

**Taas on haku päällä – tarvitsemme lisää asiakasneuvoja Turkuun!**

VSP



## VSP CONTACT CENTER

LÄSNÄ  
SUOMALAISTEN  
ARJESSA



Henkilöstöä

**300**



**2**

Palvelu-  
keskusta



Palvelua

**24/7**

kolmella  
kielellä

**SOME**

KAIKISSA  
KANAVISSA



Sosiaalinen media

Sähköposti

Chat

Tekstiviesti

Puhekanava IB-OB

Sähköinen

palautekanava

Taustajärjestelmät



Palvelu-  
tuotannon  
käytössä

**100**

tieto-  
järjestelmää

**3,5 M**

palvelutapahtumaa  
vuodessa

## Olemme yksi Suomen johtavista asiakaspalvelun tuottajista

- Liikevaihtomme on 18 miljoonaa euroa ja työllistämme koko yhtiössä lähes 350 työntekijää
- Asiakkaanamme on useita tunnettuja ja oman alansa johtavia yrityksiä
- Olemme vakavarainen ja luotettava työnantaja
- Tuotamme asiakaspalvelua huippumodernilla teknologialla
- Meillä pääset halutessasi hyödyntämään myös kielitaitoa

# Miksi tulla meille töihin?

- Meillä on viihtyisä työympäristö, erittäin mukavat työkaverit sekä rennot ja reilut esimiehet
- Meillä ei ole koskaan tylsää; työpäivät ja työvuorot vaihtelevat
- Emme vaadi sinulta aiempaa työkokemusta, meillä saat hyvän perehdytyksen työhön ja työstä erinomaisen lisän omaan CV:hesi
- Meillä on myös hyvät urapolkumahdollisuudet yhtiön sisällä
- Tarjoamme työntekijöille erilaisia etuja



**Välitämme näkyvästi henkilöstöstä**



## Asiakasneuvojan työ on monipuolista ja vaihtelevaa

- Palvelet asiakkaita eri kanavissa; vastaanotat palvelu- ja neuvontapuheluita, käsittelet sähköposteja, chattaat ja hoidat kontaktien vaatimat työt tietojärjestelmissä
- **Työ ei ole puhelinmyyntiä**
- Tärkeimmät työvälineesi ovat kuulokkeet ja tietokone 😊
- Työ on vuorotyötä ja työvuoroja tehdään myös iltaisin ja viikonloppuisin

**Välitämme näkyvästi henkilöstöstä**

**Meille on tärkeää, että työtä tehdään hyvällä fiiliksellä – joka päivä!**

Millainen oli työpäiväsi tänään? \*



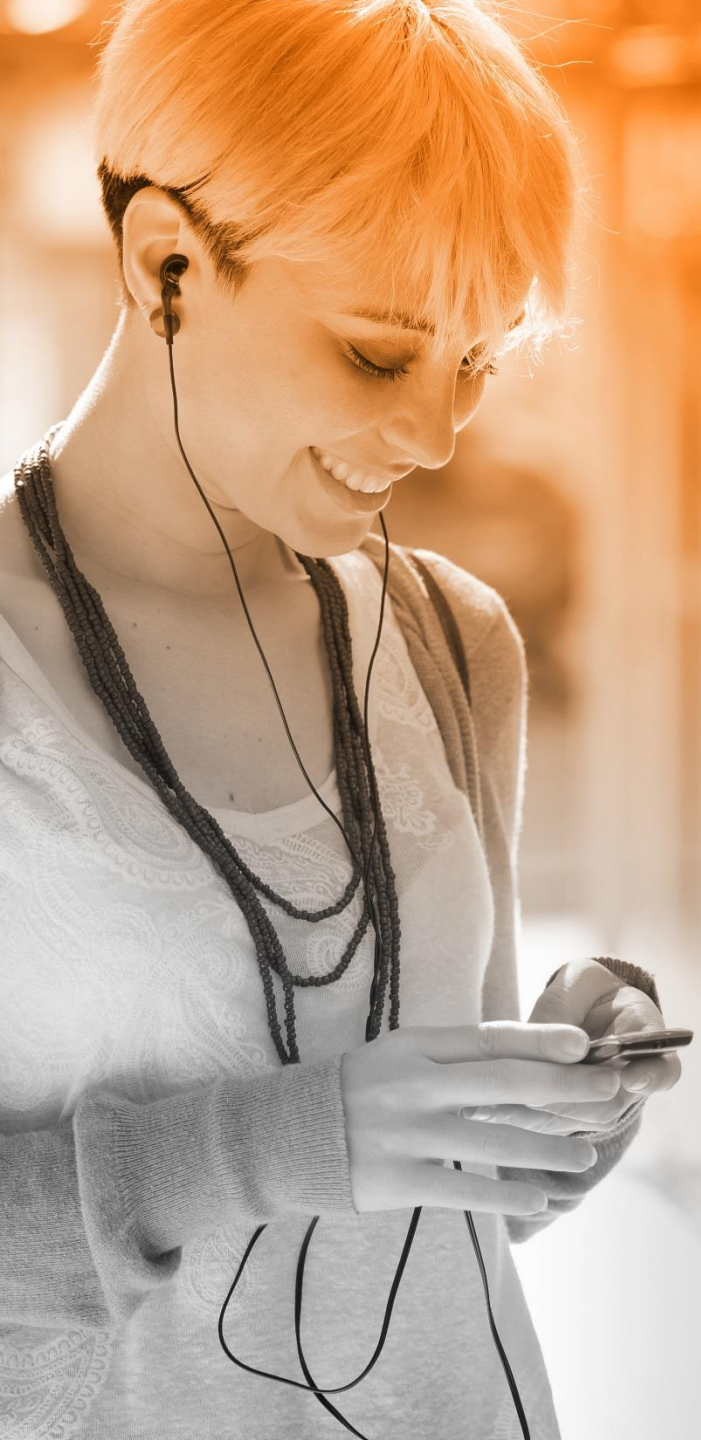
Millaista oli esimiestyö tänään? \*



## Mitä me tarjoamme?

- Vaihtelevaa ja sopivan haasteellistakin työtä viihtyisässä työympäristössä
- Palkallisen perehdytyksen, mukavat työkaverit ja nykyaikaiset työvälineet
- Alan työehtosopimuksen mukaisen kiinteän tuntipalkan
- Bonusjärjestelmämme tarjoaa lisäksi mahdollisuuden säännöllisiin lisäansioihin
- Iloisen ja kannustavan työilmapiirin





## Mitä me odotamme sinulta?

- Positiivista asennetta ja innostusta asiakaspalvelutyöhön
- Sujuvaa suullista ja kirjallista suomen kielen taitoa, ruotsin ja englannin kielen taito luetaan eduksi
- Sujuvaa tietokoneen käyttöä
- Valmiutta työskennellä vuorotyössä myös iltaisin ja viikonloppuisin
- Tiimityöskentelytaitoa ja halua oppia jatkuvasti uutta
- Aiempi kokemus alalta ei ole välttämätön, sillä annamme työhön täyden perehdytyksen!

**Odotamme innolla  
hakemustasi!**



## **Hakeminen meille töihin on nopeaa ja helppoa!**

**Täytä sähköinen hakulomake nettisivuillamme  
mahdollisimman pian ja viimeistään 23.1.2019  
mennessä!**

**Huom! Käsittelemme hakemukset lähes reaaliajassa.  
Kannattaa olla nopea, sillä tarvitsemme tekijöitä  
töihin pikaisesti!**

**Lisätietoa saat sähköpostitse:**

Palvelupäällikkö Irina Tavio, [irina.tavio@vsp.fi](mailto:irina.tavio@vsp.fi)