

Lättare och snabbare att uträtta ärenden med ett textsamtal

Textsamtal och textsamtalens förmedlingstjänst erbjuder döva, hörselskadade, hörselsynskadade och personer med talsvårigheter en möjlighet att uträtta ärenden med andra medborgare på ett jämbördigt sätt. Man kan utnyttja tjänsten helt gratis via Internet. Man kan i dag också ta textsamtal med Android-mobiltelefoner och dessutom har användarna möjlighet att beställa ett personligt telefonnummer som ansluts till tjänsten, som gör det möjligt för användarna att också ta emot inkommande samtal genom förmedling av textsamtalstjänsten.

Textsamtalstjänsten tillhandahålls med stöd av social- och hälso-organisationernas understödscentral STEA av Kiinteistö Oy Valkea Talo och tjänsten produceras av ICT-tjänstebolaget VSP. Den utrustning som användningen av tjänsten förutsätter beviljas i allmänhet av användarens hemstad eller -kommun. Textsamtalstjänsterna kan användas också av en hörande person genom att ringa upp numren till tjänsten. Då förmedlar telefonisten talet i textform till mottagaren av samtalet.

Bekanta dig med internettjänsten på adressen www.tekstipuhelu.fi

För att använda internettjänsten räcker det med en vanlig dator, som är uppkopplad till Internet. För att man ska kunna använda tjänsten måste man registrera sig, vilket sker på samma internetadress. Efter registreringen får du personliga användarkoder, med vilka du kan använda den avgiftsfria tjänsten.

Tjänsten står till buds på finska, svenska och engelska. Med hjälp av tjänsten kan du uträtta dina ärenden på egen hand. Telefonisterna är utbildade proffs och de har tystnadsplikt.

Textsamtal lyckas också med mobiltelefon

Man kan numera också ringa textsamtal med Android-mobiltelefoner, som har datatrafikförbindelse. På textsamtalstjänstens internetsida hittar du utförliga anvisningar om hur du ska installera och använda den här tjänsten. Textsamtal med mobiltelefon underlättar och ökar möjligheterna att uträtta ärenden oberoende av tid och plats.

Ett eget telefonnummer gör det möjligt att också ta emot samtal via tjänsten

Användarna får om de så önskar till sitt förfogande ett personligt telefonnummer som ansluts till textsamtalstjänsten och som gör det möjligt för användaren att också ta emot inkommande samtal via tjänsten. Ett eget telefonnummer som är anslutet till tjänsten gör det ansenligt lättare att uträtta alla slags ärenden. Du kan lämna ditt eget nummer exempelvis till en läkarstations tidsbokning eller ett ämbetsverk och be dem ringa upp och du kan använda det också på ditt visitkort. Användningen av eget telefonnummer är tillsvidare bunden till datorn, men tjänsten utvecklas hela tiden.

Textsamtal med traditionell telefon

Man kan ringa textsamtal också över det fasta nätet med en särskild texttelefonapparat. I samtalen används då den traditionella förmedlingstjänsten för textsamtal, där den person som ringer upp kommunicerar med telefonisten med hjälp av text och telefonisten förmedlar budskapet i talad form till mottagaren. Tjänsten innefattar en teknisk möjlighet också till samtalskoppling, dvs. den hörselskadade personen kan om han/hon så önskar tala sin egen andel och får den hörande personens svar skrivet åt sig. Texttelefon-tjänsten kan också användas med ett textsamtalprogram som installeras i datorn. Numren till förmedlingstjänsten för textsamtal hittar du på adressen www.tekstipuhelu.fi