

Vuosikertomus
2020

VSP

VSP

Yhtiön vuosi 2020 lukuina	3
Visio, missio ja arvot	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Katsaus liiketoiminta-alueisiin	8
Ulkoistettua asiakaspalvelua ja kehittäjäkumppanuutta	8
Asiakastarina: Vastuu Group Oy	11
Osaava IT-kumppani kaiken kokoisille yrityksille	14
Asiakastarina: VAK Oy	17
Tietoturvalliset ja tehokkaat yhteydet koteihin ja yrityksiin	20
Asiakastarina: Nousiainen ja Noormarkku	22
Taloudelliset tiedot	24
Hallinto ja johto	47

VSP:n vuosi 2020 lukuina

21,2 M€

Vuoden 2020 liikevaihto kasvoi edellisvuodesta kohoten yli 21 miljoonaan euroon.

2,2 M€

Vuoden 2020 liikevoitto oli 10,6 prosenttia liikevaihdosta.

2,7 M€

Vuonna 2020 teimme lähes 3 miljoonalla eurolla investointeja, jotka rahoitettiin kokonaan tulorahoituksella.

400

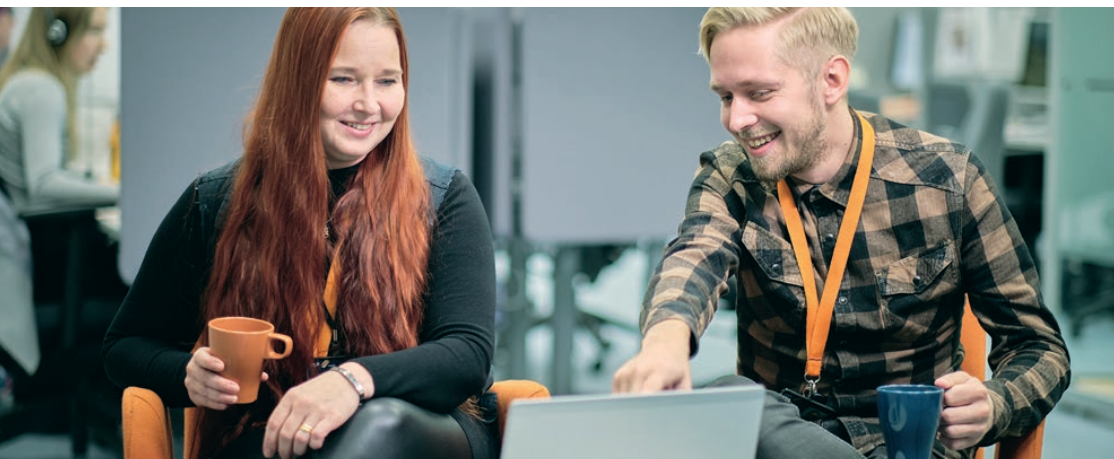
Työllistimme noin 400 asiakaspalvelun ja ICT-alan ammattilaista viidellä paikkakunnalla.

85,2 %

Olemme vakavarainen kumppani, omavaraisuusasteemme oli yli 85 prosenttia.

28,9 M€

Taseen loppusumma oli tilikauden 2020 lopussa lähes 29 miljoonaa euroa.



Visio

Olemme yksi Suomen johtavista asiakaspalvelun tuottajista ja merkittävä IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittaja Länsi-Suomessa.

Missio

Teemme asiakkaidemme arjesta sujuvaa ja autamme heitä menestymään omassa liiketoiminnassaan.



Arvot

Välitämme

Välittäminen on yrityskulttuurimme ydin, ja se näkyy arjessamme konkreettisina tekoina. Teemme joka päivä parhaamme, jotta palvelumme laatu pysyy korkeana, henkilöstömme voi työssään hyvin ja asiakkaamme ovat tyytyväisiä toimintaamme.

Kehitämme ja kehitymme

Haluamme olla asiakkaillemme proaktiivinen kehittäjä-kumppani ja työntekijöille houkutteleva työnantaja.

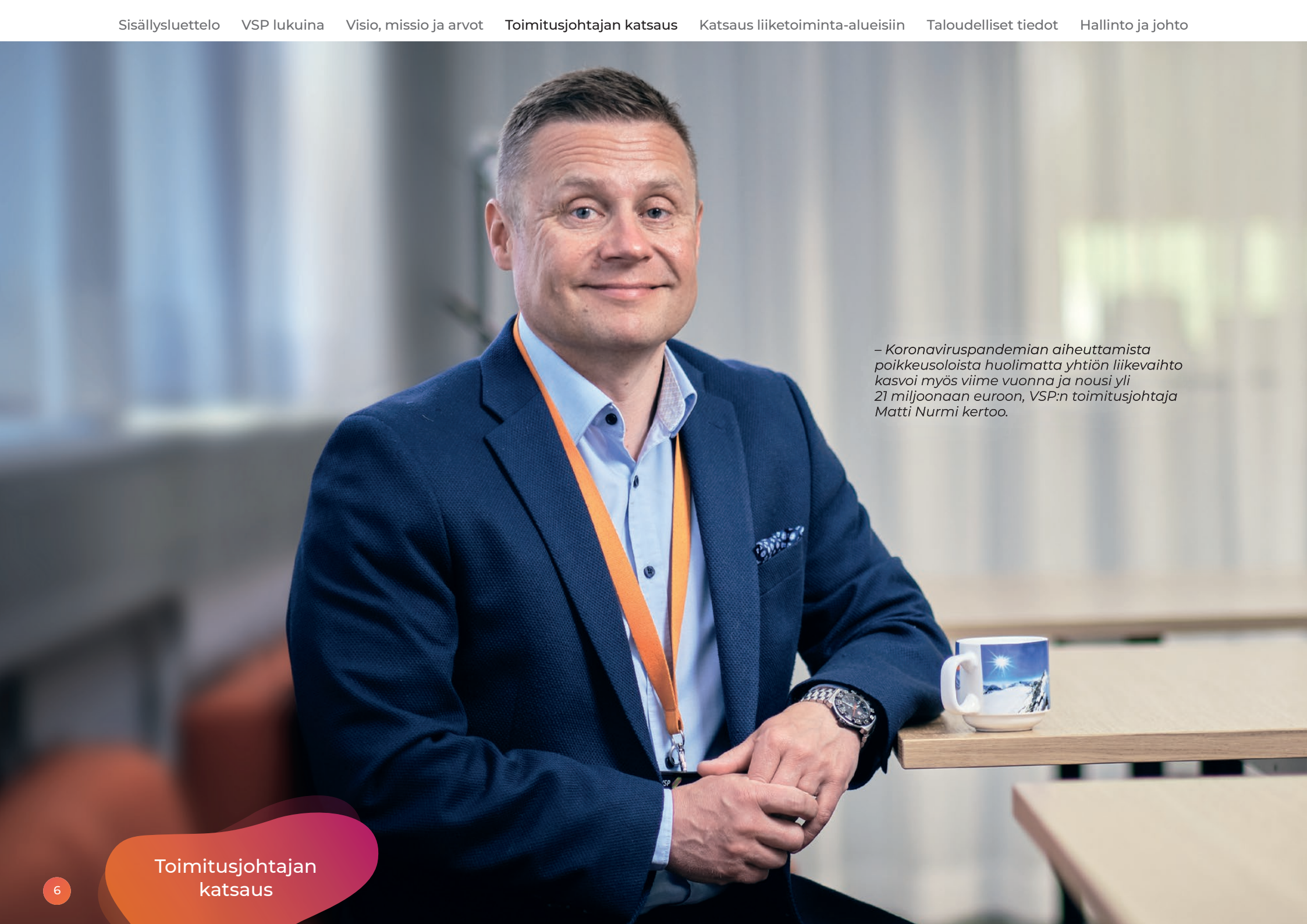
Investoimme teknologiaan, jatkuvaan osaamisen kehittämiseen ja viihtyisään työympäristöön sekä palveluprosessiemme tehostamiseen.

Olemme luotettava kumppani ja reilu työnantaja

Avoimuus, rehellisyys, vastuullisuus ja omistautuminen ovat ohjenuoria tavassamme toimia. Pidämme annetut lupaukset ja kohtelemme jokaista ihmistä tasa-arvoisesti ja yksilönä arvostaen.

Toimimme tuloksellisesti

Vakavaraisuus ja kannattava kasvu mahdollistavat liiketoimintamme jatkuvan ja kokonaisvaltaisen kehittämisen, jolla turvaamme kilpailukykyämme ja arvon tuottamisen niin omistajillemme kuin asiakkaillemmekin.

A portrait of Matti Nurmi, CEO of VSP, sitting at a wooden table. He is wearing a dark blue blazer over a light blue shirt and an orange lanyard. He is smiling slightly and looking towards the camera. On the table next to him is a white mug with a blue and white landscape design. The background is a blurred office interior with large windows.

– Koronaviruspandemian aiheuttamista poikkeusoloista huolimatta yhtiön liikevaihto kasvoi myös viime vuonna ja nousi yli 21 miljoonaan euroon, VSP:n toimitusjohtaja Matti Nurmi kertoo.

Kasvu jatkui vakaana myös poikkeusvuonna

Vuosi 2020 oli yhtiömme 124. toimintavuosi. Maailmanlaajuisen koronaviruspandemian aiheuttamista poikkeusoloista huolimatta yhtiön liikevaihto kasvoi kohoten yli 21 miljoonaan euroon ja taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 28,9 miljoonaa euroa. Liikevoittoa syntyi lähes 2,2 miljoonaa euroa eli 10,6 prosenttia liikevaihdosta. Omavaraisuusasteemme säilyi yli 85 prosentissa, ja lähes kolmen miljoonan euron investoinnit teimme aiempien vuosien tapaan tulorahoituksella.

Yhtiö on vakiinnuttanut asemansa valtakunnallisena ulkoistetun asiakaspalvelun tuottajana ja noussut pitkäjänteisellä työllä toimialan kärkijoukkoon. Mittavat panostukset laadun kehitystyössä ovat lisänneet yhtiön kilpailukykyä ja tuottaneet tulosta muun muassa julkisissa kilpailutuksissa. Liiketoiminnan orgaaninen kasvu ja vahva kehittäminen jatkuvat myös vuonna 2020. Kun koronavirustilanne eteni maaliskuussa pandemiaksi, päivitimme jatkuvuus-suunnitelmat tilanteen vaatimalle tasolle. Turvataksemme henkilöstömme terveyden ja toiminnan jatkuvuuden siirsimme lyhyessä ajassa valtaosan myös palvelukeskustehtävissä toimivasta henkilöstöstä etätöyöhön. Työvoiman saatavuuden turvaamiseksi avasimme kolmannen palvelukeskuksen Salossa. Tänä vuonna otamme käyttöön uuden tuotantoalustan, joka tukee aiempaa tehokkaammin digitaalisen asiakaspalvelun tuottamista.

ICT-liiketoiminnassa jatkoimme strategian mukaista toiminnan laajentamista Varsinais-Suomessa ja

Satakunnan alueella. Ostimme IT-liiketoimintaa harjoittaneen Rauman ATK-Antin vuonna 2017 ja porilaisen SataComin vuonna 2019. Viime vuonna ostimme Rauman alueen IT-lähitukitoiminnan Digia Finlandilta. IT-palvelutarjontamme on kattava, ja voimme tarjota asiakkaille myös tietoliikenneyhteydet. Toimimme yhä useammalle asiakkaalle kokonaisvaltaisena kumppanina. Orgaanisen kasvun lisäksi jatkamme tässä liiketoiminnassa tarkastelua myös epäorgaanisen kasvun mahdollisuuksista strategiaamme istuvien yritysjärjestelyjen kautta.

Noin kolmen miljoonan euron investoinnit teimme aiempien vuosien tapaan tulorahoituksella.

Koronaviruspandemian myötä Suomessa otettiin todellinen etätöyöloikka, mikä lisäsi tehokkaiden nettiyhteyksien kysyntää selvästi. Olemme investoineet 10 miljoonaa euroa valokuituverkon rakentamiseen vuosien varrella. Päivitetyt strategiamme mukaisesti laajennamme verkkoaluettaamme ja tietoliikennepalvelujen saatavuutta Länsi-Suomessa. Tavoittelemme valokuituliittymien myynnissä kasvavaa markkina-asemaa myös Satakunnan alueella, ja ostimme

kuluvan vuoden maaliskuussa Eurajoen Puhelin Osk:n liiketoiminnan.

Kuluvan vuoden näkymät ovat poikkeusolojen jatkumisesta ja asiakaskentän muutoksista huolimatta suotuisat. Kilpailun yhä kiristyessä yhtiön kilpailukyvyistä huolehtiminen ja toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen ovat ensiarvoisen tärkeitä. Olemme päivittäneet kasvustrategiaamme, minkä lisäksi terävöitämme markkinointia ja toteutamme suunniteltuja investointeja sekä kehitystyötä kaikilla ydinliiketoiminta-alueillamme. Kuluvalla tilikaudella työllistämme 400 ammattilaista kuudella paikalla-kunnalla ja jatkamme tuloksellista työtä henkilöstön hyvinvoinnin ja monipuolisen osaamisen vahvistamisessa osana yhtiön jatkuvaa uudistumista.

Kiitän lämpimästi motivoitunutta ja työhönsä erittäin sitoutunutta henkilöstöämme hienosta työstä sekä pitkäaikaisia ja uusia asiakkaitamme luottamuksesta olosuhteiltaan erittäin vaativana vuotena. Kiitän myös yhtiön hallitusta, hallinto-neuvostoa ja omistajia sekä yhteistyökumppaneita vahvasta tuesta ja sitoutumisesta yhtiön kasvustrategian toteuttamisessa.

Matti Nurmi
toimitusjohtaja

Ulkoistettua asiakaspalvelua ja kehittäjäkumppanuutta

VSP on yksi Suomen johtavista ulkoistetun asiakaspalvelun tuottajista. Viime vuosina asiakaspalveluliiketoiminnan liikevaihto on kasvanut ja yhtiö on tehnyt mittavia investointeja. Toiminnan kehittäminen on jatkunut myös koronapandemian aikana.

VSP tuottaa 20 vuoden kokemuksella monikana-vaista asiakaspalvelua useille johtaville brändeille. Palveluja tuotetaan jo yli 300 ammattilaisen voimin – kolmella kielellä ja ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä. Yhtiöllä on modernit ja viihtyisät palvelukeskukset Salossa, Turussa ja Uudessakaupungissa.

Asiakaskokemuksen kehittäminen on kasvava trendi.

VSP tarjoaa yrityksille monipuolisia ulkoistamisratkaisuja, kuten myynnillistä asiakaspalvelua, hälytys- ja vikapalveluita, tilaus- ja ajanvarauspalveluita sekä helpdesk- ja puhelinvaihdelpalveluita.

Palvelumuotoilu kehittämisen keskiössä

Asiakaskokemuksen kehittäminen on kasvava kansainvälinen trendi, joka on vahvistunut Suomessakin eri toimialoilla. Tulevaisuudessa keskiössä on arvoa tuottava asiakaspalvelu, jossa palvelumuotoilulla hallitaan ja ymmärretään saumattomasti asiakkaan asiointipolkua.

VSP auttaa asiakkaitaan muuntamaan perinteisen asiakaspalvelun kuluerästä liiketoiminnan vauhdittajaksi. Yhtiö on investoinut osaamisen kehittämiseen sekä digitaalista asiointia ja automaatiota tukevaan teknologiaan, kuten robotiikka-, tekoäly- ja tietokantaratkaisuihin. Digitaalinen asiakaspalvelu sovittaa asiakkaat, henkilöstön, prosessit ja teknologiat yhtenäiseksi palvelukokonaisuudeksi.

Poikkeusvuonna onnistuttiin taloudellisesti ja toiminnallisesti

VSP:n asiakaspalveluliiketoiminnan liikevaihto on neljän viime vuoden aikana kasvanut orgaanisesti lähes 70 prosenttia. Yhtiö avasi maaliskuussa 2020 kolmannen palvelukeskuksensa Saloon IoT Cam-pukselle varmistamaan osaavan työvoiman saatavuuden.

Koronapandemian myötä VSP siirsi nopeasti valtaosan palvelukeskustensa henkilöstöstä etätöihin turvatakseen työntekijöidensä terveyden sekä varmistakseen toiminnan jatkuvuuden ja palvelujen saatavuuden. Hanke oli mittava, ja se edellytti ennakkoivaa keskustelua asiakkaiden kanssa. Palvelujen tuottaminen etätöinä on sujunut erittäin hyvin, joten yhtiö tarjoaa henkilöstölleen uusia työnteon muotoja tulevaisuudessakin.

Koronapandemia toi palvelukeskustemme arkeen uudet työnteon muodot.

Vuoden lopulla yhtiö päätti ottaa käyttöönsä uuden palvelutuotantoalustan. Elisa Desk tehostaa digitaalisen asiakaspalvelun tuottamista: se on helppokäyttöinen, asiakshistorian näyttävä käyttöliittymä kaikkiin palvelukanaviin. Alusta helpottaa asiakasneuvojan arkea ja mahdollistaa itsepalveluasteen nostamisen rutiiniasioinnissa. Desk tulee tuotantokäyttöön vaiheittain vuonna 2021.

Yksi VSP:n vahvuuksista on vankka prosessiosaaminen. Yhtiö otti käyttöönsä QualityDesk-sovelluksen,





joka tekee tuotettavan asiakaspalvelun laadunvarmistuksesta tavoitteellista ja helpommin mitattavaa. Loppuvuodesta otettiin käyttöön sähköinen oppimisympäristö, Vuolearning, jolla osaamista kehitetään ja seurataan systemaattisesti.

**Tulevaisuudessa
keskiössä on arvoa
tuottava asiakaspalvelu.**

Koronapandemia vähensi palvelutuotannon volyy-mejä muutamilla toimialoilla, mutta laajan asiakas-kunnan ansiosta asiakaspalveluliiketoiminnan talou-delliset tavoitteet täyttyivät.

Toiminnan kehittäminen jatkuu vahvana

Vuoden 2021 näkymät ovat poikkeusoloista huo-limatta hyvät. VSP jatkaa toiminnan kehittämistä: lähiesimiestyötä vahvistetaan johtamisen kehittä-misohjelmalla ja toimialaosaaamista syvennetään COPC-sertifioinneilla.

VSP jatkaa työnantajamielikuvan kehittämistä Duunitori Oy:n kanssa ja ottaa käyttöönsä uusia sovelluksia rekrytointiprosessiin.

Desk-alusta BI-pohjaisine ja reaaliaikaisine raportointi-työkaluineen tekee asiakaspalvelun tuottamisesta läpinäkyvämpää ja tasalaatuisempaa, mikä parantaa asiakastytytyväisyyttä ja -kokemusta.

VSP on ulkoistetun asiakaspalvelun kehittäjäkumppani, jonka arvoa tuottava asiakaspalvelu auttaa muuttamaan asiakaspalvelun kuluerästä liiketoiminnan vauhdittajaksi.



vastuu group

Asiakaspalvelupäällikkö Laura Solarmo:

”VSP on meille arvokas kumppani”

Asiakastarina:
Vastuu Group Oy



Pienestä startupista kansainvälistyväksi ja lähes sata henkeä työllistäväksi yritykseksi kasvanut Vastuu Group kilpailutti asiakaspalvelunsa keväällä 2018. Tarkan harkinnan jälkeen yritys valitsi kumppanikseen VSP:n, mikä on Vastuu Groupin mukaan osoittautunut erinomaiseksi päätökseksi.

Vastuu Group toimi vuodesta 2010 vuoteen 2019 nimellä Suomen Tilaaajavastuu, joka tunnettiin rakennusalan palveluntarjoajana sekä byrokratian ja harmaan talouden nitistäjänä.

– Nimenvaihdos tuli ajankohtaiseksi muutama vuosi sitten, kun yrityksen strategiassa ryhdyttiin aiempaa vahvemmin painottamaan luottamuksen ympärille rakentuvan liiketoiminnan kehittämistä ja kansainvälistymistä, Vastuu Groupin asiakaspalvelupäällikkö **Laura Solarmo** kertoo.

Vastuu Groupin keskeisenä tavoitteena on poistaa byrokratian ja hallinnollisten koukeroiden tuomia esteitä innovatiivisen yritystoiminnan tieltä ja luoda uusia työkaluja luottamus pohjaisen yhteistyön vauhdittamiseksi.

– Tuotamme alustapohjaisia palveluita, joiden avulla luotettavaa dataa voidaan jakaa ja hyödyntää. Palvelujemme avulla yritysten on muun muassa helpompaa huolehtia lakisääteisistä velvoitteista sekä löytää luotettavia alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita. Palvelutarjontamme on laaja, ja uusia palveluita kehitetään jatkuvasti lisää, Solarmo sanoo.

Kiinteistö- ja rakennusalan liittojen omistama Vastuu Group haluaa tulla tunnetuksi erityisesti

rakennetun ympäristön vastuullisena ekosysteemi-toimijana.

– Haluamme rakentaa toimivampaa maailmaa luotettavan datan avulla. Rakennusalan lisäksi tarjoamme palveluja muidenkin toimialojen yrityksille sekä yksityisille toimijoille. Hyvänä esimerkkinä on Luotettava Kumppani -palvelumme, joka hakee yrityksestä kaikki tilaaajavastuulain vaatimat tiedot, koostaa ne raportiksi ja pitää tiedot aina ajan tasalla. Tämä helpottaa sekä tarjouksiin osallistumista että palvelujen hankintaa. Palvelusta hyötyvät myös vaikkapa remonttifirmat etsivät yksityishenkilöt.

Byrokratian vähentämisen lisäksi yritys haluaa tarjota alustoja datasiilojen purkamiseen, suostumusten hallinnointiin ja sähköisen identiteetin luomiseen.

Inhimillisyys yhdistää

Solarmo kuvailee Vastuu Groupia innovatiiviseksi ja rohkeaksi yritykseksi, jossa visioidaan jatkuvasti uusia ideoita palvelujen kehittämiseksi.

– Yrityksemme ilmapiiri on toisia kunnioittava, vapautunut ja luovuuteen kannustava. Palvelumme perustuvat teknologiaan, mutta inhimillisyys on meille äärimmäisen tärkeää.

Inhimillinen ulottuvuus vaikutti vahvasti myös siihen, että Vastuu Group päätti ulkoistaa asiakaspalvelunsa VSP:lle. Solarmon mukaan VSP on osoittautunut kumppaniksi, jonka arvomaailma vastaa pitkälti Vastuu Groupin omia arvoja ja jonka osaaminen on jopa ylittänyt odotukset.

Haluamme rakentaa toimivampaa maailmaa luotettavan datan avulla.

– Asiakaspalvelun ulkoistaminen oli meille iso päätös. Tilaaajavastuu-, verotusmenettely- ja työturvallisuuslakiin kytkeytyvät palvelumme eivät ole ihan yksinkertaisia, ja ennen kilpailutusta omaa aspa-tiimiämme arveluttikin, miten ulkopuolinen porukka kykenee omaksumaan laajan palvelutarjontamme. VSP on kuitenkin osoittanut, että huoli oli turha.

Solarmo arvostaa erityisesti sitä, että Vastuu Groupin asiakaspalvelu toteutetaan dedikoituna palveluna. Tämä tarkoittaa sitä, että nimetyt VSP:n työntekijät vastaavat ainoastaan Vastuu Groupin sähköposti- ja

puhelinpalvelusta sekä muista yrityksen ulkoistamista palveluista.

– VSP:n työntekijät ovat sisäistäneet palvelumme hyvin, ja asiakaspalvelun laatu ja vastausnopeus ovat huippuluokkaa. Vaikka VSP on iso yritys, tunnelma on lämminhenkinen. Hyvä työilmapiiri ja työntekijöiden hyvinvointi olivat itselleni tärkeitä valintakriteereitä. Jos työntekijät eivät viihdy työssään, asiakaspalvelun laatu kärsii. VSP:llä henkilöstön hyvinvointia ja motivaatiota seurataan säännöllisesti, mitä pidän erittäin tärkeänä, Solarmo painottaa.

Solarmon mukaan Vastuu Group on saanut VSP:stä myös aktiivisen kehittäjäkumppanin, joka on antanut oman arvokkaan panoksensa yrityksen palvelujen kehittämiseen. VSP:n arvoa tuottava asiakaspalvelu saakin Solarmolta kiitosta.

– VSP:n tiimillä on hyvä tuntuma asiakkaisiimme ja palveluihimme. Olemme saaneet heiltä arvokasta tietoa siitä, mikä toimii ja mikä ei. Yhdessä olemme onnistuneet selkeyttämään palvelujamme ja helpottamaan asiointia.

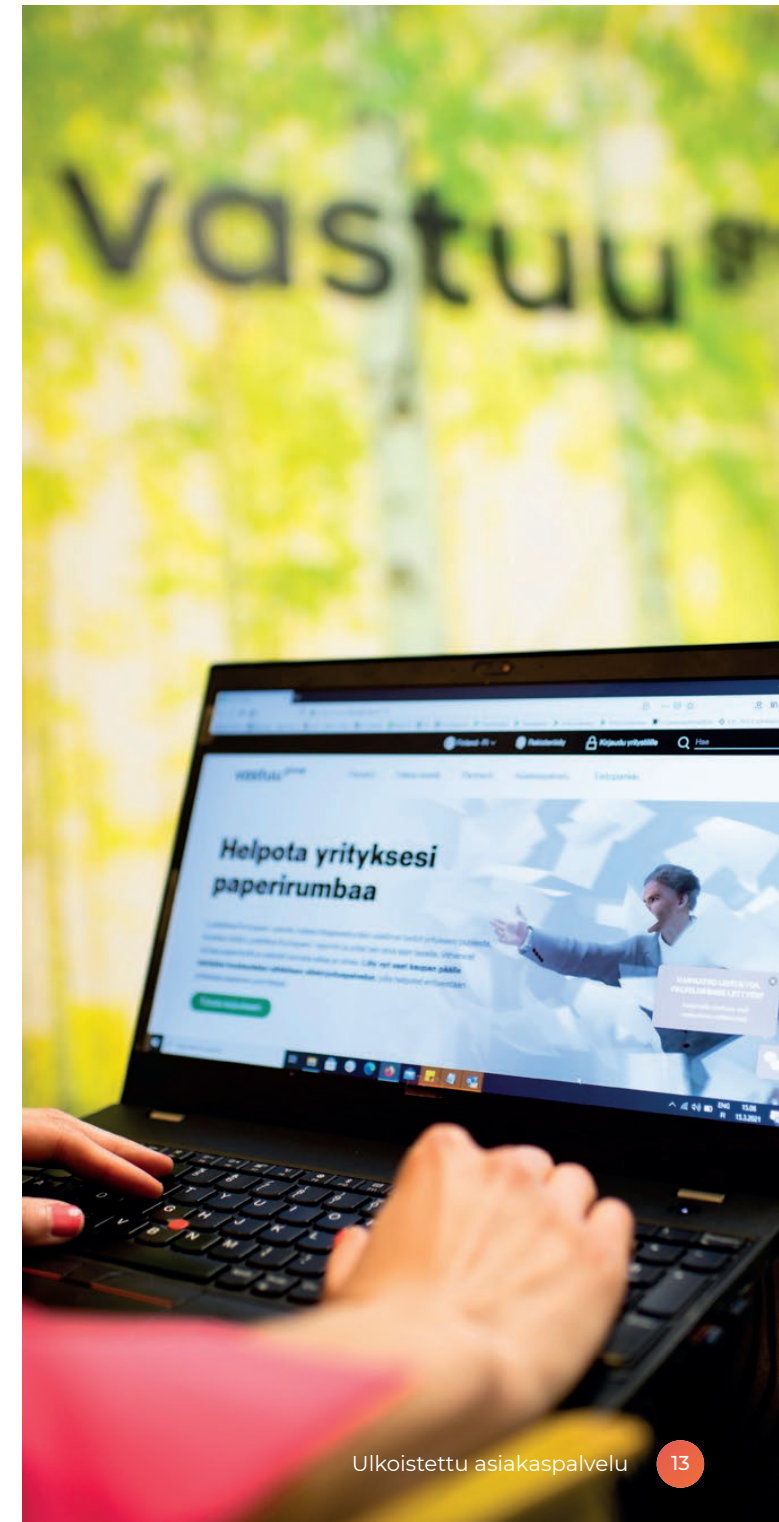
– Asiakaspalvelu on iso osa asiakaskokemusta. VSP:llä osataan luoda tunne, että asiakkaan palveleminen

on juuri sillä hetkellä maailman tärkein asia. VSP:ltä asiakkaamme saavat asiantuntevaa, ystävällistä ja tasalaatuista palvelua.

Solarmo kertoo, että edes koronapandemian aiheuttamat mittavat asiakaspalvelun uudelleenjärjestelyt eivät näkyneet palvelun laadussa.

– Meille tiedotettiin, että turvatakseen henkilöstönsä terveyden VSP siirtää suuren osan henkilöstöstään etätöihin. Ilman tiedotusta emme olisi huomanneet, että taustalla on käynnissä mittavat poikkeusjärjestelyt. Harmillista on kuitenkin se, että koronan vuoksi en ole pitkään aikaan päässyt Turkuun tapaamaan loistavaa tiimiämme, Solarmo sanoo.

Asiakaspalvelun lisäksi olemme saaneet VSP:ltä apua palvelujemme kehittämiseen.



Osaava IT-kumppani kaiken kokoisille yrityksille

VSP:llä on 25 vuoden vankka kokemus IT-palvelujen tuottamisesta. Yhtiö on ajan hermolla ja kehittää jatkuvasti palveluitaan laajalle asiakaskunnalleen. VSP toimii yhä useammalle yritykselle kokonaisvaltaisena IT-kumppanina.

VSP:n IT-liiketoiminta työllistää yli 30 asiantuntijaa Porissa, Raumalla, Turussa ja Uudessakaupungissa. Yhtiölle on myönnetty useita pilvipalvelujen, tietoturvan, ohjelmistojen ja laitehallinnan sertifiointeja.

Liiketoiminnan päämääränä on vauhdittaa asiakkaiden ydinliiketoiminnan kasvua ja lisätä työn tuottavuutta joustavasti skaalautuvilla ja tarkasti optimoiduilla IT-palveluilla. VSP tarjoaa yrityksille täysin kotimaista IT-käyttäjätukipalvelua, IT-lähituki- ja asiantuntijapalveluja, IT-kapasiteettipalveluja, työn tuottavuusratkaisuja, ohjelmistojen, IT-elinkaari- ja palvelujen sekä tietoliikenneyhteyksiä.

IT-ympäristö turvaa liiketoiminnan jatkuvuutta

Digitalisaatio tuo globaalit haasteet ja mahdollisuudet myös suomalaisten yritysten arkeen. IT-ympäristön uudenlaiset vaatimukset edellyttävät jatkuvia investointeja ja erityisosaamista. Yhä useampi yritys ulkoistaa IT-ympäristönsä hallinnan osaavalle kumppanille, joka auttaa lisäämään tuottavuutta ja turvaamaan liiketoiminnan jatkuvuutta kustannustehokkaasti ja tietoturvallisesti nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

VSP:n asema Länsi-Suomessa vahvistui poikkeusoloista huolimatta

VSP:n strategisena tavoitteena on kasvaa Länsi-Suomen merkittäväksi IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittajaksi sekä kehittää strategiansa mukaisia palvelukonsepteja myös valtakunnalliseen myyntiin. Vuonna 2020 yhtiö laajensi toimintaansa edelleen Satakunnan alueella. VSP osti Digia Finlan-

dilta Rauman alueen IT-lähitukitoiminnan; aiemmin se on ostanut jo Raumalla toimineen ATK-Antin sekä porilaisen SataComin.

Vuoden aikana VSP teki lukuisia sopimuslaajennuksia ja sai useita merkittäviä uusia asiakkuuksia. Osaamisen monipuolistamiseksi yhtiö teki mittavia koulutuspanostuksia pilvipalveluihin ja IT-palvelukehitykseen. Panostuksia tehdään myös vuonna 2021.

Kustannusten hallinta ja IT-ympäristön uudet vaatimukset lisäävät tarvetta toimintojen ulkoistamiselle.

Koronapandemia lisäsi merkittävästi etätyötä, mikä toi uudenlaisia haasteita erityisesti IT-lähitukipalvelujen tuottamiselle. Omia toimintamallejaan mukauttamalla VSP onnistui tuottamaan asiakkailleen henkilökohtaista, lisäarvoa tuottavaa palvelua. Lisäantynyt etätyö kasvatti myös tietoturvan merkitystä. VSP vastasi kysyntään tuomalla markkinoille uuden IT-tietoturvakartoituspalvelun yhteistyössä F-Securen kanssa ja kehittämällä erityisesti pilvipalvelujen tietoturvaa.

Uudet palvelukonseptit monipuolistavat tarjontaa

IT-toimittajien, palvelujen ja laitteiden laaja kirjo tuo haasteita kustannusten hallittavuuteen sekä IT-

ympäristön hallintaan ja kehittämiseen. VSP on kehittänyt aktiivisesti palvelukonsepteja, jotka pääosin pohjautuvat helposti hallittaviin ja budjetoitaviin kuukausimaksuihin tai kertaluonteisiin projektikuluihin.

VSP:n IT-käyttäjätuki tarjoaa tehokkaan palvelunhallintajärjestelmän. Kattava vikatilanteiden raportointi auttaa löytämään ja poistamaan IT-ympäristön pullonkaulat, ja nopea IT-tuki ongelmatilanteissa lisää merkittävästi työn tuottavuutta ja työnteon mielekkyyttä.

Tänä vuonna VSP tuo markkinoille uuden palvelulaitekonseptin, joka tarjoaa kiinteällä kuukausimaksulla työaseman, IT-tukipalvelut, tietoturvan sekä työn tuottavuusratkaisut – kaiken, mitä työasemakäyttäjä tarvitsee. Budjetointi on helppoa, ja VSP huolehtii kokonaisuudesta. Laitteet uusitaan automaattisesti kolmen vuoden välein, ja VSP huolehtii laitteiden tietoturvallisesta hävittämisestä ja kierrätyksestä.

Palvelulaite sisältää kaiken, mitä työasemakäyttäjä arjessaan tarvitsee.

Toinen uusi palvelukonsepti SIEM (Security Information and Event Management) tarjoaa yrityksille lokien hallintajärjestelmän, jolla verkon laitteiden tietoturvaa hallitaan ennakoivasti ja kokonaisvaltaisesti. Vuoden 2021 aikana VSP kehittää myös omia konesalipalvelujaan ja tarjoaa yrityksille yhdessä konesalipalvelujen kanssa kapasiteettia Microsoftin julkisesta pilvestä hybridiratkaisuna.





VSP on kotimainen IT-kumppani, jonka nopeat ja laadukkaat tukipalvelut auttavat lisäämään työn tuottavuutta.



*Suositteluindeksin positiivista pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.

**Asiakastytyväisyyden tulokset ovat vuodelta 2020, ja ne perustuvat 1647 vastaukseen.

"VSP:n suurimpia vahvuuksia kumppanina ovat vahva substanssiosaaminen, hyvin toimiva asiakasrajapinta ja yrityskoko, joka mahdollistaa kasvullisuuden ja sitoutumisen", listaa VAK:n talous- ja hankintajohtaja Tuomas Vasama.

VAK Oy siirsi palvelimensa VSP:n konesaleihin
"Luotettavat yhteydet turvaavat toimintamme jatkuvuuden"

Asiakastarina:
VAK Oy



VAK Oy on raskaan kaluston kuljetusratkaisujen edelläkävijä, jonka moderni tuotanto ja maan kattava huoltoverkosto vaativat yhteyksiltä ehdotonta varmuutta. Vuonna 2020 VAK modernisoi kapasiteettiympäristönsä siirtämällä palvelimensa VSP:n konesaleihin.

Vahtolainen VAK Oy valmistaa vuodessa lähes 1 000 yksikköä erilaisia raskaan liikenteen kuljetusratkaisuja – muun muassa perävaunuja, kuljetuskoreja ja tasanostolaitteita. Moderni tuotantolaitos ja koko Suomen kattava, alallaan ainutlaatuinen huoltoverkosto tuottavat yli 80 miljoonan euron liikevaihtoa liki 550 työntekijän voimin.

Lämpösäädeltävien kuljetuskalustoratkaisujen Suomen markkinajohtajaksi on kasvettu luottamalla laatuun ja tuotekehitykseen. Perheyritys on kuunnellut asiakkaiden toiveita ja tarpeita kohta jo puoli vuosisataa. Se näkyy aktiivisessa innovoinnissa: yhtiö kehittää markkinoille herkästi uusia tuotteita asiakkaidensa muuttuviin tarpeisiin.

– Toisin kuin usein luullaan, liiketoimintaympäristömme ei ole ollenkaan konservatiivinen. Asiakkailta on paljon kiinnostusta innovaatioihin ja uuteen teknologiaan, VAK:n ICT-koordinaattori **Jaakko Hemminki** kertoo.

Moderni tehdas ja ennätysrikkova tuotantoahti vaativat häiriöttömän ICT-ympäristön. Kapasiteetti- ja palomuuriratkaisuja mietittäessä tärkein kriteeri on korkean käytettävyyden turvaaminen.

– Tuotanto ja huolto pyörivät meillä kahdessa vuorossa, ja ongelmat järjestelmissä näkyisivät viivästyminä ja asiakaspalvelun heikentymisenä. Yhteyksien pätkiessä emme saisi käyttöömmä työhjeita tai kuvia, toiminnanohjausjärjestelmä ei toimisi ja materiaalitäydennykset takkuaisivat. Järjestelmien käytettävyys on ydinliiketoiminnallemme kärkipään prioriteetti, yrityksen talous- ja hankintajohtaja **Tuomas Vasama** sanoo.

Oikeankokoinen kumppani ymmärtää tarpeet

Hemmingin lisäksi VAK:n sisäiseen ICT-tiimiin kuuluu ERP-asiantuntija. Muuten ICT on tavalla tai toisella ulkoistettu, joten tukea ja lisäresursseja saa kumppaneilta aina tarvittaessa.

VSP:n kanssa yhteistyö käynnistyi alkuvuodesta 2020, kun yhtiö kartoitti kilpailutuksella vaihtoehtoja palvelinympäristönsä päivittämiseen. Valinnassa painotettiin hinnan lisäksi erityisesti käytettävyyttä ja kumppanin luotettavuutta. Myös tuen saavutettavuuteen toivottiin parannusta.

– Toimivien palveluiden lisäksi halusimme sitoutuneempaa yhteydenpitoa kumppanin kanssa. VSP:n kanssa keskusteltaessa jäi tunne, että meistä ja yh-

teistyön mahdollisuuksista ollaan aidosti kiinnostuneita. He ymmärsivät toimintamme kriittisyyden ja reagoivat tarpeisiimme nopeasti, Hemminki listaa.

– VSP on meille sopivan kokoinen kumppani, ja sitoutuminen on ollut alusta asti selvää. VSP:llä on tarpeeksi harteita suuryrityksen palvelemiseen, mutta kasvillisesta yhteydenpidosta ei ole tingitty. Paikallisuus on meille mieluinen lisä, Vasama jatkaa.

 Moderni tehtaamme vaatii häiriöttömän ICT-ympäristön.

VAK päätyi hankkimaan VSP:ltä palomuuripalvelut, päätoimipisteeseensä internetyhteydet ja laitepaikat palvelimilleen VSP:n omista konesaleista. Datalle järjestettiin tuplavarmistus tuomalla aiemmasta palvelinsalista Vahdon tehtaan yhteyteen varmuuskopiointipalvelin, jossa pyörii suunnitteludata.

– Vaikka jossain kosahtaisi, data on kuitenkin aina turvassa, Hemminki summaa.



"VSP:llä on paljon harteita ja kyvykkyyksiä, joita emme ole vielä kaikkia hyödyntäneet. Tarvittaessa infraa ja tietoturvaa pystytään parantamaan entisestään", VAK:n ICT-koordinaattori Jaakko Hemminki pohtii.

Projektipäällikkö sujuvoitti muutosta

Uusien palvelujen käyttöönotto ja palvelimien siirto VSP:n konesaliin ajoittui koronavuoteen. Pandemian vuoksi projekti hoidettiin käytännössä täysin virtuaalisesti.

– Aluksi luulimme, että laitteita joutuu ihan fyysisesti liikuttelemaan. Olimme huolissamme pandemian vaikutuksista sekä mahdollisista yhteyksien häiriöistä, koska siirrettävät datamäärät olivat suuria. Palvelut saatiin kuitenkin käyttöön ilman katkoja – heräsimme vain yhtenä aamuna uuteen palvelinympäristöön, Hemminki kertoo.

VAK hyödynsi uusien palvelimien käyttöönoton ajan VSP:n projektipäällikköpalvelua. Projektin sujuvassa läpiviennissä avainasemassa olivat avoin yhteydenpito

ja perusteellinen suunnittelu, jolla varmistettiin, ettei katkoja synny. Laadittuna oli myös varasuunnitelma.

Hemminki ja Vasama arvioivat, että ilman lisäpalvelua käyttöönotto olisi saattanut myöhästyä useilla kuukausilla.

– VSP toimi projektinhallinnassa erinomaisesti.

Riki Kupiaisen kaltaista projektijohdon ammattilaista en ole urallani ennen nähnyt. Puhelimeen vastattiin aina, kun jotain kysyttävää oli, Hemminki perustelee.

Tällä hetkellä VAK:n palvelinympäristön ja palomuuripalvelujen tilanne on vakaa. Uudempi teknologia tarjoaa aiempaa paremman suorituskyvyn ja enemmän kapasiteettia. Häiriötilanteiden varalta vastuut Hemmingin, IT-lähituen ja VSP:n kanssa on sovittu selkeästi.



VSP:n palvelupäällikkö Riki Kupiaisella on vankka kokemus erilaisten IT-projektien läpiviennistä. Projektipäällikön tehtävä on pitää huolta aikatauluista ja viestinnästä siten, että muutos kuormittaa palvelujen käyttäjiä mahdollisimman vähän.

– Minulla on VSP:n yhteyshenkilöille suorat puhelinnumerot siltä varalta, että jotain sattuu. Arvostan sitä, että tiedän, millainen kaveri asian ottaa hoitoonsa. Yhteydenottoja ei kuitenkaan ole paljoa ollut – ja näissä asioissahan se kielii, että hommat sujuvat kuten pitää, Hemminki sanoo.

Hyödynsimme palvelimien käyttöönoton ajan VSP:n projektipäällikköpalvelua.



Tietoturvalliset ja tehokkaat yhteydet koteihin ja yrityksiin

VSP:n verkot ja palvelut -liiketoiminta-alue vastaa yritysten, yrittäjien ja lähes 10 000 kuluttaja-asiakkaan palveluista VSP:n oman verkon alueella. VSP on investoinut miljoonia euroja valokuituverkon rakentamiseen Vakka-Suomessa. Myyntialue kasvaa nyt Varsinais-Suomessa ja laajenee myös Satakuntaan. Tehokkaiden yhteyksien kysyntä on kasvanut selvästi.

VSP:n liiketoiminta-alueen henkilöstö toimii pääosin Uudessakaupungissa ja vastaa yhtiön oman verkko-infrastruktuurin rakentamisen suunnittelusta, kehittämisestä ja ylläpidosta. Yhtiö myy myös valtakunnallisille operaattoreille operaattoripalveluja, kuten laitepaikka- ja tukiasemapalveluja.

Lisääntynyt etätyö ja netin viihdekäyttö ovat kasvattaneet tehokkaiden yhteyksien kysyntää.

Liiketoiminnan keskeisiä palveluja kuluttajille ja taloyhtiöille ovat nettiliittymät ja TV-palvelut. Yrityksille ja kunnille yhtiö tarjoaa valokuitupohjaisten tietoliikennetarkkaisuun lisäksi muun muassa lähiverkko-, palomuri- ja tietoturvapalveluja. Liiketoiminta-alue palvelee kaiken kokoisia yrityksiä ja tarjoaa joustavat ja kattavat tietoliikennetarkaisuut niin toimistoon, etätyöhön kuin liikkuvaan työhönkin. Lisäksi se auttaa yrittäjiä ja yrityksiä pilvipalveluihin siirtymisessä.

Pandemia lisäsi tehokkaiden yhteyksien kysyntää

Koronaviruspandemian myötä Suomessa otettiin todellinen etätyöloikka, mikä selvästi lisäsi tehokkaiden nettiyhteyksien kysyntää. Verkkopelaaminen kasvaa edelleen tasaisesti, ja uusien täysteräväpiirtotelevisioiden ja suoratoistopalvelujen siivittämänä netin viihdekäyttö on lisääntynyt räjähdysmäisesti. Palvelut vaativat yhteyksiltä suurta kapasiteettia, ja valokuidulla kapasiteetti on käytännössä rajaton. Mobiiliyhteyksiin verrattuna valokuidun suurin etu on luotettavuus, sillä yhteyden tehokkuus ei riipu

muista käyttäjistä, maston sijainnista tai säästä. Lisäksi nopeus on aina vähintään se, mitä luvataan.

Valokuituverkko laajenee vauhdilla uusille alueille

Monet kunnat ja niissä toimivat yritykset ovat viime vuosina olleet aktiivisesti liikkeellä, jotta alueelle saadaan tehokkaat yhteydet elinvoimaisuuden ja vetoiman turvaamiseksi. VSP on investoinut miljoonia euroja valokuituverkon rakentamiseen perinteisellä toimialueellaan Vakka-Suomessa. Viime vuosina yhtiö on laajentanut valokuidun saatavuutta myös uusilla alueilla, kuten Mynämäessä ja Hinnerjoella. VSP oli aikanaan toteuttamassa myös hanketta, jonka myötä Kustavin koko kunta saatiin valokuituverkon piiriin ensimmäisten kuntien joukossa Suomessa. Tänä vuonna VSP rakentaa valokuituverkkoa Nousiaisiin ja Noormarkkuun.

VSP rakentaa valokuituverkkoa useille uusille alueille.

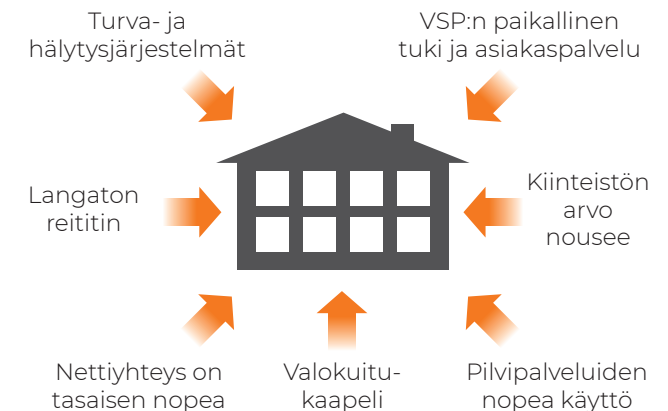
Yhtiö on monipuolistanut liittymätarjontaan ja ottanut käyttöönsä uutta tekniikkaa, jonka ansiosta se voi tarjota yhä nopeampia ja kapasiteetiltaan suurempia yhteyksiä vastaamaan kasvavia käyttötarpeita.

Vuonna 2020 yhtiö rakennutti Uuteenkaupunkiin jälleen kaksi uutta telemastoa ja uusi aiempia mastoja muun muassa Kustavissa. Yhtiön kaapeli-TV-verkko päivitettiin uusimpaan tekniikkaan, mikä mahdollistaa esimerkiksi uudet 4K- ja 8K-lähetykset.

Myyntialue kasvaa Varsinais-Suomesta Satakuntaan

VSP:n omistus ja juuret säilyvät vahvasti Vakka-Suomessa, mutta kuluva vuoden aikana yhtiö tulee lisäämään näkyvyyttä ja laajentamaan verkot ja palvelut -liiketoiminnan myyntialuetta koko Varsinais-Suomen alueelle ja lisäksi Satakuntaan. Yhtiö on lisännyt myynnin resursointia, ja tavoitteena on kasvattaa tietoliikennepalvelujen myyntiä yrityksille ja julkisyhteisöille yhteistyössä yhtiön IT-liiketoiminnan kanssa.

Valokuituyhteyksien kysyntä kasvoi



Etätöiden ja muun muassa erilaisten älykodinkoneiden, turva- ja hälytysjärjestelmien sekä energiankulutuksen hallintajärjestelmien yleistymisen lisäävät kiinnostusta valokuituyhteyksiin.

Tehokkaat valokuituyhteydet kunnalle, asukkaille ja yrityksille

VSP on viime vuosien aikana investoinut useita miljoonia euroja valokuituverkon rakentamiseen. Valokuituverkosta hyötyvät Nousiaisissa niin kunta, asukkaat kuin yrityksetkin, ja se on odotettu investointi myös Noormarkussa.

Nousiaisten kunta tilasi VSP:ltä valokuituyhteydet Kirkonpiirin kouluun ja Koljolan päiväkotiin. Tilauksen ansiosta VSP investoi valokuituverkon rakentamiseen alueelle tämän vuoden aikana laajemminkin, minkä myötä tehokkaat nettiyhteydet tulevat myös kunnan asukkaiden ja yritysten saataville. Ensimmäisessä vaiheessa jopa 80 omakotitaloasukasta voi hyödyntää valokuituliittymää.

Kirkonpiirin koululla on tällä hetkellä valtakunnallisen mobiilioperaattorin verkkoyhteys, ja kunnan omaan sisäverkkoon pääsy edellyttää erillisen VPN-ratkaisun käyttöä. Nykyinen ratkaisu ei tulevaisuudessa riitä, koska verkkolaitteiden ja tarvittavan verkkokapasiteetin määrä koulussa lisääntyy koko ajan.

– Paikallisen toimijan toimittama kiinteä verkkoyhteys tarjoaa meille monia hyötyjä. Saamme käyttöömmekä teknisiltä ominaisuuksiltaan että kapasiteetiltaan tulevaisuuden tarpeet täyttävän yhteyden. VSP rakentaa valokuituverkkoa alueelle palvelemaan laajemmin myös kuntalaisten ja paikallisten

yritysten tarpeita, Nousiaisten kunnan hallintojohtaja **Riikka Liljeroos** taustoittaa päätöstä.

VSP:n rakentaman valokuituverkon ansiosta Kirkonpiirin koulun käyttäjät pääsevät jatkossa suoraan kunnan omaan sisäverkkoon, jonka käyttö on arjessa välttämätöntä. Verkkoyhteys on nykyistä tehokkaampi ja teknisesti luotettavampi, koska erillistä VPN-ratkaisua ei enää tarvita. VSP rakentaa samalla liittymismaksulla valokuituverkon myös Koljolan päiväkotiin.

VSP:ltä saamme käyttöömmekä teknisiltä ominaisuuksiltaan että kapasiteetiltaan tulevaisuuden tarpeet täyttävän yhteyden.

Hallintojohtaja Riikka Liljeroos, Nousiaisten kunta

– Edullisemmalla kuukausimaksulla verkkoinvestointi maksaa itsensä kohtuujassa takaisin ja tuottaa sen jälkeen kunnalle vielä kustannushyötyäkin, Liljeroos kertoo.

Valokuitu on tulevaisuuteen sijoittamista

VSP on lisännyt tehokkaiden yhteyksien saatavuutta perinteisen toimialueensa lisäksi useilla uusilla alueilla. Tammikuussa 2021 yhtiö teki päätöksen valokuituverkon rakentamisesta myös Noormarkkuun.

Porissa ohjelmistosuunnittelijana työskentelevä **Joni Rautiainen** tilasi valokuituliittymän kotiinsa Noormarkkuun ensimmäisten joukossa. Rautiainen tarvitsee luotettavaa ja tehokasta valokuituyhteyttä sekä työssään että vapaa-ajallaan. Monien etujen lisäksi hän arvostaa sitä, että nopean valokuituyhteyden omalle alueelle tuo kotimainen yritys.

– Vallitsevan tilanteen vuoksi olen tehnyt etätöitä yli vuoden, ja ammattini jo sinällään vaatii internet-yhteyden. Nykyisellä 4G-yhteydellä joudun jatkuvasti

vetoamaan huonoihin verkkoyhteyksiin, kun etä-palaverissa kuvien tai työpöydän näkymän jakaminen pätkii. Valokuidulla asia tulee korjaantumaan.

Jokainen 5G-mastokin vaatii valokuidun toimiakseen.

*Ohjelmistosuunnittelija
Joni Rautiainen*

Rautiainen mukaan mobiiliyhteyksillä on varsinkin ilta-aikaan ollut välillä tuskaista toistaa suoratoistopalveluista tv-ohjelmia tai elokuvia, kun samalla tavalla tekee yhä useampi ihminen naapurustossa – yhteisen 4G-maston kautta.

– Liikenne menee saman maston läpi, joten liian suuri kuorma hidastaa verkkoyhteyttä.

Rautiainen näkee valokuidun myös tulevaisuuteen sijoittamisena.

– Uskon, että varsinkin tulevien sukupolvien kannalta alue muuttuu houkuttelevammaksi asuin-alueeksi asunnon ostamisen näkökulmasta, kun myös Noormarkkuun saadaan tehokkaat valokuituyhteydet. Lisäksi yhä useammalla yrityksellä on mahdollisuudet menestyä Noormarkussa, sillä paremmat yhteydet mahdollistavat palvelut myös muualla asuvalle asiakaskunnalle esimerkiksi verkkokauppojen avulla – yrityksistä tulee helpommin ja nopeammin tavoitettavia.

*– Valokuituyhteys on asuinalueelle
vetovoimatekijä, jonka merkitys
asunnonostajille on korostunut
etätyön yleistyttyä,
Joni Rautiainen arvioi.*





Taloudelliset tiedot	24
Toimintakertomus vuodelta 2020	25
Emoyhtiön tuloslaskelma ja tase	29
Emoyhtiön rahoituslaskelma	32
Konsernin tuloslaskelma ja tase	33
Konsernin rahoituslaskelma	36
Tilinpäätöksen liitetiedot	37
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot	38
Tilintarkastuskertomus	44

Toimintakertomus 2020

Vakka-Suomen Puhelin Oy on vuonna 1896 perustettu ICT-palveluyhtiö, joka tarjoaa yrityksille ulkoistettua asiakaspalvelua sekä IT- ja tietoliikennetkaisuja. Yhtiö palvelee monen eri toimialan yrityksiä, ja valtaosa asiakkaista lukeutuu oman alansa tunnetuimpiin brändeihin Suomessa. Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueilla yhtiö tarjoaa valokuituliittymiä ja TV-palveluja kuluttajille.

Yhtiö hyödyntää toiminnassaan markkinajohtajien teknologiaratkaisuja. Yhtiö toimii asiakkailleen aktiivisena kehittäjäkumppanina, ja asiakkuudet ovat pitkäaikaisia. Yhtiölle on myönnetty ISO 9001 -laatusertifikaatti vuodesta 2004 alkaen, ja se kattaa yhtiön koko toiminnan.

Yhtiö työllistää lähes 400 työntekijää viidellä paikkakunnalla. Yhtiön päätoimipaikka on Uudessakaupungissa, ja sen muut toimipisteet sijaitsevat Porissa, Raumalla, Salossa ja Turussa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy -konserniin kuuluu vuonna 2000 perustettu Teknomeria Oy. Tytäryhtiö on erikoistunut optisten runkoverkkoyhteyksien tarjontaan sekä tietoverkkojen suunnitteluun ja toteutukseen. Teknomerian asiakkaita ovat valtakunnalliset verkko- ja palveluoperaattorit sekä julkisyhteisöt.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy harjoittaa sijoitus-toimintaa.

Taloudellinen tulos

Emoyhtiön liikevaihto oli 21.208.891,41 euroa (ed. tilikaudella 20.578.339,18 euroa) ja konsernin liikevaihto 21.557.707,44 euroa (21.889.614,38 euroa).

Emoyhtiön liikevoitto oli 2.176.714,63 euroa (3.474.216,42 euroa) ja konsernin liikevoitto 2.058.255,16 euroa (4.766.657,49 euroa). Emoyhtiön liikevoitto oli 10,6 prosenttia ja konsernin 9,5 prosenttia liikevaihdosta.

Emoyhtiön tilikauden voitto oli 1.239.870,45 euroa (2.066.384,20 euroa) ja konsernin tilikauden voitto 1.725.708,85 euroa (4.086.987,53 euroa).

Emoyhtiön suunnitelman mukaiset poistot olivat tilikaudella 1.509.577,11 euroa. Verotuksessa tehtiin täysimääräiset elinkeinoverolain sallimat poistot.

Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 28.924.041,11 euroa ja konsernin taseen loppusumma 30.683.185,61 euroa. Emoyhtiön oma pääoma oli 20.651.706,10 euroa ja konsernin oma pääoma 25.245.842,56 euroa. Emoyhtiön omavaraisuusaste oli 85,2 prosenttia ja konsernin 82,3 prosenttia.

Investoinnit

Emoyhtiö käytti investointeihin tilikaudella yhteensä 2.690.896,68 euroa. Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaisuudessaan tulo-rahoituksella. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat liiketoimintojen kasvua ja palvelujen tuloksellista tuottamista tukeviin järjestelmä- ja teknologia-hankintoihin, valokuituverkon laajentamiseen sekä Uudenkaupungin toimipisteen mittavaan sisätilaremontointiin sekä käyttövesiputkiston ja viemäri-verkon saneeraukseen.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiöllä ei ole suoranaista tutkimus- ja kehitystoimintaan liittyviä menoja.

Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma jakautuu seuraavasti:

	2020	2019
V-osakkeet (1 ääni / osake)	34.560 kpl	34.320 kpl
K-osakkeet (30 ääntä / osake)	26.160 kpl	26.400 kpl

Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. K-sarjan osakkeita koskevat yhtiöjärjestyksen suostumuslauseke, muuntolauseke sekä lunastuslauseke. Yhtiöllä oli vuodenvaihteessa 5.816 osakkeenomistajaa.

Johtaminen ja hallinto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekaelin on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvostossa on 30 jäsentä, ja sen toimikausi on kolmivuotinen.

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 15.6.2020. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Yhtiökokous päätti jakaa vuodelta 2019 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 425.040,00 euroa. Osingot maksettiin osakkeenomistajille 12.8.2020.



Hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä kaudelle 2020–2023 valittiin Uudenkaupungin tilaajapiiristä uudelleen **Juha Haapanen, Matti Jussila, Jyrki Nurmi, Sami Peura, Timo Reivonen** ja **Atso Vainio**. Pyhänmaan tilaajapiiristä valittiin uudelleen **Sampo Eilu** sekä **Tapio Ruusola**. Taivassalon tilaajapiiristä valittiin uudelleen **Maarit Salminen** ja uudeksi jäseneksi **Miia Hellman**. Kustavin tilaajapiiristä valittiin uudeksi jäseneksi loppukaudeksi 2018–2021 **Jukka Lehtinen** ja Kalannin tilaajapiiristä loppukaudeksi 2019–2022 **Antti Luotonen**.

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Ari Heikkilä** ja varapuheenjohtajana **Tapio Ruusola**. Hallintoneuvosto kokoontui tilikauden aikana kaksi kertaa.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Audec Tilintarkastus Oy, jossa päävastuullisena tilintarkastajana toimii (KHT, JHT) **Anne Hakala**.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 15 kertaa. Hallituksen puheenjohtajana toimi **Harri Putro**, varapuheenjohtajana **Timo Vaahtera** ja jäseninä **Antti Jyväkorpi, Mauri Kontu, Ilpo Korhonen, Terttu Lundelin** ja **Anna Nieminen**.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n toimitusjohtajana toimi **Matti Nurmi**. Johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi hallintojohtaja **Tero Saario** sekä liiketoimintaohjaajat **Jyri Pouttu, Julle Rintala** ja **Pasi Vyyryläinen**.

Henkilöstö

Emoyhtiön palveluksessa työskenteli tilikauden aikana keskimäärin 396 henkilöä, joista toimihenkilöitä oli 69 ja työntekijöitä 327. Tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä ei tilikauden aikana ollut henkilöstöä.

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Vakka-Suomen Puhelin Oy osti toukokuussa 2019 Porissa ja Raumalla toimineen SataCom Oy:n koko osakekannan, ja yhtiö fuusioitiin emoyhtiöön 1.1.2020.

Tammikuussa 2020 käynnistettiin yhtiön Uudenkaupungin toimitalon sisätilaremontointi sekä käyttövesiputkiston ja viemäriverkon saneeraus. Hanke valmistui suunnitellusti kesäkuussa 2020.

Maaliskuussa 2020 yhtiö avasi kolmannen asiakaspalvelukeskuksen Salossa.

Maailmanlaajuisen koronaviruspandemian vuoksi yhtiö muutti maaliskuussa 2020 merkittävästi toimintatapaansa turvatakseen henkilöstönsä terveyden ja varmistaakseen toimintansa jatkumisen poikkeusoloissa. Yhtiö siirsi lyhyessä ajassa valtaosan myös yli 300:sta palvelukeskustehävässä toimivasta työntekijästään etätööhön.

Heinäkuussa 2020 tehdyllä liiketoimintakaupalla Vakka-Suomen Puhelin Oy osti Digia Finland Oy:n lähitukiliiketoiminnan Raumalla.

Tilikauden päättymisen jälkeiset olennaiset tapahtumat

Vakka-Suomen Puhelin Oy osti Eurajoen Puhelin Osk:n liiketoiminnan maaliskuussa 2021. Liiketoimintakaupan täytäntöönpano edellyttää huhtikuussa 2021 kokoontuvan Eurajoen Puhelimen osuuskuntakokouksen hyväksyntää.

Arvio tulevasta kehityksestä

Tietoliikennepalvelujen markkina säilyy varsin kilpailutuna erityisesti valtakunnallisten mobiilioperaattorien tarjoamien 5G-liittymien vahvan markkinoinnin vuoksi. Markkinoille on tullut myös uusia toimijoita jakamaan kiinteän valokuituverkon palveluihin liittyviä markkinaosuuksia. Valokuituverkon liittymäpalvelut tarjoavat Vakka-Suomen Puhelimelle edelleen mahdollisuuksia kasvuun, ja yhtiö jatkaa aktiivista valokuituverkkoalueensa laajentamista.

ADSL-liittymien tilausmäärä laskee teknologiamuutoksen vuoksi edelleen nopeasti yhtiön perinteisellä toiminta-alueella Vakka-Suomessa, kuten muuallakin Suomessa. Lankapuhelinten markkina saavuttaa taloudellisen elinkaarensa lopun lähitulevaisuudessa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy tulee tarjoamaan kaikille lankapuhelinasiakkailleen korvaavan ratkaisun.

Yhtiön menestyksen tietoliikennepalvelujen kuluttajasegmentissä ratkaisee pitkälti se, miten hyvin



VSP:n lähes 2,7 miljoonan euron investoinnit rahoitettiin kokonaisuudessaan tulorahoituksella.





se onnistuu valokuituliittymien myynnissä ja markkinoinnissa, liittymien lisänopeuksien ja -palvelujen tarjonnassa sekä uusien liittymäpalvelujen jalostamisessa mm. taloyhtiömarkkina.

Yhtiöllä on tietoliikennepalvelujen osalta kasvu-potentiaalia myös yrityssegmentissä. Kasvu liiketoiminta-alueella edellyttää investointeja, joihin yhtiöllä on hyvä mahdollisuus vakavaraisen taloudellisen asemansa ansiosta.

Yhtiön tarjoamilla ICT-palveluilla on vahvaa kasvu-potentiaalia, ja pitkän tähtäimen strategiassa on huomioitu mahdollisuudet kasvaa myös yritys-ostojen kautta. Yritysosot mahdollistavat esimerkiksi palveluportfolion laajentamisen tai epäorgaanisen kasvun fokusoidulla liiketoiminta-alueella. Yhtiön näkemyksen mukaan laadukkaalle, osaavalle ja kilpailukykyiselle alueelliselle toimijalle on kysyntää kireästä kilpailutilanteesta huolimatta. Yhtiön tavoittelemaan markkina-asemaan omilla liiketoiminta-alueillaan ei orgaanisen kasvun tie yksinään välttämättä kuitenkaan riitä.

Ulkoistetun asiakaspalvelun liiketoiminta-alueella on tapahtunut viime vuosina vahvaa konsolidatiota. Markkina tarjoaa edelleen mahdollisuuksia orgaaniseen kasvuun yritysten omien asiakaspalvelutoimintojen ulkoistamisen kautta monella eri toimialalla. Yhtiö on asemoitunut vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin tässäkin markkinassa hyvin ja

jatkaa orgaanista kasvua liiketoiminta-alueella omiin vahvuuksiinsa nojautuen. Yhtiö ottaa vuoden 2021 aikana käyttöön uuden, edistyksellisen palvelutuotantoalustan, joka tukee erityisesti digitaalisen asiakaspalvelun tuottamista ja tarjoaa sitä kautta yhtiölle kilpailuetua alan markkinoilla. Uuden alustan ansiosta yhtiö pystyy tarjoamaan nykyisille ja uusille asiakkaille huomattavan määrän etuja ja uusia ominaisuuksia sekä tehostamaan ja sujuvoittamaan digitaalisen asiakaspalvelun tuottamista.

Henkilöstömäärän kasvun jatkuminen riippuu pitkälti onnistumisista muutamissa suurissa kilpailutuksissa. Tavoitteena on jatkaa kasvu-uralla yhtiön kaikissa liiketoiminnoissa, ja sen myötä yhtiö tarvitsee uusia osaajia. Hyvää kannattavuutta ylläpidetään tehostamalla toimintamalleja palvelujen tuotannossa sekä asiakkaiden hoidossa myös aktiivisesti uusia teknologiaratkaisuja hyödyntäen. Yhtiön kaiken toiminnan keskiössä on korkealuokkainen asiakaskokemus. Yhtiö jatkaa panostamista myös työhyvinvoinnin edelleen kehittämiseen sekä henkilöstön osaamisen jatkuvaan parantamiseen.

Vuosituloksen käyttäminen

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 16.703.794,16 euroa, josta tilikauden voitto on 1.239.870,45 euroa. Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa vuodelta 2020 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta eli yhteensä 425.040,00 euroa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2020

Emoyhtiön tuloslaskelma

		1.1.–31.12.2020		1.1.–31.12.2019
LIIVEVAIHTO		21 208 891,41		20 578 339,18
Liiketoiminnan muut tuotot		135 712,82		2 057 955,94
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 427 655,15		1 559 487,47	
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	-24 119,06		-69,95	
Ulkopuoliset palvelut	1 260 619,07	3 664 155,16	1 294 832,08	2 854 249,60
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	9 459 925,76		9 128 753,05	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 445 595,18		1 581 427,05	
Muut henkilösivukulut	307 981,91	11 213 502,85	276 842,16	10 987 022,26
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	1 509 577,11		1 352 583,53	
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		1 509 577,11	1 479 467,22	2 832 050,75
Liiketoiminnan muut kulut		2 780 654,48		2 488 756,09
LIIVEVOITTO		2 176 714,63		3 474 216,42
Rahoitustuotot ja -kulut				
Muilta	56 728,10		215 446,50	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	2 012,50		0,00	
Muilta	14 321,30		27 885,35	
Muille	-709,65	72 352,25	-4 513,87	238 817,98
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		2 249 066,88		3 713 034,40
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron lisäys		-684 975,58		-806 116,30
Tuloverot		-324 220,85		-840 533,90
TILIKAUDEN VOITTO		1 239 870,45		2 066 384,20

Emoyhtiön tase

	31.12.2020		31.12.2019	
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	118 852,10		141 518,36	
Liikearvo	54 000,00		0,00	
Muut pitkävaikutteiset menot	201 033,12	373 885,22	190 864,31	332 382,67
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	19 840,13		19 840,13	
Rakennukset ja rakennelmat	1 440 398,95		971 043,09	
Koneet ja kalusto	10 747 337,76	12 207 576,84	10 088 235,23	11 079 118,45
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	767 485,13		1 261 918,88	
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	144 093,75		144 093,75	
Muut osakkeet ja osuudet	2 310 006,84		2 346 245,59	
Muut saamiset		3 221 585,72	2 750,00	3 755 008,22
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet		103 775,48		22 847,00
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset		55 497,00		92 493,00
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 542 074,94		3 890 296,18	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 170,96		23 816,17	
Lainasaamiset	39 696,00		36 996,00	
Muut saamiset	54 987,00		54 987,00	
Siirtosaamiset	125 750,93	3 764 679,83	112 198,99	4 118 294,34
Rahat ja pankkisaamiset		9 197 041,02		8 992 353,42
Vastaavaa yhteensä		28 924 041,11		28 392 497,10

Emoyhtiön tase

		31.12.2020		31.12.2019
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto	13 696 711,48		12 035 147,28	
Tilikauden voitto	1 239 870,45	20 651 706,10	2 066 384,20	19 816 655,65
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero		4 991 471,54		4 306 495,96
VIERAS PÄÄOMA				
Lyhytaikainen				
Ostovelat	649 219,06		884 385,08	
Velat saman konsernin yrityksille	0,00		12 600,94	
Muut velat	890 579,12		891 614,19	
Siirtovelat	1 741 065,29	3 280 863,47	2 480 745,28	4 269 345,49
Vastattavaa yhteensä		28 924 041,11		28 392 497,10

Emoyhtiön rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	2 249 067	3 713 034
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 509 577	1 352 584
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-26 758	
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	91 937	1 479 467
Rahoitustuotot ja -kulut	-72 352	-238 818
Muut oikaisut	383	-1 959 219
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	3 751 853	4 347 048
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	369 943	-885 542
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-24 119	-41
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	-534 683	811 951
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	3 562 994	4 273 416
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-710	-4 514
Saadut korot liiketoiminnasta	16 334	27 885
Maksetut välittömät verot	-807 559	-180 647
Liiketoiminnan rahavirta	2 771 060	4 116 141
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 690 554	-2 366 355
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	38 117	
Ostetut tytäryhtiöosakkeet		-494 434
Myönnetyt lainat		-147 987
Investoinnit muihin sijoituksiin		-250 100
Lainasaamisten takaisinmaksut	39 746	21 248
Luovutustulot muista sijoituksista	40 823	2 715 813
Saadut osingot investoinneista	56 728	215 447
Investointien rahavirta	-2 515 140	-306 368
Rahoituksen rahavirta:		
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-417 301	-406 842
Rahoituksen rahavirta	-417 301	-406 842
Rahavarojen muutos	-161 381	3 402 931
Rahavarat tilikauden alussa	8 992 353	5 589 423
Tytäryhtiösulautumisessa siirtyneet rahavarat	366 069	
Rahavarat tilikauden lopussa	9 197 041	8 992 353

Konsernin tuloslaskelma

		1.1.–31.12.2020		1.1.–31.12.2019
LIKEVAIHTO		21 557 707,44		21 889 614,38
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen lisäys (+) tai vähennys (–)				-6 914,30
Liiketoiminnan muut tuotot		125 267,07		2 056 976,12
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 427 890,17		2 025 190,36	
Varastojen lisäys (–) tai vähennys (+)	-24 119,06		53 184,73	
Ulkopuoliset palvelut	1 653 663,42	4 057 434,53	1 721 088,14	3 799 463,23
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	9 479 125,76		9 349 918,81	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 445 595,18		1 620 723,60	
Muut henkilösivukulut	307 981,91	11 232 702,85	283 605,27	11 254 247,68
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 718 319,50		1 574 984,54
Liiketoiminnan muut kulut		2 616 262,47		2 544 323,26
LIKEVOITTO		2 058 255,16		4 766 657,49
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		7 154,79		2 550,52
Rahoitustuotot ja -kulut				
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista				
Muilta	56 774,35		242 137,64	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	14 321,79		27 887,95	
Muille	-3 103,69	67 992,45	-11 413,71	258 611,88
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		2 133 402,40		5 027 819,89
Tuloverot		-465 040,07		-980 517,18
Vähemmistöosuus		57 346,52		39 684,82
TILIKAUDEN VOITTO		1 725 708,85		4 086 987,53

Konsernin tase

		31.12.2020		31.12.2019
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	199 211,77		230 353,89	
Liikearvo	54 000,00		43 365,09	
Muut pitkävaikutteiset menot	201 033,12	454 244,89	190 864,31	464 583,29
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	19 840,13		19 840,13	
Rakennukset ja rakennelmat	1 440 398,95		971 043,09	
Koneet ja kalusto	12 741 913,96	14 202 153,04	12 259 176,15	13 250 059,37
Sijoitukset				
Muut osakkeet ja osuudet	2 310 376,85		2 351 582,55	
Muut saamiset	0,00	2 310 376,85	2 750,00	2 354 332,55
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet	103 775,48		79 656,42	
Muu vaihto-omaisuus	409 014,27	512 789,75	409 014,27	488 670,69
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset	55 497,00		92 493,00	
Muut saamiset	41 327,73	96 824,73	48 203,19	140 696,19
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 575 769,93		3 929 840,31	
Lainasaamiset	39 696,00		36 996,00	
Laskennalliset verosaamiset	7 648,20		7 648,20	
Muut saamiset	68 843,50		68 469,70	
Siirtosaamiset	190 053,75	3 882 011,38	172 746,32	4 215 700,53
Rahat ja pankkisaamiset		9 224 784,97		9 670 628,37
Vastaavaa yhteensä		30 683 185,61		30 584 670,99

Konsernin tase

		31.12.2020		31.12.2019
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osake, osuus- tai muu vastaava pääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	17 805 009,54		14 149 117,30	
Tilikauden voitto (tappio)	1 725 708,85	25 245 842,56	4 086 987,53	23 951 229,00
VÄHEMMISTÖOSUUS		664 537,82		721 884,34
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00		450 000,00	
Muut velat	385 571,75	385 571,75	45 597,95	495 597,95
Lyhytaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00		150 000,00	
Saadut ennakot	60 212,07		34 771,23	
Ostovelat	691 334,67		946 517,31	
Muut velat	896 099,12		903 383,51	
Siirtovelat	1 741 293,31		2 523 812,56	
Laskennallinen verovelka	998 294,31	4 387 233,48	857 475,09	5 415 959,70
Vastattavaa yhteensä		30 683 185,61		30 584 670,99

Konsernin rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	2 133 402	5 027 820
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 718 320	1 574 985
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-26 758	
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-7 155	5 794
Rahoitustuotot ja -kulut	-67 992	-258 612
Muut oikaisut	383	-1 959 219
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	3 750 199	4 390 768
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	335 798	-846 601
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-80 928	-49 936
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-141 733	834 642
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	3 863 336	4 328 873
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-3 104	-11 405
Saadut korot liiketoiminnasta	14 322	27 875
Maksetut välittömät verot	-807 559	-174 703
Liiketoiminnan rahavirta	3 066 995	4 170 640
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 670 998	-2 415 539
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	38 117	
Ostetut tytäryhtiöosakkeet		-156 876
Myönnetyt lainat		-147 987
Investoinnit muihin sijoituksiin		-250 100
Lainasaamisten takaisinmaksut	39 746	21 248
Luovutustulot muista sijoituksista	40 823	2 715 813
Tytäryhtiön kassavarat		106 656
Saadut osingot investoinneista	56 774	242 141
Investointien rahavirta	-2 495 537	115 356
Rahoituksen rahavirta:		
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-150 000	
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-450 000	-6 673
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-417 301	-435 827
Rahoituksen rahavirta	-1 017 301	-442 500
Rahavarojen muutos	-445 843	3 843 496
Rahavarat tilikauden alussa	9 670 628	5 827 132
Rahavarat tilikauden lopussa	9 224 785	9 670 628



Tilinpäätöksen liitetiedot

Pysyvien vastaavien arvostus

Yhtiön pysyvät vastaavat on merkitty taseeseen välittömään hankinta-arvoonsa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Digia Finland Oy:n kanssa tehdyn liiketoimintakaupan hankintameno on aktivoitu.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankinta-arvoonsa.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	5 vuotta
Liikearvo	5 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25 vuotta
Verkot ja keskuslaitteet	12 vuotta
Kuituverkot	20 vuotta
Koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Rahoitusomaisuuden arvostus

Saamiset on arvostettu hankintamenoon.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Vakka-Suomen Puhelin Oy:n lisäksi tytäryhtiö Teknomeria Oy. Emoyhtiön omistusosuus Teknomeria Oy:stä on 69,9 prosenttia.

Osakkuusyhtiö VakkaCom Oy on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiön tilikauden tuloksesta on esitetty omana eränä.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä ja keskinäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu emoyhtiön ja tytäryhtiöiden välillä.

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Liiketoiminnan muut tuotot				
Vuokratuotot	64 947,36	49 639,69	64 947,36	49 639,69
Luovutustuotot	26 758,01	1 981 920,20	26 758,01	1 981 920,20
Muut tuotot	44 007,45	26 396,05	33 561,70	27 966,75
	135 712,82	2 057 955,94	125 267,07	2 059 526,64
Henkilöstöä koskevat liitetiedot				
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana				
Toimihenkilöitä	69	65	69	78
Työntekijöitä	327	300	327	300
	396	365	396	378
Johdon palkat ja palkkiot				
Hallituksen jäsenet	78 600,00	64 733,33	97 800,00	89 533,33
Hallintoneuvoston jäsenet	40 800,00	35 600,00	40 800,00	35 600,00
	119 400,00	100 333,33	138 600,00	125 133,33
Poistot ja arvonalentumiset				
Liikearvo	6 000,00		6 000,00	
Muut aineettomat hyödykkeet	115 555,84	130 774,22	124 031,70	147 200,86
Rakennukset	99 965,58	83 500,87	99 965,58	83 500,87
Verkostot ja keskuslaitteet	664 838,85	597 979,21	818 767,04	751 907,40
Koneet ja kalusto	623 216,84	540 329,23	626 190,09	549 010,32
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	0,00	1 479 467,22	0,00	0,00
Konserniliikearvon poisto		0,00	43 365,09	43 365,09
	1 509 577,11	2 832 050,75	1 718 319,50	1 574 984,54
Liiketoiminnan muut kulut				
Fuusiotappio	91 936,85			
Muut liiketoiminnan kulut	2 688 717,63	2 488 756,09	2 616 262,47	2 544 323,26
	2 780 654,48	2 488 756,09	2 616 262,47	2 544 323,26
Tilintarkastajan palkkiot				
Tilintarkastus	19 500,00	11 370,00	20 900,00	14 450,00
Muut palvelut	5 350,00	4 940,00	5 350,00	4 940,00
	24 850,00	16 310,00	26 250,00	19 390,00
Tuloverot				
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	322 911,43	811 931,40	322 911,43	805 987,82
Verot osinkotuotoista	1 309,42	28 602,50	1 309,42	28 602,50
Laskennalliset verot			140 819,22	145 926,86
	324 220,85	840 533,90	465 040,07	980 517,18

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Aineettomat hyödykkeet				
Muut aineettomat hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	3 252 969,71	3 209 316,63	5 921 199,29	5 834 181,12
Muutos	163 058,39	43 653,08	163 058,39	87 018,17
Hankintameno 31.12.	3 416 028,10	3 252 969,71	6 084 257,68	5 921 199,29
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	2 920 587,05	2 789 812,83	5 456 616,00	5 309 415,14
Tilikauden poisto	121 555,84	130 774,22	173 396,79	147 200,86
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	3 042 142,89	2 920 587,05	5 630 012,79	5 456 616,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	373 885,21	332 382,66	454 244,89	464 583,29
Aineelliset hyödykkeet				
Maa-alueet				
Hankintameno 1.1.	19 840,13	19 840,13	19 840,13	19 840,13
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	19 840,13	19 840,13	19 840,13	19 840,13
Rakennukset ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	2 591 185,19	2 559 856,00	2 591 185,19	2 559 856,00
Muutos	569 321,44	31 329,19	569 321,44	31 329,19
Hankintameno 31.12.	3 160 506,63	2 591 185,19	3 160 506,63	2 591 185,19
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	1 620 142,10	1 536 641,23	1 620 142,10	1 536 641,23
Tilikauden poisto	99 965,58	83 500,87	99 965,58	83 500,87
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	1 720 107,68	1 620 142,10	1 720 107,68	1 620 142,10
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 440 398,95	971 043,09	1 440 398,95	971 043,09
Verkostot ja keskuslaitteet				
Hankintameno 1.1.	22 577 534,70	20 730 295,24	26 432 743,53	24 566 269,32
Muutos	1 312 447,49	1 847 239,46	1 312 447,49	1 866 474,21
Hankintameno 31.12.	23 889 982,19	22 577 534,70	27 745 191,02	26 432 743,53
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	14 033 965,67	13 435 986,46	15 815 112,17	15 063 204,77
Tilikauden poisto	664 838,85	597 979,21	818 767,04	751 907,40
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	14 698 804,52	14 033 965,67	16 633 879,21	15 815 112,17
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 191 177,67	8 543 569,03	11 111 311,81	10 617 631,36
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	10 749 094,14	10 304 961,22	11 400 419,78	10 953 899,36
Muutos	615 072,05	444 132,92	614 729,27	446 520,42
Hankintameno 31.12.	11 364 166,19	10 749 094,14	12 015 149,05	11 400 419,78
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	9 204 427,94	8 664 098,71	9 758 874,99	9 209 864,67
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-19 638,68	0,00	-19 638,68	0,00
Tilikauden poisto	623 216,84	540 329,23	645 310,59	549 010,32
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	9 808 006,10	9 204 427,94	10 384 546,90	9 758 874,99
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 556 160,09	1 544 666,20	1 630 602,15	1 641 544,79

EMOYHTIÖ

Sijoitukset

	Konserniyritykset	Osakkuusyritykset	Muut osakkeet ja osuudet
Hankintameno 1.1.	1 261 918,88	144 093,75	2 346 245,59
Lisäykset	0,00	0,00	3 716,95
Vähennykset	-494 433,75	0,00	-39 955,70
Siirrot erien välillä			
Hankintameno 31.12.	767 485,13	144 093,75	2 310 006,84

Omistukset muissa yrityksissä

Konserniyritykset

	Yhtiön omistusosuus
Teknomeria Oy	70 %

Konserniyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Osakkuusyritykset

	Yhtiön omistusosuus
VakkaCom Oy	49 %

Osakkuusyhtiö on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Pitkäaikaiset saamiset				
Lainasaamiset	55 497,00	92 493,00	55 497,00	92 493,00
Kuituvuokraennakot	0,00	0,00	41 327,73	48 203,19
Yhteensä	55 497,00	92 493,00	96 824,73	140 696,19
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset konserniyrityksiltä	2 170,96	23 816,17		
Myyntisaamiset	3 542 074,94	3 890 296,18	3 575 769,93	3 929 840,31
Lainasaamiset	39 696,00	36 996,00	39 696,00	36 996,00
Muut saamiset	54 987,00	54 987,00	68 843,50	68 469,70
Laskennallinen verosaaminen	0,00	0,00	7 648,20	7 648,20
Siirtosaamiset	125 750,93	112 198,99	190 053,75	172 746,32
Yhteensä	3 764 679,83	4 118 294,34	3 882 011,38	4 215 700,53

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Oma pääoma				
Osakepääoma 1.1.	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00
Uusmerkintä	0,00	0,00	0,00	0,00
Osakepääoma 31.12.	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00	1 032 240,00
Ylikurssirahasto 1.1.	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
Ylikurssirahasto 31.12.	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94	2 915 671,94
Sidottu oma pääoma yhteensä	3 947 911,94	3 947 911,94	3 947 911,94	3 947 911,94
Vapaa oma pääoma				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23
Muutos	0,00	0,00	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23	1 767 212,23
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	14 101 531,48	12 450 017,28	18 230 049,54	14 574 157,30
Osingonjako	-425 040,00	-425 040,00	-425 040,00	-425 040,00
Vanhentuneet osingot	20 220,00	10 170,00		0,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	13 696 711,48	12 035 147,28	17 805 009,54	14 149 117,30
Tilikauden voitto	1 239 870,45	2 066 384,20	1 725 708,85	4 086 987,53
Vapaa oma pääoma yhteensä	16 703 794,16	15 868 743,71	21 297 930,62	20 003 317,06
Oma pääoma yhteensä	20 651 706,10	19 816 655,65	25 245 842,56	23 951 229,00
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma				
<i>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta</i>				
Voitto edellisiltä tilikausilta	13 696 711,48	12 035 147,28		
Tilikauden voitto	1 239 870,45	2 066 384,20		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	1 767 212,23	1 767 212,23		
	16 703 794,16	15 868 743,71		

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	Emoyhtiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero 1.1.	4 306 495,96	3 500 379,66		
Muutos	684 975,58	806 116,30		
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 991 471,54	4 306 495,96		
Pitkäaikaiset velat				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	0,00	0,00	450 000,00
Kuitu- ja kuitutilavuokraennakot	0,00	0,00	385 571,75	45 597,95
Yhteensä	0,00	0,00	385 571,75	495 597,95
Lyhytaikaiset velat				
Lainat rahoituslaitoksilta	0,00	0,00	0,00	150 000,00
Ostovelat konserniyrityksille	0,00	12 600,94	0,00	0,00
Saadut ennakot	0,00	0,00	60 212,07	34 771,23
Ostovelat	649 219,06	884 385,08	691 334,67	946 517,31
Muut velat	890 579,12	891 614,19	896 099,12	903 383,51
Laskennallinen verovelka			998 294,31	857 475,09
Siirtovelat	1 741 065,29	2 480 745,28	1 741 293,31	2 523 812,56
Yhteensä	3 280 863,47	4 269 345,49	4 387 233,48	5 415 959,70
Laskennalliset verovelat, joita ei ole kirjattu tuloslaskelmaan ja taseeseen				
Tilinpäätössiirroista	998 294,31	861 299,19		
Vakuudet ja vastuusitoumukset				
Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut				
Takausvastuusitoumukset				
Tytäryhtiöt				
Teknomeria Oy	0,00	600 000,00		
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yritysikiinnityksiä			140 000,00	740 000,00
Yrityskiinnitykset			960 000,00	960 000,00
Vuokravakuudet	54 987,00	54 987,00	54 987,00	54 987,00
Eläkevastuut				
Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä.				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät:				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	6 480,60	12 659,04	6 480,60	12 659,04
Myöhemmin maksettavat	2 523,00	9 003,60	2 523,00	9 003,60
	9 003,60	21 662,64	9 003,60	21 662,64



Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista

Pääkirja
Päiväkirja
Tilinpäätös
Tase-erittelyt
Pankkitositteet
Ostolaskut
Myyntilaskut
Muistiotositteet
Palkkakirjanpito tositteineen
Liitetietotositteet
Ostoreskontraerittelyt
Myyntireskontraerittelyt
Käyttöomaisuuskirjanpidon erittelyt

Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Paperilla
Paperilla
Paperilla
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa / paperilla
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa
Sähköisessä muodossa

Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Uudessakaupungissa 30. maaliskuuta 2021

Antti Jyväkorpi
Erkka Jäsperlä
Ilpo Korhonen
Terttu Lundelin
Anna Nieminen
Harri Putro
Timo Vaahtera
Matti Nurmi

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Porissa 16. huhtikuuta 2021

Audec Tilintarkastus Oy

Anne Hakala
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (0213072-2) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrittäjästä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta, ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäänteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiesseen velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksiin esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisäl-

tää lausuntonamme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin, tai jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastus-

evidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakerto-

muksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Porissa 16. huhtikuuta 2021
Audec Tilintarkastus Oy

Anne Hakala
KHT, JHT

Hallintoneuvoston lausunto

Hallintoneuvosto ilmoittaa hyväksyvänsä tilinpäätöksen tarkastettuaan sekä tilinpäätöksen että tilintarkastajan tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2020. Hallintoneuvosto esittää yhtiökokoukselle hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiö jakaa tilikaudelta 2020 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 425.040,00 euroa.

Hallintoneuvosto toteaa, että vuoden 2021 varsinaisessa yhtiökokouksessa suoritettavassa hallintoneuvoston jäsenten vaalissa ovat erovuorossa Uudenkaupungin tilaajapiiristä **Jari Alhanen, Timo Hakala, Minna Kunvik, Eeva Laakso-Sura, Outi Nurmi, Jussi Salin** ja **Jaana Vasama** sekä Kustavin tilaajapiiristä **Jukka Lehtinen** ja Lokalahden tilaajapiiristä **Juha Penkkala**.

Uudenkaupungin tilaajapiiristä valitaan lisäksi uusi jäsen yhtiön hallituksen jäseneksi siirtyneen ja vuonna 2021 myös erovuorossa olevan **Erkka Jäsperlän** tilalle.

Uudessakaupungissa 28. huhtikuuta 2021

Hallintoneuvoston valtuuttamina

Ari Heikkilä
puheenjohtaja

Tero Saario
sihteeri

Hallinto ja johto

HALLINTONEUVOSTO

Puheenjohtaja

Ari Heikkilä

Varapuheenjohtaja

Tapio Ruusola

Muut jäsenet

Jari Alhanen
Sampo Eilu
Markus Haapala
Juha Haapanen
Timo Hakala
Miia Hellman
Heidi Jaakkola
Mika Jalonen
Matti Jussila
Juha Karikoski
Minna Kuvik
Eeva Laakso-Sura
Jukka Lehtinen
Timo Lindström
Antti Luotonen
Kimmo Nevavuori
Jyrki Nurmi
Outi Nurmi
Juha Penkkala
Sami Peura
Timo Reivonen
Jussi Salin
Maarit Salminen
Matti Tättilä
Atso Vainio
Jaana Vasama
Mika Viljanen

Sihteeri

(ei hallintoneuvoston jäsen)
Tero Saario

Henkilöstön edustaja

(ei hallintoneuvoston jäsen)
Kalle Kanerva

HALLITUS

Puheenjohtaja

Harri Putro

Varapuheenjohtaja

Timo Vaahtera

Muut jäsenet

Antti Jyväkorpi
Erkka Jäsperlä
Ilpo Korhonen
Terttu Lundelin
Anne Nieminen
Hallituksen sihteeri
Tero Saario



VSP:n vahva kehitys pohjautuu määrätietoiseen kasvustrategiaan. Edessä toimitusjohtaja Matti Nurmi ja takana vasemmalta hallintojohtaja Tero Saario sekä liiketoimintajohtajat Julle Rintala, Jyri Pouttu ja Pasi Vyyryläinen.

TOIMITUSJOHTAJA

Matti Nurmi

JOHTORYHMÄ

Toimitusjohtaja

Matti Nurmi

Hallintojohtaja

Tero Saario

Liiketoimintajohtaja,

ICT Palvelut

Julle Rintala

Liiketoimintajohtaja,

Contact center

Jyri Pouttu

Liiketoimintajohtaja,

Vakka-Suomen verkot

ja palvelut

Pasi Vyyryläinen

TILINTARKASTAJA

Tilintarkastusyhteisö

Audec Tilintarkastus Oy

Anne Hakala, KHT, JHT



Vakka-Suomen Puhelin Oy

p. 02 84 541

www.vsp.fi