

#Winnerfeeling BestNPSever!! Arbetsdag idag



Vi söker svenskspråkiga kundrådgivare till Åbo

Nu söker vi nya kundrådgivare till fasta tjänster.

Varför söka jobb hos oss?

Vi är ett av Finlands ledande producenter av kundtjänst. Det är viktigt för oss att jobbet görs med härlig känsla - varje dag! Vi har en behaglig arbetsmiljö med väldigt trevliga kollegor och engagerade och rättvisa chefer. Arbetsdagarna är mångsidiga och arbetsturerna varierar, vi har aldrig tråkigt – hos oss har du även möjlighet att i viss mån själv påverka arbetsturerna.

Som kundrådgivare betjänar du kunder i flera kanaler; tar emot kundsamtal, behandlar e-poster, chattar och hanterar tillhörande arbete i flera informationssystem. Arbetet är inte telefonförsäljning!

Vad erbjuder vi?

- Varierande och lagom utmanande arbete i en bekväm arbetsmiljö
- Betald utbildning till arbetet, trevliga arbetskamrater och moderna verktyg
- En fast timlön enligt kollektivavtalet samt möjlighet till en extra inkomst genom vårt bonussystem
- Olika anställningsförmåner (bl.a. motionsförmån, tillgång till sommarstuga och rekreationstillfällen)
- Vi erbjuder även våra anställda en högklassig arbetshälsövård

Vad förväntar vi oss?

- Både skriftlig och muntlig svenska på modersmålsnivå; språkkunskaper i finska och engelska räknas som merit
- Du har god datorvana och är bekant med Office - paketet
- Attityden är avgörande - vi förväntar oss äkta entusiasm för målinriktad kundservice och en härlig kundupplevelse
- Beredskap att arbeta i skift, även på kvällar och veckoslut
- Vilja att jobba i ett team och att kontinuerligt utveckla sig
- Tidigare erfarenhet är inte ett måste – vi ger dig en grundlig utbildning i arbetet

Fyll i vår elektroniska ansökan på vår hemsida snarast, men senast 15.1.2019.

Ytterligare information fås av Service Manager Irina Tavio via e-post: irina.tavio@vsp.fi