

Oletko Sinä etsimämme IT-osaaja?

VSP (Vakka-Suomen Puhelin Oy) on ISO 9001 -laatusertifioitu ICT-alan palveluyhtiö, joka palvelee yrityksiä valtakunnallisesti ja työllistää 350 ammattilaista usealla paikkakunnalla. VSP:llä on tietotekniikan palvelutuotannosta, tuotteistuksesta ja erikoisosaamisen kehittämisestä yli 20 vuoden kokemus. IT- ja tietoturvaratkaisujen lisäksi VSP tarjoaa yrityksille tietoliikenneyhteyksiä sekä service desk - ja contact center -palveluja. VSP toimii kumppanina monelle tunnetulle ja oman alansa johtavalle yritykselle Suomessa.

System Support -asiantuntija IT Service Deskiin

Haemme asiantuntijaa ison asiakkuutemme palvelutiimiin Uudessakaupungissa. Palvelutiimimme toimii asiakkaan IT-tuen komentokeskuksena. Työ käsittää pääosin puhelimitse, sähköpostitse ja etähallinnan avulla annettavaa teknistä tukea erilaisissa vika- ja ongelmatilanteissa, tukipyyntöjen koordinoitua kolmansille osapuolille, mutta tarvittaessa myös lähitukea eli vikatilanteiden ratkaisua paikan päällä. Työ on vuorotyötä.

Odotamme sinulta

- soveltuvaa IT-alan koulutusta
- kokemusta työasemaympäristöjen ja -ohjelmistojen asennus- ja tukitehtävistä sekä työasemiin liittyvien lisälaitteiden hyvää tuntemusta (mm. tulostimet ja verkkolaitteet)
- hyvää suullista ja kirjallista suomen ja englannin kielen taitoa
- kykyä toimia monikanavaisessa ympäristössä sekä valmiutta kolmivuorotyöhön
- asiakaspalveluhenkisyttä, oma-aloitteisuutta ja ongelmaratkaisukykyä
- mahdollinen muu tietotekninen osaaminen (esim. kokemus lähitukityöstä tai palvelinkäyttäjärjestelmistä) luetaan eduksi

Tarjoamme monipuolista ja haasteellista työtä tunnetun, vakavaraisen yhtiön palveluksessa, viihtyisän työympäristön, kilpailukykyisen palkkauksen ja erittäin mukavat työkaverit.

Kiinnostuitko? Toimi pian, hakuaika päättyy 7.12.2018

Täytä hakemus nettisivuillamme osoitteessa <http://www.vsp.fi/yritys/rekrytointi/>

Lisätietoa antaa IT Service Manager Ismo Suomi, puh. 040 849 9374, ismo.suomi@vsp.fi