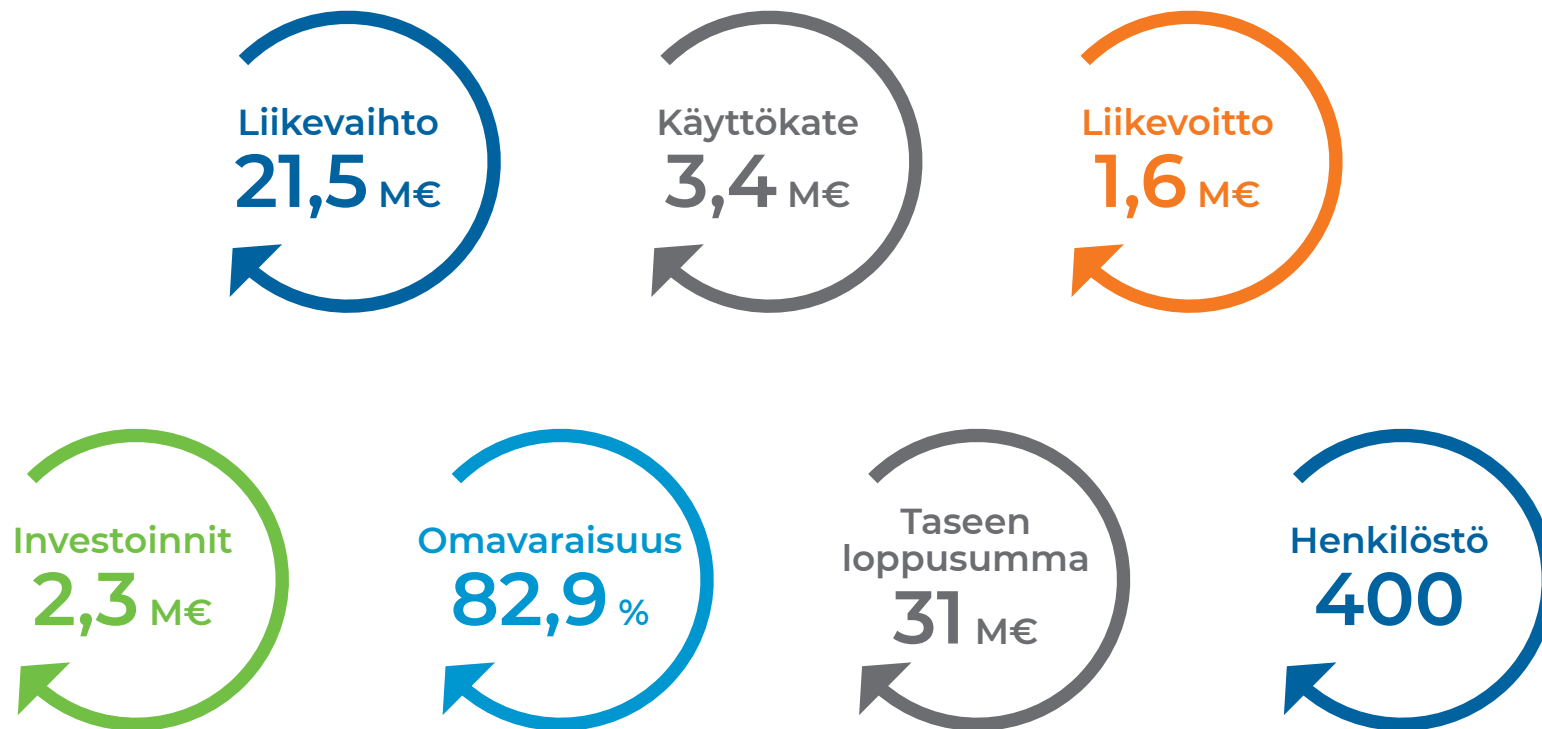


Vuosikertomus
2023

Yhtiön vuosi 2023 lukuina	3
Toimitusjohtajalta	4
Vahvalla strategialla vuoteen 2026	6
Liiketoimintojen esittely	
Ulkoistettu asiakaspalvelu	8
Asiakastarina: ISS Palvelut	10
IT- ja tietoliikennepalvelut yrityksille	12
Asiakastarina: IsoKarhun Hammas	14
Palvelut kuluttajille, taloyhtiöille ja operaattoreille	16
Taloudelliset tiedot	18
Hallinto ja johto	38

VSP:n vuosi 2023 lukuina



Yhtiön liikevaihto laski hieman vuodesta 2022. Liikevoitto parani sen sijaan merkittävästi nouden 7,5 prosenttiin liikevaihdosta. Käyttökate nousi 16 prosenttiin. Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaan tulorahoituksella. Yhtiön oma pääoma oli 20,2 miljoonaa euroa.

Uudistuen takaisin kasvu-uralle

Vuosi 2023 oli yhtiömme 127. toimintavuosi. Aloittaessani toimitusjohtajana syyskuun alussa lyhyen ja pitkän aikavälin tavoite oli selkeä: nostamme yhtiön kannattavuuden tavoitetasolle ja palaamme takaisin kasvu-uralle uudistuen ja huomioiden toimintaympäristön muutokset strategiassamme.

Markkina-asemamme säilyi viime vuonna vakaana, ja loppuvuoden suotuisa tuloskehitys kaikissa liiketoiminnoissa käänsi haasteellisen tilikauden onnistumisen puolelle. Liikevaihto laski edellisvuodesta hieman 21,4 miljoonaan euroon, mutta 1,6 miljoonan euron liikevoitto kohosi yli tavoitetason. Vakavaraisuutemme on vahva: omavaraisuusasteemme oli 82,9 prosenttia ja taseen loppusumma tilikauden lopussa 31 miljoonaa euroa.

Asiakaspalveluliiketoiminnan pitkään jatkunut orgaaninen kasvu tasaantui, ja viime tilikaudella jouduimme kohtaamaan myös asiakkuusmenetyksiä, joissa taustalla oli pääosin palvelujen sisäänotto. IT-liiketoimintamme kasvoi markkinaa nopeammin, vaikka haastetta toivat oman vaikutuspiirimme ulkopuoliset tekijät, kuten esimerkiksi asiakaskunnassa tapahtuneet yritysjärjestelyt. Kiinteän verkon palveluissa vahvistimme asemaamme ydinalueemme markkinajohtajana. Valokuituliittymien myynti elpyi ylikuumentuneesta kilpailutilanteesta huolimatta loppuvuonna hyvin, ja onnistuminen erityisesti taloyhtiösegmentissä tarjoaa hyvän pohjan rakentaa kasvua edelleen tässä markkinassa.

Toteutimme tilikaudella myös yritysjärjestelyjä. Keväällä sulautimme optisten runkoverkkoyhteyksien tarjontaan keskittyneen tytäryhtiömme Teknomeria Oy:n emoyhtiöön. Joulukuussa ostimme Turun talousalueella toimineen IT-alan asiantuntijayhtiö Plan 4 IT Oy:n liiketoiminnan, jolla vahvistamme asemaamme IT-palveluntarjoajana Turun seudulla.

 Loppuvuoden suotuisa tuloskehitys käänsi haasteellisen tilikauden onnistumisen puolelle.

Yhtiömme liikevaihdosta valtaosa syntyy palvelujen myynnistä yrityksille. Globaalin maailmantilanteen synnyttämä epävarmuus ja poikkeuksellisen heikko taloussuhdanne ympäri Eurooppaa asettavat mittavia haasteita erityisesti kuluvan tilikauden kasvutavoitteille, mutta samaan aikaan toimintaympäristön muutoksista löytyy meille myös uudenlaisia liiketoimintamahdollisuuksia.

Tekoäly on tullut vahvasti mukaan myös ulkoistetun asiakaspalveluun, pilvipalvelujen kasvu jatkuu voimakkaana ja kyberturvallisuutta lisäävien palvelujen tarve yrityksissä on suurempi kuin koskaan aiemmin. Kapasiteetiltaan yhä tehokkaampien ja tietoturvallisten tietoliikenneyhteyksien edelleen kasvava kysyntä avaa meille kasvumahdollisuuksia sekä kuluttajille että yrityksille tarjottavien valokuitupalve-

lujen markkinassa. Yhtiömme uusi kasvu-strategia – Noste 2026 – on työkalu, jolla vastaamme markkinavoimien haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Strategiamme keskeinen teema on kasvun ohella uudistuminen.

Toimintaympäristöön liittyvistä muutoksista ja haasteista huolimatta uskon liiketoimintamme kehittävän suotuisasti. Päivitetty kasvustrategia, organisaatiorakenteiden muutos ja vahvistaminen tarvittavilta osin sekä pitkäaikaisten asiakkaidemme vahva luottamus antavat meille hyvät lähtökohdat. Onnistumisemme keskiössä on kuitenkin henkilöstö. Näissä haastavissa olosuhteissa iloitsen erityisesti siitä, että tuoreiden mittausten mukaan henkilöstömme usko yhtiön uuteen strategiaan, sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin sekä halu uudistumiseen ja myös itsensä haastamiseen ovat korkealla.

Kiitän lämpimästi osaavaa ja työhönsä sitoutunutta henkilöstöämme erittäin hyvästä tuloskehityksestä tilikauden 2023 haastavissa olosuhteissa. Pitkäaikaisia ja uusia asiakkaitamme kiitän vankasta luottamuksesta, jonka arvoisia lupamme olla myös tulevaisuudessa. Yhtiön hallitusta, hallintoneuvostoa ja omistajia kiitän arvokkaasta tuesta sekä vahvasta sitoutumisesta yhtiön jatkuvaan kehittämiseen. Erinomaisen panoksen liiketoimintamme kehittämiseen ovat antaneet myös toiminta-alueemme kunnat sekä lukuisat yhteistyökumppanit.

Simo Rosendahl
toimitusjohtaja

Päivitetyn strategiamme keskeinen teema on kasvun ohella uudistuminen.

– Markkina-asemamme säilyi viime vuonna vakaana, VSP:n toimitusjohtaja Simo Rosendahl sanoo.

Toisiaan tukevilla liiketoiminnoilla kohti Nostetta 2026

Vuonna 1896 perustettu Vakka-Suomen Puhelin toimi perinteisenä puhelinyhtiönä aina 1990-luvulle saakka, jolloin se otti pitkän aikavälin tavoitteekseen muuntautua valtakunnallisesti palvelevaksi ICT-alan palveluyhtiöksi. Nykymuotoinen VSP syntyi vuonna 2011, jolloin kasvustrategian pohjalta hankitut tytäryhtiöt fuusioitiin emoyhtiönsä.

Yhtiön orgaanista kasvua kiihdytti merkittävästi päätös tarjota yrityksille IT- ja tietoliikennepalvelujen rinnalla myös ulkoistettua asiakaspalvelua. Toisiaan tukevat liiketoiminnot ovat siivittäneet yhtiön kannattavaa kasvua jo vuosikymmenien ajan.

Yhtiön päivitetty kasvustrategia Noste 2026 julkistettiin tämän vuoden alussa.

– Toimintaympäristömme on viimeisen vuoden aikana muuttunut voimakkaasti. Päivitetyllä strategialla varmistamme, että muutosten vaikutukset omaan liiketoimintaamme on tunnistettu ja huomioitu tavoiteasetannassa, taustoittaa toimitusjohtaja **Simo Rosendahl**.

Yhtiön liiketoimintaan vaikuttavia toimintaympäristön muutoksia ovat muun muassa ylikuumentunut valokuitumarkkina, tekoälyn nopea mukaantulo

tietotyön arkeen, rajusti kasvavat kyberuhat, haastava taloussuhdanne, epävakaa työmarkkinatilanne ja työelämän voimakas murros.

– Toimintaympäristön muutokset tuovat mukanaan epävarmuutta ja uhkakuvia. Näemme kuitenkin niissä myös paljon mahdollisuuksia, joita voimme hyödyntää liiketoiminnan edelleen kehittämisessä ja kasvattamisessa. Tämä edellyttää, että meillä on riittävät valmiudet myös uudistua tarvittavilta osin. Tähän päivitetty strategiamme tarjoaa erinomaiset työkalut.


Keskiössä proaktiivisuus ja vastuullisuus

Yhtiön liiketoiminta-alueiden strategisissa tavoitteissa korostuvat proaktiivisuus ja vastuullinen menestyminen.

– Tavoitteemme on olla digitalisoituvan asiakaspalvelun vetovoimaisin kehittäjäkumppani sekä houkuttelevin ICT-kumppani keskisuurille yrityksille valituilla toiminta-alueilla. Vakavaraisena yhtiönä meillä on kykyä panostaa sekä tarvittavaan teknologiakyvykkyyteen että osaamisen jatkuvaan kehittämiseen päästäksemme tavoitteisiimme. Tehokkaiden tietoliikenneyhteyksien palveluntuottajana haluamme erottua jatkossakin

paikallisuudella, kasvullisuudella ja luotettavuudella, Rosendahl sanoo.

Päivitettyssä strategiassa korostuu myös vastuullisuuden osoittaminen kaikessa toiminnassa kaikille sidosryhmille henkilöstöstä omistajiin ja asiakkaista yhteistyökumppaneihin.

 Toimintaympäristön muutokset tarjoavat myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

– Vastuullisuus on toimintamme kulmakivi, sillä toimimme pitkäaikaisena ulkoistuskumppanina monelle johtavalle brändille sekä asiakaspalvelun että ICT-ratkaisujen saralla. Jatkossa teemme vastuullisuuden vielä näkyvämmäksi osaksi arkeamme. Vastuullinen johtaminen tarkoittaa meillä sitä, että huomioimme liiketoimintamme taloudelliset, ekologiset ja sosiaaliset vaikutukset kaikessa päätöksenteossamme asian kokoluokasta riippumatta.

Strategiamme 2024–2026



Missio

Teemme asiakkaidemme arjesta sujuvaa ja autamme heitä menestymään omassa liiketoiminnassaan.



Proaktiivisuus



Jatkuva kehittyminen



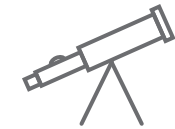
Kestävät investoinnit



Vastuullinen johtaminen



Aito lisäarvo ja hyvinvointi



Visio

Tuotamme Suomen parasta asiakaspalvelua ja olemme Länsi-Suomen tunnetuin IT-ratkaisujen ja tietoliikennepalvelujen toimittaja.

Tavoittemme on olla vahvasti omilla jaloillaan seisova, itsenäinen ja kannattavasti kasvava yritys – **asiakkaille paras valinta.**

Arvot



Välitämme



Olemme luotettavia ja reiluja



Kehitämme ja kehitymme



Toimimme tuloksellisesti

Yhdessä eteenpäin
– aina vuodesta 1896

Muuttuva toimintaympäristö

Tekoäly

Kyberuhat

Globaali murros

Työelämän muutokset

Kiinteän verkon murros

A photograph of a call center environment. In the foreground, a woman with long brown hair, wearing glasses and a black headset with a microphone, is seated at a desk, looking towards the right. She is wearing a dark, textured sweater. In the background, other employees are visible, some wearing orange shirts and headsets, working at their desks. The office has large windows and modern furniture.

Arvoa joka kohtaamisella

Asiakkaiden kasvavat odotukset ja tekoälyn tuomat nopeat muutokset toimintaympäristössä haastavat yritysten omaa asiakaspalvelua niin osaamisen kuin teknologiankin saralla. VSP aikoo olla vetovoimaisin kehittäjä- ja toteuttajakumppani myös vauhdikkaasti digitalisoituvan ulkoistetun asiakaspalvelun markkinassa.

VSP on yksi Suomen johtavista ulkoistetun asiakaspalvelun tuottajista. Yhtiö palvelee useita kotimaisia huippubrändejä lähes 25 vuoden kokemuksella. Ulkoistuskumppanina VSP tarjoaa yrityksille täyden palvelukokonaisuuden: osaavan henkilöstön, laadukkaat prosessit, modernin teknologian sekä kattavan ja läpinäkyvän raportoinnin tuotetun asiakaspalvelun suorituskyvystä.

Liiketoiminta työllistää yli 300 asiakaspalvelun ammattilaista. Tarjonta käsittää kehittyneet ja monikanavaiset asiakaspalvelun ulkoistamisratkaisut myynnillisestä asiakaspalvelusta hälytys- ja vikapäivystykseen, tilaus- ja ajanvarauspalveluista puhelunvälitykseen sekä helpdeskistä toimiston taustatöihin.

Laatua ja tehokkuutta

Tarpeet asiakaspalvelun ulkoistamiselle ovat viime vuosina muuttaneet muotoaan. Ympäri vuorokauden avoinna oleva yhteiskunta, lukuisat asiointikanavat sekä asiakkaiden kasvavat odotukset yhä henkilökohtaisemmasta palvelusta asettavat yrityksen omalle asiakaspalvelulle kovia vaatimuksia. Moni yritys haluaa muotoilla asiakaspalvelustaan myös merkittävän myynti- ja markkinointikanavan.

Ulkoistamisen keskiöön on noussut datapohjaisesti johdettu, mitattua arvoa ja lisämyyntiä tuottava asiakaspalvelu, jossa personoitu ja saumaton asiakaskokemus varmistetaan kaikissa kanavissa ja kaikissa kohtaamisissa. Kasvavat vaatimukset myös asiakaspalvelun laadun ja tehokkuuden optimoinnissa ovat nostaneet kiinnostusta toiminnan ulkoistamiseen eri

toimialoilla ja monen kokoluokan yrityksissä. Automaatioasteen nostaminen, tekoälyn hyödyntäminen rutiiniasioinnissa sekä myynnillisyydet ovat lisänneet henkilötyön vaatavuutta. Henkilötyötä tarvitaan syväosaamista, tunneälyä ja päättelyä vaativissa asiakaspalvelutehtävissä.

Parhaaseen lopputulokseen tarvitaan tekoälyä, automaatiota ja ihmisen tuottamaa asiakaspalvelua.

VSP:n tuottamassa ulkoistetussa asiakaspalvelussa työtä helpottavat modernit tietokantapohjaiset järjestelmät, jotka antavat arvokasta lisätietoa asiakaspalvelutilanteisiin ja lisämyyntiin. VSP:llä on lisäksi mahdollisuus toimittaa kaikista kohtaamisista syntyvä data sopimusasiakkaidensa käyttöön asiointikokemusten ja sitä kautta asiakaspalvelun edelleen kehittämiseksi. Integraatio sopimusasiakkaiden omiin järjestelmiin mahdollistaa sujuvan ja personoidun palvelukokemuksen tarjoamisen loppuasiakkaille. Eri kanavaratkaisut on liitetty suoraan asiakasneuvojen työasemiin, minkä ansiosta useampaa kanavaa ja palvelun laatua voidaan hallinnoida samanaikaisesti. Asiakaspalveluosaamista ylläpidetään ja vahvistetaan jatkuvalla valmennuksella.

Reaaliaikainen johtaminen on yksi tärkeimmistä prosesseista VSP:n tuottamassa ulkoistetussa asia-

kaspalvelussa. Sen tavoitteena on varmistaa optimoitu miehitys kaikissa kanavissa palvelujen aukioloaikoina. VSP:ssä on käytössä myös edistyksellinen ja pitkälle hiottu BI-järjestelmä. Siihen voidaan luoda yksilölliset näkymät sopimusasiakkaille tärkeimmistä KPI-mittareista, joita VSP käyttää asiakkuuden oman palveluryhmän suorituksen johtamisessa.

Inhimillistä läsnäoloa tarvitaan yhä

Tekoäly, koneoppiminen, puheen litterointi, kieli-mallit, ohjelmistorobotiikka ja automatisaatio ovat keskeisiä termejä tämän päivän asiakaspalvelussa. Tekoäly voi asiakaspalvelussa parantaa merkittävästi skaalautuvuutta erityisesti suurien asiakasmäärien hallinnassa. Reaaliaikaisesti ympäri vuorokauden palvelevat chatbotit lisäävät puolestaan kustannus- tehokkaasti palvelujen saatavuutta ja sitä kautta asiakastytyväisyyttä.

Kehittyneisiin kielimalleihin perustuva reaaliaikainen tulkkauksen tulevaisuus mahdollistamaan sujuvan asiakaspalvelun myös harvinaisempia kieliä äidinkielenään puhuville asiakkaille. VSP hyödyntää ulkoistetun asiakaspalvelun tuottamisessa markkinajohtajien teknologiaratkaisuja sekä toimialan laatustandardin mukaisia parhaita käytäntöjä. Yhtiö uskoo, että toimivin yhdistelmä digitalisoituvassa asiakaspalvelussa muodostuu tekoälyn, automaation ja ihmisen tuottaman asiakaspalvelun kombinaatiosta. Nopeasti kehittyvän teknologian avulla voidaan nostaa asiakaspalvelun tehokkuutta merkittävästi, mutta erinomaiseen asiakaskokemukseen tarvitaan inhimillistä läsnäoloa myös tulevaisuudessa.

ISS:n tuotepäällikkö **Jukka Backlund**:

”Asiakaspalveluamme kehitetään jatkuvasti”

Työolosuhteet ja tukipalveluiden saatavuus vaikuttavat merkittävästi työntekijöiden hyvinvointiin, työturvallisuuteen sekä tuottavuuteen. Tämän vuoksi kiinteistö- ja toimitilapalveluyritys ISS haluaa luoda suomalaisille yrityksille ja organisaatioille toimivia, turvallisia ja viihtyisiä työympäristöjä.

Hyvin ylläpidetyt tilat ja toimivat tukipalvelut auttavat vähentämään työn turhia keskeytyksiä, pienentämään energiapäästöjä ja lisäämään työturvallisuutta. Samalla ne toimivat käyntikorttina niin asiakkaille, yhteistyökumppaneille kuin työnhakijoillekin.

Ei siis ole yhdentekevää, minkälaisissa tiloissa ja olosuhteissa henkilöstö työskentelee. Siksi ISS Palvelut Oy:ssä tehdään töitä toimivien, turvallisten ja viihtyisien työympäristöjen luomiseksi ja ylläpitämiseksi.

– Tarjoamme kiinteistön ylläpito-, siivous-, ravintola- ja turvallisuuspalveluita yrityksille, yhteisöille ja julkisen sektorin organisaatioille, ISS:n tuotepäällikkö **Jukka Backlund** kertoo.

Suomessa ISS on toiminut yli 30 vuoden ajan, mutta kansainvälisesti yrityksellä on jo yli sadan vuoden kokemus kiinteistöpalveluista. ISS:n palveluihin luotetaan monilla toimialoilla, kuten terveydenhuollossa, pankki- ja vakuutusalailla sekä teollisuudessa.

– Räätelöimme palveluitamme kunkin asiakkaamme tarpeisiin, Backlund sanoo.

Asiakaskokemus monen tekijän summa

ISS:n palvelemissa toimialoissa ohjaavat tiukat laatu-standardit: esimerkiksi elintarviketuotannossa

siivouspalvelu on ruokaturvallisuuden kannalta kriittinen tekijä ja lentokentillä korkea turvallisuustaso määrittää vaatimukset turvallisuuspalveluille.

– Yritykset ja organisaatiot voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa, kun kokenut kumppani vastaa tukipalveluiden järjestämisestä ja kehittämisestä, Backlund sanoo.

VSP:llä on kykyä paneutua myös asiakaspalveluun liittyvän teknologian kehittämiseen.

ISS:n palveluksessa työskentelee lähes 8 000 ammattilaista ympäri Suomen, ja yritys on yksi maamme suurimmista yksityisistä työnantajista. Henkilöstön tekninen osaaminen on välttämätön mutta ei kuitenkaan yksin riittävä edellytys laadukkaan palvelutason takaamiseksi.

– Asiakaskokemuksen syntyyn ei vaikuta vain tekninen suoritus tai palvelu vaan myös työtehtävissä syntyvät kohtaamiset.

Kohtaamisten merkitys korostuu myös ISS:n asiakaspalvelussa. Backlundin mukaan asiakaspalvelu on

merkittävä osa ISS:n palveluprosessia, minkä vuoksi se haluttiin aikanaan ulkoistaa kokeneelle asiakaspalvelukumppanille.

– Halusimme kumppanin, jolla on kykyä paneutua asiakaspalvelun ja siihen liittyvän teknologian kehittämiseen. VSP:llä on myös meitä parempi kyvykyys reagoida esimerkiksi sään ja vuodenaajan mukaan vaihteleviin palveluvolyymien muutoksiin, jotka voivat ajoittain olla suuriakin, Backlund sanoo.

Palvelua vuorokauden ympäri

VSP hoitaa ISS:n palvelukeskusta vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Palvelukeskus ottaa vastaan palvelupyynnöitä ja vikailmoituksia kaikilta ISS:n asiakkailta puhelimitse, sähköpostitse sekä sähköisillä lomakkeilla. Pyynnöt kirjataan ISS:n ja sen asiakkaiden järjestelmiin sekä välitetään eteenpäin oikeille tekijöille.

– ISS-tiimissämme on yli 20 kokoaikaista työntekijää sekä palvelupäällikkö ja kolme lähivalmentajaa, jotka vastaavat muun muassa koulutuksista ja palvelun laadusta, VSP:n ulkoistetun asiakaspalvelun liiketoimintajohtaja **Jyri Pouttu** kertoo.

VSP:läiset saattavat olla ISS:n asiakkaille ensimmäinen tai jopa ainoa kontakti yritykseen. Asiakkailta tullut palaute on Backlundin mukaan ollut hyvää.

Palvelukeskuksen pyörittäminen edellyttää VSP:itä asiasisältöjen ja useiden järjestelmien hallinnan lisäksi ymmärrystä ISS:n palveluista ja toiminnasta.

– Se on edellytys sille, että voimme tuottaa ISS:n näköistä palvelua, Pouttu sanoo.

Ajan kuluessa VSP:n ja ISS:n yhteistyö on laajentunut ja syventynyt. ISS on keskittänyt VSP:lle myös sisäisiä palveluitaan, kuten erilaisten taustatietojen tallentamista ISS:n järjestelmiin.

– Yhteistyömme on ollut mutkatonta ja joustavaa. Olemme olleet tyytyväisiä, Backlund summaa.

Jatkuvaa kehittämistä

Backlund kertoo arvostavansa VSP:ssä erityisesti avointa yhteistyötä. VSP mittaa asiakaskokemusta sekä tarjoaa dataa läpinäkyvästi ja lähes reaaliaikaisesti, mikä mahdollistaa tavoitteiden seuraamisen ja toiminnan kehittämisen.

– Meille on tärkeää, että nostamme aktiivisesti esiin havaitsemiamme kehityskohtia. Vastaamme myös asiakaspalveluun liittyvästä teknologiakehityksestä. Tästä hyvä esimerkki on CISSE-puheboti, joka toimii apunamme ruuhkatilanteissa, Pouttu kertoo.

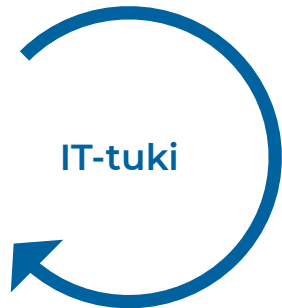
VSP on osallistunut myös ISS:n kehitysprojekteihin, joissa VSP:n prosessiosaamisesta on Backlundin mukaan ollut merkittävää hyötyä. Backlund pitää VSP:n vahvuutena erityisesti halua ja kykyä kehittää toimintaa sekä rohkeutta kokeilla uusia asioita.

– Organisaatorajat eivät rajoita kykyämme tehdä yhteistyötä. Kehitämme yhdessä palveluprosessiamme, tuottavuuttamme ja tehokkuuttamme – eli kilpailukykyämme, hän sanoo.

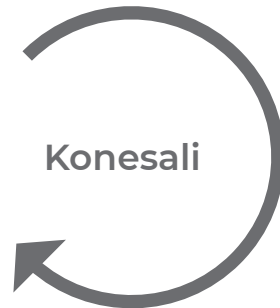


ISS:n Jukka Backlund (vas.) ja VSP:n Jyri Pouttu arvostavat avointa yhteistyötä ja sitä, että toimintaa kehitetään yhdessä.

Kehittyvät IT- ja tietoliikennepalvelut yrityksille



Nopea ja täysin kotimainen asiantuntijatason IT-tuki lisää tutkitusti tuottavuutta ja työn mielekkyyttä.



Yrityksesi data pysyy Suomessa turvallisessa konesalissa, ja turvaat liiketoimintasi jatkuvuuden palveluna ilman investointeja.



VSP Helahoito tarjoaa kiinteällä kuukausimaksulla kaiken, mitä työaseman käyttäjä arjessaan tarvitsee: laitteet, ohjelmistot, tietoturvan ja IT-tuen.



Yrityksen tarpeiden mukaan skaalautuva VSP Valvon valvoo ja analysoi yrityksesi toimintaympäristöä 24/7 kiinteällä kuukausimaksulla.



Toimitamme Microsoft 365 -ratkaisut sekä tiedonhallintaan ja pilven tietoturvaan liittyvät ohjelmistot ja lisenssit avaimet käteen -palveluna.



Huolehdimme IT-laitteiden hankinnasta, käyttöönotosta, ylläpidosta sekä tietoturvallisesta jälkikäsitteystä ja laitteiden kierrätyksestä kuukausimaksullisena palveluna.



Yhä useampi yritys hankkii palomuurin palveluna, joka sisältää tarvittavat tietoturva-päivitykset ja varmistukset sekä korkean käytettävyyden kahdennetulla laitteistolla.



Toteutamme yrityksen tietoliikenneyhteydet huipputehokkaalla ja luotettavalla valokuidulla yrityksen koon ja tarpeiden mukaan.



Luomme yhteydet yrityksen verkkoon liitettyjen kiinteiden ja langattomien päätelaitteiden välille. Palvelu sisältää myös tarvittavat laitteet asennuksineen.



Korkea osaaminen ja skaalautuvat tietoturvaratkaisut tarjoavat tehokkaan suojan yritysten muuttuvissa ympäristöissä.

VSP:n tavoite on olla houkuttelevin ICT-kumppani keskisuurille yrityksille myös uusiin maakuntiin laajenevalla toiminta-alueellaan. Tavoitteensa saavuttamiseksi yhtiö kehittää parhaillaan erityisesti kyberturvallisuuteen ja pilviteknologioihin liittyvien palvelujen tarjontaa.

Yhtiöllä on IT-palvelujen tuottamisesta vuosikymmenien kokemus, ja liiketoiminnan asiakkuuksista huolehtii 35 kokenutta asiantuntijaa. Teknologiaosaajien määrä kasvoi joulukuussa 2023 tehdyllä yrityskaupalla, jossa VSP osti vuonna 2002 perustetun IT-alan asiantuntijayhtiö Plan 4 IT:n liiketoiminnan.

VSP:n liiketoiminnan vahvuuksia ovat kasvollinen palvelu ja asiakkaan liiketoiminnan syvällinen ymmärtäminen, jotka takaavat, että tarjotut ratkaisut vauhdittavat asiakkaan liiketoiminnan menestystä. Yhtiö erottuu kilpailijoistaan myös laajalla tarjoamalla, joka kattaa optimaaliset ratkaisut toimistoon, etätöhyöhön ja liikkuvaan työhön.

Tietoliikenneyhteyksien ja tietoturvan lisäksi liiketoiminta tarjoaa modernit palvelut konesalista palomuriin, pilvipalveluista IT-tukeen ja elinkaari-palveluista IT-projektien hallintaan. VSP:ltä asiakas saa kuukausimaksullisena palveluna myös valmiiksi asennetut ja kolmen vuoden välein automaattisesti uusittavat työasemat ohjelmistoihin ja tukipalveluineen.

Liiketoiminnalla on monipuolista osaamista, kyvykkyyttä ja joustavuutta toimia kokonaisvaltaisena kumppanina monen eri toimialan ja kokoluokan yrityksille. Liiketoiminta hyödyntää palvelujen tuottamisessa edistyksellistä Datto Autotask -palvelunhallintajärjestelmää. Se tarjoaa käyttäjätavallisten dashboard-näkymien avulla myös asiakkaille täysin läpinäkyvän, reaaliaikaisen seurannan sekä asiakkaan toimintaympäristöstä että tuotetuista palveluista operatiivisella tasolla.

Toimintavarmuus ja tietoturva yhä tärkeämpää

Yritysten liiketoiminta kytkeytyy kokoluokasta riippumatta tiiviisti tietoverkkoihin, ja siksi jokaisen yrityksen on huolehdittava IT-ympäristönsä toimintavarmuudesta ja tietoturvasta. Tietoturvan puutteellinen valvonta voi lamaannuttaa koko yritystoiminnan ja aiheuttaa vahinkoa myös yrityksen asiakkaille sekä sidosryhmille. Kyberuhkien minimoimiseksi myös EU:n verkko- ja tietoturvadirektiiviä päivitettiin viime vuonna. Kansallisesti uutta NIS2-direktiiviä on sovellettava viimeistään tämän vuoden lokakuussa.

Syvällinen ymmärrys asiakkaan liiketoiminnasta takaa sen, että IT-ratkaisut vauhdittavat liiketoimintaa.

Nykyisissä hybridiympäristöissä osa yrityksen palveluista on pilvessä ja osa perinteisessä ympäristössä. Tämä lisää haasteita tietoturvan kehittämisen sekä kompleksisen ympäristön hallinnan ja raportoinnin kannalta. Osaava kumppani tuottaa lisäarvoa kokonaisuuden ymmärtämiseen sekä oikeiden palvelujen oikea-aikaiseen hankintaan.

Tehovalvontaa vuorokauden ympäri

Tietoturvan tärkeys on tiedostettu suurissa yrityksissä, joille on tarjolla järeitä mutta hintavia tietoturvajärjestelmiä. Pk-yrityksille tarjolla olevat

ratkaisut ovat pääosin olleet tarpeisiin nähden yllimitoituja, ja suuriksi nousevien kustannusten vuoksi hankinnat ovat saattaneet jäädä tekemättä.

VSP lanseerasi alkuvuonna uudenlaisen CSOC-palvelun, joka sopii suurien yritysten lisäksi pk-yrityksille. Kiinteällä kuukausimaksulla tarjottava VSP Valvon -palvelu auttaa yrityksiä tunnistamaan ja torjumaan tietoturva- ja kyberuhkia älykkäästi ja kustannustehokkaasti.

Palvelun suunnittelussa kiinnitettiin erityistä huomiota skaalautuvuuteen, eli sitä on helppo laajentaa yrityksen kasvaessa. Päätelaitteita, verkkoja ja pilvipalveluita valvova palvelu soveltuu myös tästä syystä erinomaisesti pk-sektorille. Hinnoittelumallin ansiosta yritykselle ei synny piilokuluja, mikä helpottaa budjetointia. VSP Valvon -palvelu koostuu neljästä kokonaisuudesta: valvonnasta, analysoinnista, reagoinnista ja säännöllisestä raportoinnista.

EU:n uusi direktiivi lisää monissa yrityksissä tietoturvaan ja kyberturvallisuuteen liittyviä velvollisuuksia ja vastuita. VSP Valvon -palvelu helpottaa osaltaan vaatimusten täyttämistä. Tämän vuoksi palvelun otti käyttöönsä muun muassa Rauman Satama, joka on jo pitkään tehnyt yhteistyötä VSP:n kanssa.

– VSP Valvon -palvelun ansiosta Rauman Sataman tietoturva ja kyberturvallisuus ovat parantuneet. Palvelu on käyttäjän kannalta helppo ja kustannustehokas tapa vastata kyberuhkien tuomiin haasteisiin, Rauman Sataman hallintojohtaja **Mikajuhani Numminen** sanoo.

IsoKarhun Hampaan toimitusjohtaja **Eero-Matias Saviluoto**:

”Luottamus luo pohjan hyvälle hoitosuhteelle”

Porilainen IsoKarhun Hammas tarjoaa asiakkailleen kaikki suun terveydenhuollon palvelut. Kattavan palvelutarjonnan lisäksi yritys panostaa yksilölliseen ja luottamusta rakentavaan toimintatapaan. Vahvaan luottamukseen pohjaa myös yrityksen yhteistyö VSP:n kanssa.

Moni hammaslääkäriä pelkäävä hakeutuu hammashoitoon vasta äärimmäisessä hädässä eli hammas-säryn yltyessä sietämättömäksi. Tällöin edessä saattaa olla useampia käyntikertoja vaativa hoitajakso, mikä nostaa myös hoidon kustannuksia.

– Pelkopotilaan käyttäytyminen sisältääkin paradoksin. Tarkastusten ja hoidon lykkäämisen sijaan erityisesti pelkopotilaiden kannattaisi käydä hammaslääkäriässä säännöllisesti. Tällöin hampaiden kunnossa ei ehdi tapahtua suuria muutoksia, jolloin hoidon tarvekin on yleensä vähäistä. Usein selvittäisiin eteenpäin pelkällä hampaiden tarkistuksella ja fluorauksella, hammaslääkäri ja IsoKarhun Hampaan toimitusjohtaja **Eero-Matias Saviluoto** sanoo.

Säännöllisistä hammastarkistuksista kannattaa muidenkin pitää kiinni, sillä suunterveydellä on suora yhteys yleisterveyteen. Piilevillä ja oireettomilla suun tulehduksilla voi olla vakavia seurauksia, sillä ne lisäävät tutkitusti muun muassa sydän- ja verisuonitautien sekä aivoverenkiertohäiriöiden riskiä.

– Verenkierron mukana kaikkialle elimistöön leviävät suun bakteerit voivat aiheuttaa monenlaisia ongelmia. Esimerkiksi vanhusten kuolemaan johtaneista keuhko-kuumeista huomattava osa on saanut alkunsa hoitamattomasta suun tulehduksesta, Saviluoto huomauttaa.

– Vastaavasti yleisterveyteen liittyviä oireita voidaan havaita myös suussa tai kaulalla, minkä vuoksi perusteellisessa hammastarkastuksessa käydään huolellisesti läpi koko kasvojen alue, Saviluoto lisää.

Yksilöllistä ja kattavaa palvelua

Saviluodon mukaan hyvä hoitosuhde luo pohjan suun kestäväälle terveydelle. Tämän vuoksi IsoKarhun Hampaassa pyritään rakentamaan hoitosuhteita, joissa potilas otetaan huomioon yksilöllisesti ja kokonaisvaltaisesti.

”Elinkaaripalvelun ansiosta yrityksen koneet ja ohjelmistot ovat aina ajan tasalla.

– Haluamme luoda alusta alkaen edellytykset hyvälle hoitosuhteelle. Jos vastaanotolle tulee hyvin pelokas potilas, teemme ensimmäisellä kerralla yleensä vain tarkastuksen ja kerromme, miten kotihoitoa kannattaisi tehostaa. Vältämme siis kaikin tavoin ”potilas penkkiin ja pora laulamaan” -tyyppistä lähestymistapaa, Saviluoto vakuuttaa.

Yrityksellä on käytössään muun muassa 3D-röntgen, joka mahdollistaa laadukkaan diagnostiikan. Kolmiulotteista röntgenkuvaa tarvitaan hoitosuunnitelmien tueksi silloin, kun tavallinen röntgenkuva ei anna tilanteesta riittävän tarkkaa tietoa.

– On tärkeää, että myös piilevät ongelmat havaitaan ajoissa, Saviluoto lisää.

Paikallista kumppanuutta

Osaaminen ja luottamusta herättävä toimintatapa olivat keskeisiä kriteereitä myös siinä vaiheessa, kun IsoKarhun Hampaan perustajatiimi valitsi yrityksen IT-kumppania.

– Saimme VSP:ltä hyvän tarjouksen ja halusimme paikallisen kumppanin, joten päätös yhteistyön aloittamisesta kävi helposti, Saviluoto kertoo.

Saviluodon mukaan yhteistyö VSP:n kanssa on toiminut hyvin ensimetreiltä alkaen. IsoKarhun Hampaan toimitusjohtaja arvostaa VSP:n aktiivista ja kokonaisvaltaista otetta IT- ja tietoliikennetarkistusten suunnittelussa ja toteutuksessa.

– Koko toimintamme on verkon päässä, joten laitteiden ja yhteyksien pitää toimia häiriöttä ja nopeasti. Täällä pyritellään muun muassa isoja 3D-kuvatie-

dostoja, eikä meillä ole aikaa odotella röntgenkuvien latautumista. IT-infran pitää olla hyvä, jotta voimme tehdä työtämme keskeytyksettä. Luonnollisesti myös ratkaisujen tietoturva on meille äärimmäisen tärkeää.

Saviluoto on tyytyväinen myös siihen, että mahdollisissa ongelmatilanteissa VSP:n Help Desk -palveluun voi ottaa yhteyttä matalalla kynnyksellä ja apua saa viiveettä.

VSP:ltä kattavat palvelut

VSP on toimittanut IsoKarhun Hampaalle mobiili-liittymiä lukuun ottamatta kaikki tarvittavat IT- ja tietoliikennepalvelut, kuten IT-tukipalvelut, Fortinet-palomuuriratkaisun, M365-pilvipalvelut kattavine tietoturvaratkaisuineen sekä yritysinternetin.

– Olemme luoneet jokaiselle etätyötä tekeväälle työntekijälle turvallisen VPN-etätyöyhteyden, jonka avulla he pääsevät kirjautumaan tietoturvallisesti yrityksen verkkoon. Mokkulayhteys mahdollistaa täydellisen paikkariippumattomuuden, joten työasioita voi tarvittaessa hoitaa vaikkapa kesämökiltä, VSP:n myyntipäällikkö **Tommi Haikonen** kertoo.

Hammaslääkäriaseman työasemat VSP toimitti elinkaaripalveluna, joka on saanut asiakkailta paljon hyvää palautetta. Haikosen mukaan palvelu helpottaa muun muassa budjetointia, sillä kaikki laitteisiin liittyvät kulut sisältyvät kiinteään kuukausihintaan.

– Elinkaaripalvelun ansiosta yrityksen koneet ja ohjelmistot ovat aina ajan tasalla. Koneet uusitaan kolmen vuoden välein, eikä mahdollisista vioista tule yllättäviä lisäkuluja. Jos konetta ei voida korjata, toimitamme tilalle uuden yleensä seuraavana arkipäivänä.



– Laitteiden ja yhteyksien pitää toimia nopeasti, häiriöttä ja tietoturvallisesti, jotta voimme palveluilla omia asiakkaitamme sujuvasti, toimitusjohtaja Eero-Matias Saviluoto sanoo.

– Valokuitu on toimintavarma, ympäristöystävällinen ja energiatehokas valinta. VSP on rakentanut valokuituverkkoja pitkäjänteisesti lähes 20 vuoden ajan, liiketoimintajohtaja Mirko Rostedt muistuttaa.

Tietoliikenneyhteydet yhä kriittisempiä

Vakka-Suomen Puhelin on tarjonnut tehokkaita yhteyksiä perinteisellä toiminta-alueellaan lähes 130 vuotta. Paikallisuus, kasvollinen palvelu, vankka kokemus ja vahva osaaminen kantavat tunnettua ja luotettua palveluntuottajaa myös valokuitumarkkinan ylikuumentuneessa kilpailutilanteessa.

VSP palvelee verkkoalueillaan yritysten lisäksi tuhansia kuluttajia ja taloyhtiöitä. Tarjoama kattaa tehokkaat valokuituliittymät, tietoturvapalvelut sekä kaapeli-TV-liittymät kanavapaketteineen. Yhtiö palvelee verkkonsa alueilla myös valtakunnallisia mobiilioperaattoreita laitepaikka- ja tukiasemalajien muodossa.

Yhtiö on tehnyt viime vuosina mittavia investointeja valokuituverkon täydennysrakentamiseen perinteisellä toimialueellaan Vakka-Suomessa sekä laajentamalla verkkoa markkinaehtoisesti uusilla alueilla. Yhtiö toimittaa valokuituliittymiä jo laajasti Varsinais-Suomessa ja Satakunnan alueella.

Valokuituverkon omistajalla on väliä

Vuoden 2024 alussa tehty valtakunnallinen valokuitupalveluja koskeva tutkimus osoittaa, että peräti 71 prosentille suomalaisista on tärkeää tietää, kuka valokuituverkon omistaa. Tulos on ymmärrettävä, sillä verkon omistaja kantaa päävastuun sen laadusta ja toimintavarmuudesta toisin kuin pelkän nettipalvelun tarjoaja. Omistajan intressissä on panostaa verkon tehokkaaseen ylläpitoon, jotta se pystyy skaalautumaan myös tulevaisuuden tarpeisiin.

Finnet-liitto teetti joulukuussa 2023 tutkimuksen, jonka tulosten mukaan valokuituliittymän valintaan vaikuttaa eniten tarjottu hinta ja saatavuus paikalliselta toimijalta. Vastaajien mukaan paikallisuus tuottaa lisäarvoa, mikä näkyy konkreettisesti luotettavuudessa, palvelunopeudessa sekä asiointin vaivattomuudessa myös mahdollisissa ongelmatilanteissa.

Liiketoimintajohtajaksi tuttu osaaja

Tietotekniikan insinööri **Mirko Rostedt** aloitti kuluvan

vuoden helmikuussa työt yhtiön tietoliikenneliiketoiminnan liiketoimintajohtajana. Rostedt siirtyi tehtävään Elisalta, jossa hän työskenteli kotimaan runkoverkko-operoinnin ja kiinteän laajakaistan verkon kehityksen johtotehtävissä.

Liiketoimintajohtajan tehtävä on Rostedtille uusi mutta yritys tuttu, sillä hän on aiemmin työskennellyt yhtiössä muun muassa verkkopäällikkönä. Rostedt aloitti uudessa tehtävässään keskellä kiinteän verkon murrosta ja valokuitumarkkinan kiihtyvää kilpailua.

– 5G:n uskottiin aiemmin korvaavan kuluttajien kiinteät yhteydet. Sitten mielikuva mobiilimaasta on vaihtunut ymmärrykseen siitä, että tehokkaat langattomat yhteydetkin rakentuvat valokuituverkkojen varaan. Nyt myös isot mobiilioperaattorit investoivat voimakkaasti valokuituverkkoihin.

Rakettavaa yhteistyötä

Rostedin mukaan yksi yhtiön menestystekijä on se, että se osaa tehdä yhteistyötä myös kilpailijoidensa kanssa. Molempia osapuolia palvelevat, kustannustehokkaat win-win-mallit ovat järkeviä, koska valokuitupohjainen verkko vaatii merkittäviä alkuinvestointeja.

– Yhteistyöstä esimerkkinä on se, että tarjoamme omalla alueellamme olevan tietoliikennemaston palveluna mobiilioperaattoreille.

Tietoliikennepalvelujen toimittajalta vaaditaan kyvykkyyttä vastata kasvaviin tarpeisiin, ja samalla yhteyksien kriittisyys toimintavarmuuden osalta on kasvanut: moitteettomasti toimivaa yhteyttä tarvitaan vuorokauden ympäri. Siirrettävän datan mää-

rää kasvattavat esimerkiksi etätöiden vakiintuminen, älykotien yleistyminen ja sähköautojen latausinfrastruktuurin ohjaukset.

Yritysten näkökulmasta merkittävä muutos on meneillään oleva pilveistyminen: yritykset hyödyntävät yhä enenevässä määrin pilviteknologioita, joilla tavoitellaan kustannussäästöjä tai tehokkuutta.

VSP osaa tehdä järkevästi yhteistyötä myös kilpailijoidensa kanssa.

– Kaikkea ei kuitenkaan voi viedä pilveen esimerkiksi lainsäädännön tai puutteellisen tietoturvan vuoksi. Osaava ja luotettava kumppani auttaa hahmottamaan, mitä kaikkea voi ja kannattaa siirtää tietoturvallisesti pilveen.

Paikallinen kumppani täydentää palvelukanavia

Kuluvan vuoden toukokuussa yhtiö käynnisti yhteistyön Uudessakaupungissa toimivan sähköalan palvelujen ja tuotteiden erikoisliike Telmarinin kanssa. Telmarin palvelee myymälässään asiakkaita nyt myös VSP:n valokuituliittymäasioissa.

Tuore yhteistyö täydentää yhtiön muita palvelukanavia, kuten kasvollista kenttämyyntiä ja verkossa tapahtuvaa itseasiointia valokuituliittymien hankinnassa. VSP haluaa tarjota asiakkaille mahdollisuuden asiointiin myös kivijalkamyymälässä toisin kuin monet muut valokuituliittymien toimittajat.

Taloudelliset tiedot

Toimintakertomus vuodelta 2023	19
Tuloslaskelma ja tase	23
Rahoituslaskelma	26
Tilinpäätöksen liitetiedot	27
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot	28
Tilintarkastuskertomus	34

Toimintakertomus 2023

Vakka-Suomen Puhelin Oy

Vuonna 1896 perustettu Vakka-Suomen Puhelin Oy on vakavarainen, kasvava ja sertifioitu ICT-alan palveluyhtiö, joka palvelee yrityksiä valtakunnallisesti ja työllistää lähes 400 ammattilaista monella eri paikkakunnalla. Yhtiön liiketoiminta pohjautuu laadukkaisiin, luotettaviin ja lisäarvoa tuottaviin palveluihin. Vastuullisuus on yksi liiketoiminnan kulmakivistä.

Yhtiö tarjoaa yrityksille kattavat IT- ja tietoliikennepalvelut sekä edistykselliset ulkoistetun asiakaspalvelun ratkaisut. Yhtiö palvelee monen kokoluokan ja monen eri toimialan yrityksiä, ja sen pitkäaikaisina asiakkaina on useita oman alansa johtavia kotimaisia brändejä. Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa yhtiö palvelee yritysten lisäksi tuhansia kuluttaja-asiakkaita, joille se tarjoaa tehokkaat valokuituun pohjautuvat tietoliikenneyhteydet sekä kattavat TV- ja viihdepalvelut.

Vakka-Suomen Puhelin Oy on teknologiakyvykäs ja ketterästi toimintaansa kehittävä yhtiö, joka hyödyntää ulkoistuspalvelujen tuottamisessa markkina-johtajien ratkaisuja. Yhtiö toimii asiakkailleen myös proaktiivisena kehittäjäkumppanina ulkoistusratkaisujen saralla. Yhtiölle on myönnetty laatusertifikaatti (ISO 9001) vuodesta 2004 alkaen sekä tietoturvasuussertifikaatti (ISO 27001) vuodesta 2022 alkaen. Sertifioinnit kattavat yhtiön koko toiminnan.

Yhtiön päätoimipaikka on Uudessakaupungissa, ja sen muut toimipisteet sijaitsevat Eurajoella, Porissa, Porvoossa, Raumalla ja Turussa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n osakkuusyhtiö VakkaCom Oy harjoittaa sijoitustoimintaa.

Taloudellinen tulos

Yhtiön tilikauden liikevaihto oli 21.492.207,67 euroa (ed. tilikaudella 22.371.589,70 euroa).

Yhtiön liikevoitto oli 1.604.948,42 euroa (244.096,59 euroa), joka oli 7,5 prosenttia liikevaihdosta. Tilikauden tulos oli 508.722,80 euroa (-73.956,59 euroa).

Suunnitelman mukaiset poistot olivat tilikaudella 1.830.461,00 euroa. Elinkeinoverolain sallimia suunnitelman ylittäviä poistoja kirjattiin 1.155.369,56 euroa. Tilikauden kokonaispoistoksi muodostui 2.985.830,56 euroa.

Taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 31.026.517,34 euroa ja yhtiön oma pääoma oli 20.227.142,20 euroa. Omavaraisuusaste oli 82,9 prosenttia.

Investoinnit

Yhtiö käytti investointeihin tilikaudella yhteensä 2.310.134,82 euroa. Investoinnit rahoitettiin aiempien vuosien tapaan kokonaisuudessaan tulo-rahoituksella. Merkittävimmät yksittäiset investoinnit kohdistuivat valokuituverkon laajentamiseen.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiöllä ei ollut tilikauden aikana suoranaista tutkimus- ja kehitystoimintaan liittyviä menoja.

Yhtiön osakkeet

Yhtiön osakepääoma 31.12.2023 jakautui seuraavasti:

	2023	2022
V-osakkeet (1 ääni / osake)	35.355 kpl	35.118 kpl
K-osakkeet (30 ääntä / osake)	22.263 kpl	22.500 kpl
Yhteensä	57.618 kpl	57.618 kpl

Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. K-sarjan osakkeita koskevat yhtiöjärjestyksen suostumuslauseke, muuntolauseke sekä lunastuslauseke. Yhtiöllä oli vuodenvaihteessa 5.563 osakkeenomistajaa.

Johtaminen ja hallinto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekuelin on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallitonneuvoston jäsenet. Hallitonneuvostossa on 30 jäsentä, ja sen toimikausi on kolmivuotinen.

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 10.5.2023. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallitukselle ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Yhtiökokous päätti jakaa vuodelta 2022 osinkoa 4,00 euroa osakkeelta, yhteensä 230.472,00 euroa. Osingot maksettiin osakkeenomistajille 14.6.2023.





Hallintoneuvoston erovuoroisista jäsenistä valittiin kaudelle 2023–2026 uudelleen Taivassalon tilaajapiiristä **Miia Hellman** ja **Maarit Salminen**, Pyhämaan tilaajapiiristä **Sampo Eilu** ja **Tapio Ruusola**. Uuden kaupungin tilaajapiiristä valittiin uudelleen **Juha Haapanen**, **Jyrki Nurmi**, **Sami Peura** ja **Atso Vainio** sekä lisäksi uusina jäseninä **Päivi Sappinen** ja **Jyrki Vihe**.

Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi **Ari Heikkilä** ja varapuheenjohtajana **Tapio Ruusola**. Hallintoneuvosto kokoontui tilikauden aikana kaksi kertaa.

Tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Elinkaari Oy, jossa päävastuullisena tilintarkastajana toimii (KHT) **Anne Hakala**.

Yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 12 kertaa. Hallituksen puheenjohtajana toimi **Harri Putro**, varapuheenjohtajana **Timo Vaahtera** ja jäseninä **Olli Haijanen**, **Antti Jyväkorpi**, **Erkka Jäsperlä**, **Ilpo Korhonen** ja **Anna Nieminen**.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n toimitusjohtajana toimi 31.8.2023 saakka **Matti Nurmi** ja siitä eteenpäin **Simo Rosendahl**. Johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtajan lisäksi hallintojohtaja **Tero Saario** sekä liiketoimintajohtajat **Henri Nieminen**, **Julle Rintala** ja **Jyri Pouttu**.

Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa työskenteli tilikauden aikana keskimäärin 392 henkilöä, 64 toimihenkilöä ja 328 työntekijää.

Olennot tapahtumat tilikaudella

Vakka-Suomen Puhelin Oy käynnisti elokuussa 2021 osakeyhtiölain mukaisen vähemmistöosakkaiden lunastusmenettelyn ja kasvatti omistusosuutensa tytäryhtiö Teknomeria Oy:ssä 100 prosenttiin. Yhtiöt allekirjoittivat syyskuussa 2022 sulautumissuunnitelman, jonka mukaisesti Teknomeria Oy sulautui emoyhtiöön 31.3.2023.

Yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi valittiin 1.9.2023 alkaen MBA **Simo Rosendahl**. Rosendahl siirtyi tehtävään Vertek Oy:n toimitusjohtajan tehtävästä, jossa hän työskenteli keväästä 2018 alkaen. Sitä ennen Rosendahl työskenteli Vakka-Suomen Puhelimessa yli 15 vuoden ajan monissa eri liiketoimintojen johtotason tehtävissä ja johtoryhmän jäsenenä.

Joulukuussa 2023 Vakka-Suomen Puhelin Oy osti Plan 4 IT Oy:n liiketoiminnan. Vuonna 2002 perustettu Plan 4 IT on Turun talousalueella toimiva IT-alan asiantuntijayhtiö. Liiketoimintakaupalla yhtiö jatkoivat IT-liiketoiminnan kasvattamista myös epäorganisisin keinoin strategiansa mukaisesti.

Tilikauden päättymisen jälkeiset olennaiset tapahtumat

Tilikauden päättymisen jälkeisiä olennaisia tapahtumia ei ole.

Arvio tulevasta kehityksestä

Toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset ovat vaikuttaneet yhtiön kaikkiin liiketoimintoihin merkittävästi lähivuosien aikana ja tämän kehityksen arvioidaan jatkuvan edelleen. Toimintaympäristön muutosten lisäksi vallitseva taloussuhdanne luo osaltaan haasteita erityisesti liiketoimintojen kasvuun.

Tietoliikennepalvelujen markkinaa leimaa kansallisella tasolla koko valtakunnan alueelle kohdistuvat mittavat valokuituverkkoinvestoinnit sekä alueellisiin kunta- ja seutuverkkoihin kohdistuvat yritysjärjestelyt. Laajoille alueille kohdistuneet merkittävät investoinnit kiristävät jo ennestään kireää kilpailua. Yhtiö on kuitenkin pystynyt säilyttämään ydintoimialueillaan vakaan markkina-aseman. Vakaan markkina-aseman säilyminen ja vahvistuminen varmistetaan panostuksilla myyntiin ja markkinointiin kuluneen tilikauden jälkeisinä vuosina. Yhtiön investoinnit valokuituverkkoon uusilla alueilla tulevat lähivuosina olemaan aiempaa alhaisemmalla tasolla ja investointeja kohdistetaan voimakkaammin



Yhtiö on pystynyt säilyttämään ydintoimialueillaan vakaan markkina-aseman.





yhtiön nykyiseen ydintoimialueeseen. Markkina-
aseman tietoliikennepalveluissa odotetaan säilyvän
hyvänä kuluttaja-asiakassegmentissä ja vahvistuvan
yritysassiakassegmentissä.

Ulkoistetun asiakaspalvelun markkinaa on leiman-
nut viimeisen vuoden aikana voimakkaasti tekoäly,
jonka vaikutusten arvioidaan voimistuvan edelleen
lähitulevaisuudessa. Tekoäly avaa mahdollisuuksia
liiketoiminnan tehostamiselle ja uusille palveluille,
mutta samanaikaisesti se luo myös uhkia liiketoimin-
nan kasvulle asiakkaiden arvioidessa, kannattaako
asiakaspalvelua tuottaa itse tai ulkoistettuna palve-
luna kumppanin kanssa. Yhtiön mittavat investoin-
nit palvelutuotannon teknologioihin ja osaamisen
kehittämiseen sekä panostukset palvelun laatuun
vahvistavat näkemysemme mukaan edelleen kil-
pailukykyämme. Haastavasta markkinatilanteesta

huolimatta uskomme asemamme säilyvän hyvänä
myös asiakaspalveluliiketoiminnassa.

IT-liiketoiminnan volyymin arvioidaan kehittyvän
suotuisasti lähitulevaisuudessa globaalien toimijoi-
den pilvipalveluiden nopeasta ja vahvasta kehityk-
sestä huolimatta. Panostukset liiketoiminnan orgaa-
niseen kasvuun ja palvelukehitykseen vahvistavat
yhtiön asemaa palveluntuottajana sekä uusien että
nykyisten asiakkuuksien keskuudessa. Vuoden 2023
lopulla tehty yritysjärjestely vahvistaa osaltaan yhtiön
alueellista asemaa ydinkohderyhmän piirissä erityi-
sesti Turun seudun markkina-alueella.

Yhtiön kokonaisliikevaihdon ja henkilöstömäärän
kehitys riippuu merkittävältä osin ulkoistetun asiakas-
palveluliiketoiminnan onnistumisista, liiketoiminnan
kokonaismarkkinan kehittymisestä sekä uusien toi-

mialojen tulosta kyseiseen markkinaan. Talous-
suhdanteen positiivinen kehittyminen vaikuttaa
erityisesti kuluttajaliiketoimintaan kuluttajien osto-
voiman kehittymisen kautta. Taloudellisen tuloksen
odotetaan säilyvän kohtuullisena, mutta Ukrainan
sodan kaltaiset ennakoimattomat tapahtumat
globaalilla tasolla voivat vaikuttaa kehitykseen
merkittävästi lyhyelläkin syklillä esimerkiksi
materiaalihintojen ja laitteiden ja komponenttien
saatavuuden kautta.

Vuosituloksen käyttäminen

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n jakokelpoiset varat
tilinpäätöksessä ovat 16.279.230,26 euroa, josta tili-
kauden tulos on 508.722,80 euroa. Hallitus esittää
varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa
vuodelta 2023 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta eli
yhteensä 403.326,00 euroa.

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2023

Tuloslaskelma

	1.1.–31.12.2023		1.1.–31.12.2022	
LIKEVAIHTO		21 492 207,67		22 371 589,70
Liiketoiminnan muut tuotot		1 257 065,72		280 299,65
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 025 256,55		2 017 889,35	
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	40 541,22		39 764,94	
Ulkopuoliset palvelut	1 709 526,89	3 775 324,66	1 166 382,29	3 224 036,58
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	10 361 332,35		11 397 014,13	
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	1 798 801,49		1 984 263,82	
Muut henkilösivukulut	302 808,64	12 462 942,48	411 395,76	13 792 673,71
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot		1 830 461,00		1 775 158,90
Liiketoiminnan muut kulut		3 075 596,83		3 615 923,57
LIKEVOITTO		1 604 948,42		244 096,59
Rahoitustuotot ja -kulut				
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista				
Muilta	118 074,90		55 615,73	
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Muilta	94 602,19		9 956,11	
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-152 400,00			
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	-1 133,15	59 143,94	-8 552,69	57 019,15
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		1 664 092,36		301 115,74
Tilinpäätössiirrot				
Poistoeron lisäys		-1 155 369,56		-375 072,33
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO		508 722,80		-73 956,59

Tase

	31.12.2023		31.12.2022	
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	153 898,16		119 276,50	
Liikearvo	18 000,00		30 000,00	
Muut pitkävaikutteiset menot	177 242,62	349 140,78	242 001,12	391 277,62
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	40 640,13		40 640,13	
Rakennukset ja rakennelmat	2 058 779,57		2 192 286,05	
Koneet ja kalusto	17 056 803,21	19 156 222,91	15 451 750,66	17 684 676,84
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä			1 561 589,99	
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä		144 093,75		144 093,75
Muut osakkeet ja osuudet	1 685 077,31	1 829 171,06	2 371 633,56	4 077 317,30
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Vaihto-omaisuus				
Aineet ja tarvikkeet		60 371,81		100 913,03
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	3 457 824,13		3 635 273,44	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä			21 473,64	
Lainasaamiset	3 110,00		22 351,00	
Muut saamiset	60 087,84		60 087,84	
Siirtosaamiset	201 735,22	3 722 757,19	161 844,63	3 901 030,55
Rahat ja pankkisaamiset		5 908 853,59		2 946 435,60
Vastaavaa yhteensä		31 026 517,34		29 101 650,94

Tase

	31.12.2023		31.12.2022	
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	1 032 240,00		1 032 240,00	
Ylikurssirahasto	2 915 671,94		2 915 671,94	
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 767 212,23		1 767 212,23	
Edellisten tilikausien voitto	14 003 295,23		14 300 625,82	
Tilikauden voitto / tappio	508 722,80	20 227 142,20	-73 956,59	19 941 793,40
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero	6 876 110,36			5 720 740,80
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Muut velat	3 819,20			4 674,80
Lyhytaikainen				
Saadut ennakot	382 001,72		0,00	
Ostovelat	788 981,56		876 544,59	
Velat saman konsernin yrityksille			604,83	
Muut velat	828 126,01		647 443,65	
Siirtovelat	1 920 336,29	3 919 445,58	1 909 848,87	3 434 441,94
Vastattavaa yhteensä		31 026 517,34		29 101 650,94

Rahoituslaskelma

Rahoituslaskelma on laadittu epäsuoran menetelmän mukaisesti.

	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1 664 092	301 116
Oikaisut liikevoittoon:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 830 461	1 775 159
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutusvoitot	-580 962	-46 000
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-384 262	
Rahoitustuotot ja -kulut	-211 544	-57 019
Muut oikaisut	154 660	-4 988
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	2 472 446	1 968 268
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	259 093	334 521
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	40 541	39 765
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	90 151	-631 445
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	2 862 230	1 711 108
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1 133	-8 553
Saadut korot liiketoiminnasta	94 602	9 956
Maksetut välittömät verot	0	243 000
Liiketoiminnan rahavirta	2 955 699	1 955 512
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 310 135	-3 655 506
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	836 897	63 074
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	0	-12 136
Lainasaamisten takaisinmaksut	18 501	36 996
Luovutustulot muista sijoituksista	379 866	37 590
Saadut osingot investoinneista	118 075	55 616
Investointien rahavirta	-956 796	-3 474 367
Rahoituksen rahavirta:		
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-228 564	-505 848
Rahoituksen rahavirta	-228 564	-505 848
Rahavarojen muutos	1 770 340	-2 024 703
Rahavarat tilikauden alussa	2 946 436	4 971 139
Tytäryhtiösulautumisessa siirtyneet rahavarat	1 192 078	
Rahavarat tilikauden lopussa	5 908 854	2 946 436

Tilinpäätöksen liitetiedot

Pysyvien vastaavien arvostus

Yhtiön pysyvät vastaavat on merkitty taseeseen välittömään hankinta-arvoonsa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankinta-arvoonsa.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat seuraavat:

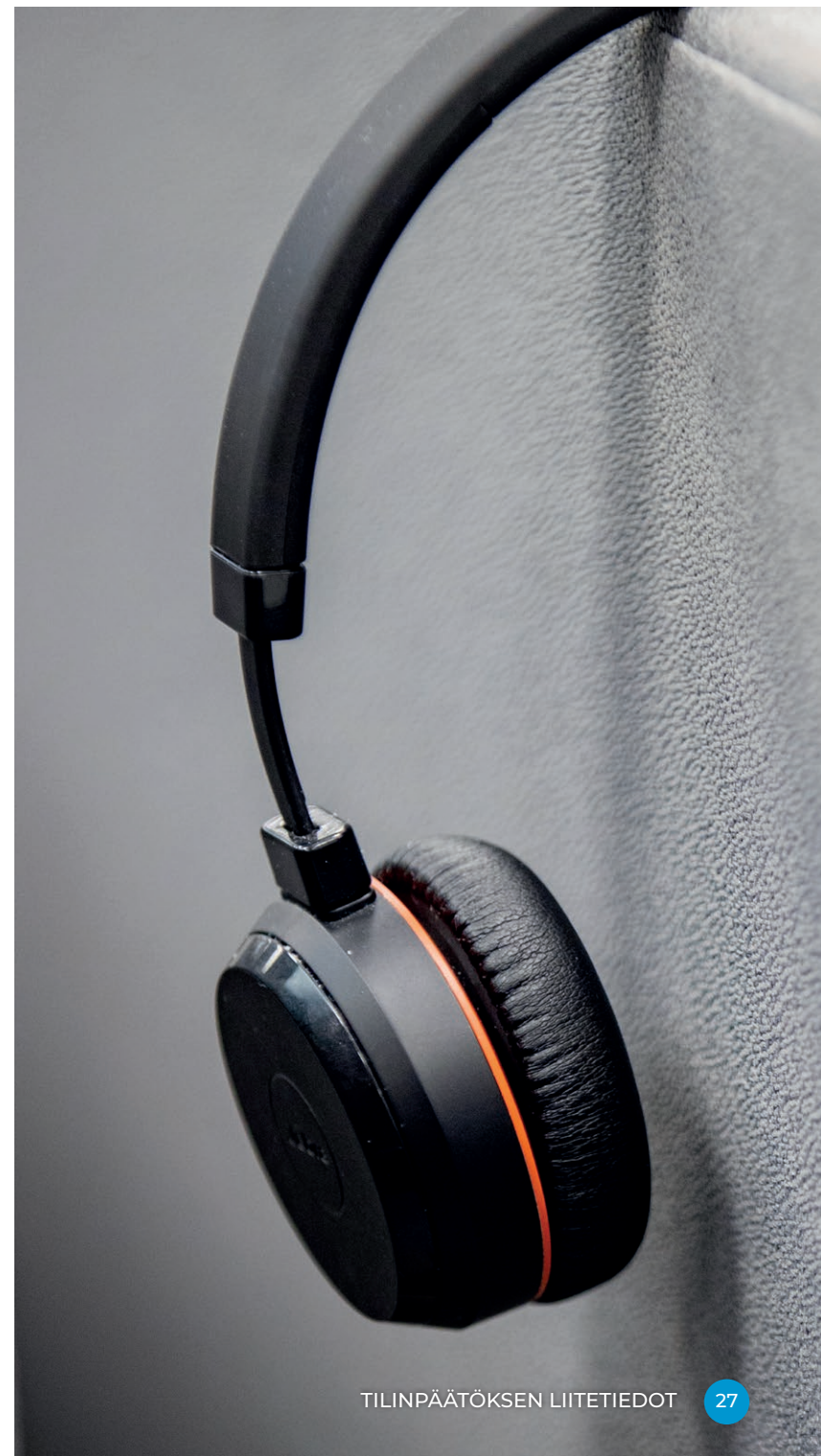
Aineettomat oikeudet	5 vuotta
Liikearvo	5 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25 vuotta
Verkot ja keskuslaitteet	12 vuotta
Valokuituverkot	30 vuotta
Koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Rahoitusomaisuuden arvostus

Saamiset on arvostettu hankintamenoon.

Konsernitilinpäätös

Vakka-Suomen Puhelin Oy ei ole laatinut konsernitilinpäätöstä vuodelta 2023, koska yhtiön 100-prosenttisesti omistama tytäryhtiö Teknomeria Oy on sulautunut emoyhtiöön tytäryhtiösulautumisena 31.3.2023.



Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	2023	2022
Liiketoiminnan muut tuotot		
Vuokratuotot	64 191,36	72 890,18
Luovutustuotot	569 999,85	50 987,80
Fuusiovoitto	562 440,46	
Muut tuotot	60 434,05	156 421,67
	1 257 065,72	280 299,65
Henkilöstöä koskevat liitetiedot		
<i>Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana</i>		
Toimihenkilöitä	64	69
Työntekijöitä	328	400
	392	469
Johdon palkat ja palkkiot		
Hallituksen jäsenet	74 600,00	79 400,00
Hallintoneuvoston jäsenet	38 800,00	39 600,00
	113 400,00	119 000,00
Poistot ja arvonalentumiset		
Liikearvo	12 000,00	12 000,00
Muut aineettomat hyödykkeet	94 869,61	110 442,83
Rakennukset	142 685,97	132 024,03
Verkostot ja keskuslaitteet	776 701,23	665 818,23
Koneet ja kalusto	804 204,19	854 873,81
	1 830 461,00	1 775 158,90
Liiketoiminnan muut kulut		
Muut liiketoiminnan kulut	3 075 596,83	3 615 923,57
Tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastus	20 250,00	18 900,00

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	2023	2022
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	3 688 862,18	3 634 085,22
Muutos	40 735,73	54 776,96
Hankintameno 31.12.	3 729 597,91	3 688 862,18
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	3 297 584,56	3 175 141,73
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-23 997,04	
Tilikauden poisto	106 869,61	122 442,83
Arvonalennukset	0,00	0,00
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	3 380 457,13	3 297 584,56
Kirjanpitoarvo 31.12.	349 140,78	391 277,62
Aineelliset hyödykkeet		
Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	40 640,13	40 640,13
Muutos	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	40 640,13	40 640,13
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	4 157 085,82	3 419 524,26
Muutos	9 179,49	737 561,56
Hankintameno 31.12.	4 166 265,31	4 157 085,82
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	1 964 799,77	1 832 775,74
Tilikauden poisto	142 685,97	132 024,03
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	2 107 485,74	1 964 799,77
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 058 779,57	2 192 286,05
Verkostot ja keskuslaitteet		
Hankintameno 1.1.	29 492 756,82	27 439 303,68
Muutos	2 165 226,64	2 053 453,14
Hankintameno 31.12.	31 657 983,46	29 492 756,82
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	16 168 568,30	15 502 750,07
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-446 912,45	
Tilikauden poisto	776 701,23	665 818,23
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	16 498 357,08	16 168 568,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	15 159 626,38	13 324 188,52

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	2023	2022
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	13 415 981,35	12 525 125,97
Muutos	531 681,88	890 855,38
Hankintameno 31.12.	13 947 663,23	13 415 981,35
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	11 288 419,21	10 479 545,40
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-42 137,00	-46 000,00
Tiilikauden poisto	804 204,19	854 873,81
Kertyneet poistot ja arvonal. 31.12.	12 050 486,40	11 288 419,21
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 897 176,83	2 127 562,14

Sijoitukset

	Konserniyritykset	Osakkuusyrietykset	Muut osakkeet ja osuudet
Hankintameno 1.1.	1 561 589,99	144 093,75	2 371 633,56
Lisäykset			370,01
Vähennykset	-1 561 589,99		-686 926,26
Hankintameno 31.12.	0,00	144 093,75	1 685 077,31

Omistukset muissa yrityksissä

Osakkuusyrietykset

Yhtiön omistusosuus

VakkaCom Oy	49,00 %
-------------	---------

	2023	2022
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset konserniyrityksiltä		21 473,64
Myyntisaamiset	3 457 824,13	3 635 273,44
Lainasaamiset	3 110,00	22 351,00
Muut saamiset	60 087,84	60 087,84
Siirtosaamiset	201 735,22	161 844,63
Yhteensä	3 722 757,19	3 901 030,55

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	2023	2022
Oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	1 032 240,00	1 032 240,00
Uusmerkintä	0,00	0,00
Osakepääoma 31.12.	1 032 240,00	1 032 240,00
Ylikurssirahasto 1.1.	2 915 671,94	2 915 671,94
Muutos	0,00	0,00
Ylikurssirahasto 31.12.	2 915 671,94	2 915 671,94
Sidottu oma pääoma yhteensä	3 947 911,94	3 947 911,94
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	1 767 212,23	1 767 212,23
Muutos	0,00	0,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	1 767 212,23	1 767 212,23
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	14 226 669,23	14 589 249,82
Osingonjako	-230 472,00	-403 326,00
Vanhentuneet osingot	7 098,00	114 702,00
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	14 003 295,23	14 300 625,82
Tilikauden voitto / tappio	508 722,80	-73 956,59
Vapaa oma pääoma yhteensä	16 279 230,26	15 993 881,46
Oma pääoma yhteensä	20 227 142,20	19 941 793,40
Vuosituloksen käyttäminen:		
Vakka-Suomen Puhelin Oy:n jakokelpoiset varat tilinpäätöksessä ovat 16.279.230,26 euroa, josta tilikauden tulos on 508.722,80 euroa. Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiö jakaa vuodelta 2023 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta eli yhteensä 403.326,00 euroa.		
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma		
<i>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta</i>		
Voitto edellisiltä tilikausilta	14 003 295,23	14 300 625,82
Tilikauden voitto / tappio	508 722,80	-73 956,59
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	1 767 212,23	1 767 212,23
	16 279 230,26	15 993 881,46
Tilinpäätössierrojen kertymä		
Kertynyt poistoero 1.1.	5 720 740,80	5 345 668,47
Muutos	1 155 369,56	375 072,33
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 876 110,36	5 720 740,80

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

	2023	2022
Pitkäaikaiset velat		
Muut pitkäaikaiset velat	3 819,20	4 674,80
Kuitu- ja kuitutilavuokraennakot	0,00	0,00
Yhteensä	3 819,20	4 674,80
Lyhytaikaiset velat		
Ostovelat konserniyrityksille		604,83
Saadut ennakot	382 001,72	0,00
Ostovelat	788 981,56	876 544,59
Muut velat	828 126,01	647 443,65
Siirtovelat	1 920 336,29	1 909 848,87
Yhteensä	3 919 445,58	3 434 441,94
Laskennalliset verovelat, joita ei ole kirjattu tuloslaskelmaan ja taseeseen		
Tilinpäätössiirroista	1 375 222,07	1 144 148,16
Vakuudet ja vastuusitoumukset		
Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnityksiä		
Yritysikiinnitykset	168 187,90	168 187,90
Eläkevastuut: Yhtiön eläkevastuut on vakuutettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä.		
Leasingsopimuksista maksettavat määrät: Seuraavalla tilikaudella maksettavat	11 878,11	11 801,33
Myöhemmin maksettavat	8 733,67	11 602,20
	20 611,78	23 403,53
Muut vastuusitoumukset:		
Vuokrasopimuksista aiheutuvat vuokravastuut 31.12.2023 tilinpäätöksessä yhteensä 998.317,78 euroa: Seuraavalla tilikaudella maksettavat	308 321,78	344 617,80
Myöhemmin maksettavat	689 996,00	670 411,00
	998 317,78	1 015 028,80

Arvonlisäveron palautusvastuu:

Yhtiö on velvollinen tarkistamaan vuonna 2022 valmistuneesta kiinteistöinvestoinnista tekemiään arvonlisäverovähennyksiä, jos kiinteistön verollinen käyttö vähenee tarkistuskauden aikana. Vastuun enimmäismäärä on 151.399,03 euroa ja viimeinen tarkistusvuosi on 2031.

Luettelo kirjanpitokirjoista ja tositteiden lajeista sekä säilytystavoista

Pääkirja	Sähköisessä muodossa
Päiväkirja	Sähköisessä muodossa
Tilinpäätös	Sähköisessä muodossa / paperilla
Tase-erittelyt	Sähköisessä muodossa / paperilla
Pankkitositteet	Sähköisessä muodossa / paperilla
Ostolaskut	Sähköisessä muodossa
Myyntilaskut	Sähköisessä muodossa
Muistiotositteet	Sähköisessä muodossa / paperilla
Palkkakirjanpito tositteineen	Sähköisessä muodossa
Liitetietositteet	Sähköisessä muodossa
Ostoreskontraerittelyt	Sähköisessä muodossa
Myyntireskontraerittelyt	Sähköisessä muodossa
Käyttöomaisuuskirjanpidon erittelyt	Sähköisessä muodossa

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Uudessakaupungissa 26. maaliskuuta 2024

Olli Haijanen
Hallituksen jäsen

Erkka Jäsperlä
Hallituksen jäsen

Ilpo Korhonen
Hallituksen jäsen

Anna Nieminen
Hallituksen jäsen

Harri Putro
Hallituksen puheenjohtaja

Timo Vaahtera
Hallituksen jäsen

Simo Rosendahl
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Porissa 2. huhtikuuta 2024

Elinkaari Oy

Anne Hakala
KHT

Tilintarkastuskertomus

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Vakka-Suomen Puhelin Oy:n (y-tunnus 0213072-2) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.-31.12.2023. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheel-

lisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme.

Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa.

Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytök-

seen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksemme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin

tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvataako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimintaa ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Porissa 2. huhtikuuta 2024

Elinkaari Oy, tilintarkastusyhteisö

Anne Hakala, KHT

Hallintoneuvoston lausunto

Hallintoneuvosto ilmoittaa hyväksyvänsä tilinpäätöksen tarkastettuaan sekä tilinpäätöksen että tilintarkastajan tilintarkastuskertomuksen vuodelta 2023. Hallintoneuvosto esittää yhtiökokoukselle hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiö jakaa tilikaudelta 2023 osinkoa 7,00 euroa osakkeelta, yhteensä 403.326,00 euroa.

Hallintoneuvosto toteaa, että vuoden 2024 varsinaisessa yhtiökokouksessa suoritettavassa hallintoneuvoston jäsenten vaalissa ovat erovuorossa Kustavin tilaajapiiristä **Jukka Lehtinen**, Lokalahden tilaajapiiristä **Juha Penkkala** sekä Uudenkaupungin tilaajapiiristä **Jari Alhanen**, **Timo Hakala**, **Minna Kunvik**, **Eeva Laakso-Sura**, **Outi Nurmi**, **Jussi Salin** ja **Jaana Vasama**. Hallintoneuvoston jäsenyydestä Uudenkaupungin tilaajapiiristä ovat eronneet **Matti Kontu** ja **Sami Peura**.

Uudessakaupungissa 10. huhtikuuta 2024

Hallintoneuvoston valtuuttamina

Ari Heikkilä
puheenjohtaja

Tero Saario
sihteeri



Hallinto ja johto

Vakka-Suomen Puhelin Oy:n ylin päätöksentekoeelin on vähintään kerran vuodessa kokoontuva yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvoston toimikausi on kolmivuotinen.

HALLINTONEUVOSTO

Puheenjohtaja

Ari Heikkilä

Varapuheenjohtaja

Tapio Ruusola

Muut jäsenet

Jari Alhanen

Sampo Eilu

Juha Haapanen

Timo Hakala

Miia Hellman

Heidi Jaakkola

Mika Jalonen

Juha Karikoski

Minna Kunvik

Eeva Laakso-Sura

Jukka Lehtinen

Timo Lindström

Antti Luotonen

Jyrki Nurmi

Outi Nurmi

Pasi Paasio

Juha Penkkala

Jussi Salin

Maarit Salminen

Päivi Sappinen

Elina Siivonen

Matti Tähtilä

Atso Vainio

Jaana Vasama

Jyrki Vihe

Mika Viljanen

Sihteeri

(ei hallintoneuvoston jäsen)

Tero Saario

Henkilöstön edustaja

(ei hallintoneuvoston jäsen)

Kalle Kanerva

HALLITUS

Puheenjohtaja

Harri Putro

Varapuheenjohtaja

Timo Vaahtera

Muut jäsenet

Olli Hajjanen

Erkka Jäsperlä

Ilpo Korhonen

Anna Nieminen

Hallituksen sihteeri

Tero Saario

TOIMITUSJOHTAJA

Simo Rosendahl

TILINTARKASTAJA

Elinkaari Oy

Anne Hakala, KHT

JOHTORYHMÄ

Toimitusjohtaja

Simo Rosendahl

Hallintojohtaja

Tero Saario

Liiketoimintajohtaja

Ulkoistettu asiakaspalvelu

Jyri Pouttu

Liiketoimintajohtaja

IT- ja tietoliikennepalvelut yrityksille

Julle Rintala

Liiketoimintajohtaja

Tietoliikenne ja kuluttajapalvelut

Mirko Rostedt

Simo Rosendahl

Mirko Rostedt

Jyri Pouttu

Tero Saario

Julle Rintala





Vakka-Suomen Puhelin Oy

p. 02 84 541

www.vsp.fi