68	-23 574,36	-19 638,68
Tilikauden poisto	695 113,66	623 216,84	695 792,80	645 310,59
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	10 479 545,40	9 808 006,10	11 056 765,34	10 384 546,90
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 045 580,57	1 556 160,09	2 119 343,49	1 630 602,15

EMOYHTIÖ

Sijoitukset

	Konserniyritykset	Osakkuusyritykset	Muut osakkeet ja osuudet
Hankintameno 1.1.	767 485,13	144 093,75	2 310 006,84
Lisäykset	781 968,49		109 828,00
Vähennykset			-15 599,08
Siirrot erien välillä			
Hankintameno 31.12.	1 549 453,62	144 093,75	2 404 235,76

Omistukset muissa yrityksissä

Konserniyritykset

	Yhtiön omistusosuus
Teknomeria Oy	99,55 %

Konserniyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyritykset

	Yhtiön omistusosuus
VakkaCom Oy	49,00 %

Osakkuusyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

	Emoyhtiö		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset	18 501,00	55 497,00	18 501,00	55 497,00
Kuituvuokraennakot	0,00	0,00	34 432,92	41 327,73
Yhteensä	18 501,00	55 497,00	52 933,92	96 824,73
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset konserniyrityksiltä	12 034,42	2 170,96		
Myyntisaamiset	3 978 916,08	3 542 074,94	4 010 859,47	3 575 769,93
Lainasaamiset	38 646,00	39 696,00	38 646,00	39 696,00
Muut saamiset	62 709,00	54 987,00	76 680,70	68 843,50
Laskennallinen verosaaminen			3 824,10	7 648,20
Siirtosaamiset	404 740,69	125 750,93	440 821,22	190 053,75
Yhteensä	4 497 046,19	3 764 679,83	4 570 831,49	3 882 011,38

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Oma pääoma				
Osakepääoma 1.1.	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00
Uusmerkintä	0,00	0,00	0,00	0,00
Osakepääoma 31.12.	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00
Ylikurssirahasto 1.1.	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
Ylikurssirahasto 31.12.	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94
Sidottu oma pääoma yhteensä	3 947 911,94	3 947 911,94	3 947 911,94	3 947 911,94
Vapaa oma pääoma				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	14 936 581,93	14 101 531,48	19 554 401,77	18 230 049,54
Osingonjako	-425 040,00	-425 040,00	-425 040,00	-425 040,00
Vanhentuneet osingot	34 070,40	20 220,00		
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	14 545 612,33	13 696 711,48	19 129 361,77	17 805 009,54
Tilikauden voitto	43 637,49	1 239 870,45	88 501,26	1 725 708,85
Vapaa oma pääoma yhteensä	16 356 462,05	16 703 794,16	20 985 075,26	21 297 930,62
Oma pääoma yhteensä	20 304 373,99	20 651 706,10	24 932 987,20	25 245 842,56
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma				
<i>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta</i>				
Voitto edellisiltä tilikausilta	14 545 612,33	13 696 711,48		
Tilikauden voitto	43 637,49	1 239 870,45		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	1 767 212,23	1 767 212,23		
	16 356 462,05	16 703 794,16		

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2021	2020	2021	2020
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero 1.1.	4 991 471,54	4 306 495,96		
Muutos	354 196,93	684 975,58		
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 345 668,47	4 991 471,54		
Pitkäaikaiset velat				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	0,00	13 081,25	0,00
Muut pitkäaikaiset velat	3 310,80	0,00	3 310,80	0,00
Kuitu- ja kuitutilavuokraennakot	0,00	0,00	353 378,88	385 571,75
Yhteensä	3 310,80	0,00	369 770,93	385 571,75
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat konserniyrityksille	255,51	0,00		
Saadut ennakot	0,00	0,00	60 212,07	60 212,07
Ostovelat	1 093 190,77	649 219,06	1 142 236,99	691 334,67
Muut velat	1 288 233,92	890 579,12	1 289 313,92	896 099,12
Laskennallinen verovelka			1 069 133,69	998 294,31
Siirtovelat	1 902 794,69	1 741 065,29	1 903 064,76	1 741 293,31
Yhteensä	4 284 474,89	3 280 863,47	5 463 961,43	4 387 233,48
Laskennalliset verovelat, joita ei ole kirjattu tuloslaskelmaan ja taseeseen				
Tilinpäätössiirroista	1 069 133,69	998 294,31		
Vakuudet ja vastuusitoumukset				
Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut				
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnityksiä			140 000,00	140 000,00
Yrityskiinnitykset	168 187,90	168 187,90	1 128 187,90	1 128 187,90
Eläkevastuut				
Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät:				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	12 774,33	6 480,60	12 774,33	6 480,60
Myöhemmin maksettavat	16 516,09	2 523,00	16 516,09	2 523,00
	29 290,42	9 003,60	29 290,42	9 003,60
Muut vastuusitoumukset				
Vuokrasopimuksista aiheutuvat vuokravastuut				
31.12.2021 tilinpäätöksessä yhteensä				
247 547,85 euroa				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	237 610,29	322 178,28	237 610,29	322 178,28
Myöhemmin maksettavat	9 937,56	49 612,50	9 937,56	49 612,50
	247 547,85	371 790,78	247 547,85	371 790,78

Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista

Pääkirja
Päiväkirja
Tilinpäätös
Tase-erittelyt
Pankkitositteet
Ostolaskut
Myyntilaskut
Muistiotositteet
Palkkakirjanpito tositteineen
Liitetietositteet
Ostoreskontraerittelyt
Myyntireskontraerittelyt
Käyttöomaisuuskirjanpidon erittelyt

Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Paperilla
Paperilla
Paperilla
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa / paperilla
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa



Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Uudessakaupungissa 29. maaliskuuta 2022

Olli Haijanen
Antti Jyväkorpi
Erkka Jämsperä
Ilpo Korhonen
Anna Nieminen
Harri Putro
Timo Vaahtera
Matti Nurmi

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Porissa 31. maaliskuuta 2022

Audec Tilintarkastus Oy

Anne Hakala
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (0213072-2) tilinpäätöksen tilikaudella 1.1.-31.12.2021. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrittäjästä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suoritamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiesseen velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksiin esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisäl-

tää lausuntonamme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suositamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, vääräntämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastus-

evidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu Informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakerto-

muksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Porissa 31. maaliskuuta 2022
Audec Tilintarkastus Oy

Anne Hakala
KHT, JHT

Hallintoneuvoston lausunto

Hallintoneuvosto ilmoittaa hyväksyvänsä tilinpäätöksen tarkastettuaan sekä tilinpäätöksen että tilintarkastajan tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2021. Hallintoneuvosto esittää yhtiökokoukselle hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiö jakaa tilikaudelta 2021 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 403.326,00 euroa.

Hallintoneuvosto toteaa, että vuoden 2022 varsinaisessa yhtiökokouksessa suoritettavassa hallintoneuvoston jäsenten vaalissa ovat erovuorossa Uudenkaupungin tilaajapiiristä **Markus Haapala** ja **Timo Lindström**, Kustavin tilaajapiiristä **Mika Jalonen** ja **Juha Karikoski**, Lokalahden tilaajapiiristä **Mika Viljanen**, Taivassalon tilaajapiiristä **Ari Heikkilä** sekä Kalannin tilaajapiiristä **Heidi Jaakkola**, **Antti Luotonen**, **Kimmo Nevavuori** ja **Matti Tättilä**.

Uudessakaupungissa 27. huhtikuuta 2022

Hallintoneuvoston valtuuttamina

Ari Heikkilä
puheenjohtaja

Tero Saario
sihteeri

Hallinto ja johto

HALLINTONEUVOSTO

Puheenjohtaja

Ari Heikkilä

Varapuheenjohtaja

Tapio Ruusola

Muut jäsenet

Jari Alhanen
Sampo Eilu
Markus Haapala
Juha Haapanen
Timo Hakala
Miia Hellman
Heidi Jaakkola
Mika Jalonen
Matti Jussila
Juha Karikoski
Matti Kontu
Minna Kunvik
Eeva Laakso-Sura
Jukka Lehtinen
Timo Lindström
Antti Luotonen
Kimmo Nevavuori
Jyrki Nurmi
Outi Nurmi
Juha Penkkala
Sami Peura
Timo Reivonen
Jussi Salin
Maarit Salminen
Matti Tättilä
Atso Vainio
Jaana Vasama
Mika Viljanen

Sihteeri

(ei hallintoneuvoston jäsen)
Tero Saario

Henkilöstön edustaja

(ei hallintoneuvoston jäsen)
Kalle Kanerva

HALLITUS

Puheenjohtaja

Harri Putro

Varapuheenjohtaja

Timo Vaahtera

Muut jäsenet

Olli Haijanen
Antti Jyväkorpi
Erkka Jäsperlä
Ilpo Korhonen
Anne Nieminen

Hallituksen sihteeri

Tero Saario



VSP huolehtii kilpailukyvästään panostamalla teknologiakyvykkyyteen ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen. Kuvassa vasemmalta liiketoimintajohtaja Jyri Pouttu, liiketoimintajohtaja Julle Rintala, hallintojohtaja Tero Saario, liiketoimintajohtaja Pasi Vyyryläinen ja toimitusjohtaja Matti Nurmi.

TOIMITUSJOHTAJA

Matti Nurmi

JOHTORYHMÄ

Toimitusjohtaja

Matti Nurmi

Hallintojohtaja

Tero Saario

Liiketoimintajohtaja,

ICT Palvelut
Julle Rintala

Liiketoimintajohtaja,

Contact center
Jyri Pouttu

Liiketoimintajohtaja,

Tietoliikenne
Pasi Vyyryläinen

TILINTARKASTAJA

Tilintarkastusyhteisö
Audec Tilintarkastus Oy
Anne Hakala, KHT, JHT



Vakka-Suomen Puhelin Oy

p. 02 84 541

www.vsp.fi