

7.5.2018

## Henkilötietojen käsittely Vakka-Suomen Puhelimen palvelutuotannossa

EU:n yleinen tietosuoja-asetus astuu voimaan toukokuussa 2018 ja toiminnan on oltava asetuksen mukaista kaikissa yrityksissä, joissa käsitellään henkilötietoja.

Vakka-Suomen Puhelin (VSP) on valmistautunut asetuksen mukanaan tuomiin vaatimuksiin huolella. Yhtiö on varmistanut mittavalla koulutushankkeella, että sen koko henkilöstö tuntee tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja käsittelee henkilötietoja niiden mukaisesti ja että yhtiön palvelutuotannossa käytettävät tieto- ym. järjestelmät vastaavat tietoturvasoltaan asetuksen vaatimuksia. Yhtiöön on nimetty tietosuojavastaava ja käytössä olevat rekisteriselosteet sekä sopimusehdot on päivitetty asetuksen mukaisiksi.

### Roolit ja vastuut

VSP toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoituksena **käsittelijänä** kaikissa tuottamissaan palveluissa, joissa henkilötietojen käsittely on mahdollista tai välttämätöntä. Omien asiakastietojärjestelmiensä osalta VSP on myös **rekisterinpitäjä**. VSP hyödyntää palvelujen tuottamisessa valtaosin kuitenkin sopimusasiakkaidensa asiakastietojärjestelmiä, joiden osalta **sopimusasiakkaat ovat rekisterinpitäjiä**. Loppuasiakkaat, joille VSP palvelua sopimusasiakkaidensa lukuun tuottaa, ovat **rekisteröityjä**.

VSP takaa, että henkilötietojen käsittely yhtiössä täyttää tietosuoja-asetuksen vaatimukset, joilla varmistetaan rekisteröityjen oikeuksien suojelu. VSP käyttää palvelujen tuottamisessa vain sellaisia alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita, jotka täyttävät asetuksen vaatimukset.

### Ohjeistukset ja tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne, tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät kuvataan VSP:n yleisissä sopimusehdoissa yrityksille ja yhteisöille, ellei muuta ole sovittu. Päivitetyt sopimusehdot ovat luettavissa 25.5.2018 alkaen osoitteessa [www.vsp.fi/tietosuoja](http://www.vsp.fi/tietosuoja)

VSP on laatinut kattavat ohjeet henkilötietojen käsittelystä. Sopimusasiakas voi halutessaan antaa VSP:lle täydentävät kirjalliset ohjeet loppuasiakkaidensa henkilötietojen käsittelyyn, joita VSP ja myös sen alihankkijat / yhteistyökumppanit sitoutuvat noudattamaan sopimuksessa määriteltyyn tarkoitukseen. Mikäli sopimusasiakas haluaa muuttaa antamaansa ohjeistusta ja/tai ohjeet eivät perustu lainsäädännön asettamiin vaatimuksiin ja aiheuttavat VSP:lle olennaisia muutostöitä, vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista sopimusasiakas.

7.5.2018

Rekisteröityjen pyynnot ohjataan VSP:n tietosuojavastaavalle VSP:n nettisivuilta löytyvällä lomakkeella nettisivuilla kerrotun ohjeistuksen mukaan. VSP sitoutuu ilmoittamaan sopimusasiakkailleen viipymättä rekisteröityjen pyynnöistä. Lain ja asetuksen sekä olemassa olevan ohjeistuksen vaatimat toimenpiteet aloitetaan aina mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään viikon kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

### **Salassapito**

Salassapitovelvollisuus koskee kaikkia VSP:n palveluksessa olevia, jotka käsittelevät yhtiössä henkilötietoja. Salassapito sekä tietojen ja tietojärjestelmien käyttö perustuvat voimassa olevaan lainsäädäntöön, EU:n tietosuojaa-asetukseen, tietoyhteiskuntakaareen ja tietoturvasäännöksiin. Salassapito koskee kaikkia salassa pidettäviä tietoja käsittäen myös henkilötiedot.

VSP voi sopimusasiakkaan pyynnöstä poistaa tai palauttaa palvelun tuottamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot, mikäli tämä on teknisesti ja kohtuudella mahdollista ja mikäli tälle ei ole lainsäädännöllistä estettä. VSP antaa pyydettyä sopimusasiakkaalle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen lakien ja asetuksen vaatimusten noudattamisen osoittamista varten. VSP sallii sopimusasiakkaan valtuuttaman auditoijan suorittamat, henkilötietojen käsittelyyn liittyvät auditoinnit sopimusasiakkaan kustannuksella ja osallistuu niihin omalla kustannuksellaan. Sopimusasiakas ei saa käyttää auditoinnissa VSP:n kilpailijoita.

### **Tietoturvaloukkaukset**

VSP ilmoittaa kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä. Ilmoitusta ei lykätä, vaikka kaikkia tietoja ei olisi annettavissa; tiedot voidaan toimittaa vaiheittain, kuitenkin aina ilman aiheutonta viivytystä. Ilmoituksessa kuvataan tietoturvaloukkauksen laajuus, mahdolliset seuraukset sekä toimenpiteet, joita on toteutettu haittavaikutusten lieventämiseksi. Lisäksi VSP sitoutuu ilmoittamaan ilman aiheutonta viivytystä asiakkaalle muista VSP:n tuottaman palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

### **Sopimuksen päätyminen**

Palvelujen tuottamisen päätyttyä VSP sekä sen käyttämät mahdolliset alihankkijat palauttavat tai tuhoavat loppuasiakkaan pyynnöstä asiakkaan henkilötiedot ja henkilötietoja sisältävät dokumentit, tallenteet ja mahdollisen muun materiaalin (pl. varmistukset, joista ympäristö poistuu varmistuskierron myötä) tai siirtää ne yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa loppuasiakkaan osoittamalle taholle siltä osin, kuin se on teknisesti ja kohtuudella mahdollista. VSP:llä on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten vaatimat aineistot, jolloin tiedot suojataan asianmukaisesti.